

FIC Viewer 1.2.282

راهنمای مبتدیان - Windows XP x86 و Windows x64

حتی اگر هرگز از دسترسی از راه دور استفاده نکرده‌اید، از اینجا شروع کنید. این راهنما می‌گوید کدام رایانه را آماده کنید، چه اطلاعاتی وارد کنید، چگونه صفحه راه دور را باز کنید و کار را ایمن پایان دهید. نام دکمه‌های برنامه در همه ترجمه‌ها انگلیسی می‌ماند.

1. نقش دو رایانه را بشناسید

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
1.1	رایانه کنترل‌کننده همان دستگاهی است که پشت آن نشسته‌اید. پنجره FIC Viewer آن فهرست رایانه‌های قابل اتصال را نشان می‌دهد.
1.2	رایانه مقصد دستگاهی است که می‌خواهید صفحه‌اش را ببینید و کنترل کنید. روی آن هم باید FIC Viewer نصب شود.
1.3	Agent در پس‌زمینه مقصد اجرا می‌شود، به بررسی دسترس‌پذیری پاسخ می‌دهد و به برقراری اتصال کمک می‌کند. اجزای نمایش، تصویر صفحه را فراهم می‌کنند.
1.4	Viewer، Setup، و Agent و اجزای لازم را با هم نصب می‌کند. لازم نیست هر EXE کمکی را جداگانه نصب کنید.
1.5	هر رایانه می‌تواند کنترل‌کننده یا مقصد باشد. ذخیره یک ردیف در فهرست، Agent رایانه دیگر را نصب یا فعال نمی‌کند.
1.6	این نسخه یک بسته مشترک دارد. نصب تازه با فهرست خالی شروع می‌شود. به‌روزرسانی، فهرست و تنظیمات موجود دستگاه‌ها، دسترسی و جفت‌سازی را حفظ می‌کند؛ نسخه شخصی جدا لازم نیست.

2. پیش از نصب آماده شوید

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
2.1	از Setup رسمی متناسب با سیستم استفاده کنید. اگر COMPLETE ZIP دریافت کرده‌اید، پیش از اجرای Setup آن را در پوشه‌ای معمولی استخراج کنید؛ از داخل ZIP اجرا نکنید.
2.2	Setup EXE رسمی جدید فایل‌های اجرایی و راهنماهای PDF لازم برای نصب را در خود دارد. COMPLETE همچنین کد منبع و مطالب ساخت را برای مالک یا توسعه‌دهنده دارد. کاربر معمولی این اسکرپت‌ها را اجرا نمی‌کند و Setup آن‌ها را نصب نمی‌کند.

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
2.3	برای Windows پشتیبانی شده 64 بیتی WIN_x64 و برای XP SP3 Windows نوع 32 بیتی XP_x86 را انتخاب کنید. هر رایانه بسته مناسب سیستم خودش را استفاده می کند.
2.4	برای نخستین آزمایش، هر دو رایانه را به یک شبکه محلی مطمئن وصل کنید و مقصد را روشن نگه دارید. کنترل رایانه روشن به Wake-on-LAN نیاز ندارد.
2.5	برای خدمات و اجزای صفحه محافظت شده، دسترسی به مدیر سیستم داشته باشید. Windows ممکن است هنگام Setup اجازه بخواند؛ نصب خدمت XP به حساب مدیر نیاز دارد.
2.6	نام رایانه مقصد، IPv4 فعلی و برچسب شبکه/مکان را یادداشت کنید. اگر قبلاً FIC Viewer داشته اید، نخست machines.ini را در پوشه پشتیبان امن کپی کنید.

3. روی هر رایانه نصب کنید

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
3.1	در Windows x64، در پوشه اصلی بسته استخراج شده روی FICViewer_Setup_WIN_x64.exe دوبار کلیک کنید.
3.2	در XP به جای آن FICViewer_Setup_XP_x86.exe را اجرا کنید. دو نسخه به هم متصل می شوند، اما فایل نصبشان متفاوت است.
3.3	پیام های Setup را بخوانید و درخواست مورد انتظار اجازه Windows برای این بسته را تأیید کنید. پیش از اجرای دوباره، منتظر پایان آن بمانید.
3.4	پوشه برنامه کاربر معمولاً %LOCALAPPDATA%\FIC Viewer است؛ سیستم های قدیمی تر ممکن است پوشه متناظر داده های برنامه را استفاده کنند. About مسیر واقعی نصب را نشان می دهد.
3.5	Setup میانبرهای دسکتاپ و Start Menu، گزینه حذف و اجرای خودکار را ایجاد می کند. معمولاً پس از پایان نصب Viewer باز می شود.
3.6	اگر Setup تنظیمات می خواهد، فایل های Viewer نصب شده اند ولی Agent دستگاه برای دسترسی پیش از ورود Windows کامل آماده نیست. ردیف محلی را طبق بخش 5 کامل کنید و Setup را دوباره اجرا کنید.
3.7	هشدار XP درباره Agent راه اندازی یعنی خدمت شروع کامل نشده است. XP Setup را از حساب مدیر دوباره اجرا کنید؛ هشدار را نشانه نصب کامل خدمت ندانید.

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
3.8	نصب را روی رایانه دیگر هم تکرار کنید. نصب فقط روی کنترل کننده، مقصد آماده نشده را از راه دور در دسترس قرار نمی دهد.

4. Viewer و پنجره اش را باز کنید

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
4.1	FIC Viewer را از میان بر دسکتاپ یا Start Menu باز کنید. بررسی کنید عنوان نسخه 1.2.282 را نشان دهد.
4.2	اگر پنجره پنهان است، ناحیه اعلان کنار ساعت Windows و پنل نمادهای پنهان را ببینید. دوبار کلیک روی نماد FIC Viewer پنجره را نشان می دهد.
4.3	برای منوی نماد راست کلیک کنید. بستن پنجره اصلی آن را در ناحیه اعلان پنهان می کند؛ برای خروج از Exit, Viewer را بزنید.
4.4	فهرست اصلی رایانه های ذخیره شده را دارد. پیش از ویرایش، بیدار کردن یا اتصال، ردیف درست را با یک کلیک انتخاب کنید.
4.5	Refresh status دسترس پذیری را بررسی می کند و بررسی های پس زمینه نیز فهرست را به روز می کنند. این بررسی Agent است و خودش دسکتاپ راه دور را باز نمی کند.

5. ردیف رایانه ای را که استفاده می کنید بسازید

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
5.1	روی خود رایانه مقصد Add / Edit را باز کنید. اگر ردیفی انتخاب شده، ویرایشگر همان را نشان می دهد؛ برای ردیف مستقل New را بزنید.
5.2	Detect this PC نام، IPv4 و Ethernet MAC همین رایانه را می خواند. رایانه راه دور دیگری را جست و جو نمی کند.
5.3	اگر آداپتور Ethernet قابل استفاده پیدا نشد، اتصال و فعال بودن آن را بررسی کنید. پیام ویرایشگر می گوید کدام اطلاعات پیدا شده است.
5.4	Network / Location را دستی، مثلاً Office، بنویسید. برای رایانه های یک شبکه محلی برچسب یکسان و برای سایت دیگر برچسب متفاوت بگذارید.
5.5	Machine name و Hostname و IPv4 را با اطلاعات واقعی همین دستگاه مقایسه کنید. آدرس معتبر فعلی را استفاده کنید؛ رزرو آدرس در روتر به ثابت ماندن آن کمک می کند.

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
5.6	Agent port معمولاً 49152 می ماند. اگر Wake-on-LAN لازم ندارید و Ethernet MAC ندارید، Enable Wake-on-LAN را بردارید؛ در غیر این صورت MAC برای ذخیره لازم است.
5.7	Save را بزنید. نام، IPv4 و Network / Location اجباری اند. ردیف ذخیره شده در فهرست می آید؛ پیش از ادامه خطاهای اعتبارسنجی را اصلاح کنید.
5.8	اگر Setup قبلاً تنظیم محلی خواسته، اکنون Setup متناسب را برای آماده سازی Agent راه اندازی دوباره اجرا کنید. این مراحل را جداگانه روی هر دستگاه پذیرنده اتصال انجام دهید.

6. مقصد را در کنترل کننده اضافه کنید

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
6.1	به کنترل کننده برگردید، Add / Edit و سپس New را بزنید تا ردیف انتخاب شده بازنویسی نشود.
6.2	Machine name روشنی مثل Office-PC وارد کنید. Hostname و IPv4 واقعی مقصد را بنویسید، نه اطلاعات کنترل کننده را.
6.3	Network / Location مقصد را وارد کنید. تطابق برچسب های شبکه محلی در انتخاب مسیر مناسب کمک می کند.
6.4	Agent port را 49152 نگه دارید مگر تنظیم مقصد مقدار دیگری خواهد. اگر درگاه اصلی در دسترس نباشد Agent می تواند 49153 را استفاده کند.
6.5	برای Enable Wake-on-LAN، Wake-on-LAN مقصد را وارد کرده و LAN را انتخاب شده بگذارید. برای اتصال معمولی به رایانه روشن می توانید آن را بردارید.
6.6	Can act as a WOL Relay رایانه ای را مشخص می کند که درخواست بیدارسازی را در شبکه خودش واسطه گیری می کند. مگر نقش آن را بدانید، گزینه را تغییر ندهید.
6.7	Save را بزنید، ردیف جدید را انتخاب کنید و Refresh status را بزنید. اگر در دسترس نشد، پیش از تکرار تلاش ها بخش 18 را ببینید.
6.8	برای پرکردن مقصد راه دور در اینجا Detect this PC را نزنید؛ کنترل کننده را شناسایی می کند. اطلاعات را از مالک مقصد یا Viewer روی خود آن بگیرید.

7. نشانگرهای وضعیت را بخوانید

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
7.1	ONLINE / AGENT یعنی Agent پاسخ داده است. می‌توانید اتصال HD ببخواهید؛ اجزای صفحه و مسیر اتصال نیز باید کار کنند.
7.2	CONNECTED یعنی نشست HD فعال است. دکمه نشست، صفحه باز فعلی را جلو می‌آورد.
7.3	STARTING یعنی تلاش بیدارسازی/شروع در حال انجام است. منتظر پاسخ واقعی Agent بمانید؛ این نشانگر پایان راه‌اندازی Windows نیست.
7.4	OFFLINE یعنی بررسی‌های موجود رایانه را آماده نشان نمی‌دهند. برق و شبکه را بررسی کنید یا در صورت فراهم بودن شرایط Wake را بزنید.
7.5	ONLINE / AGENT ? یعنی شاید رایانه حاضر باشد ولی Agent از مسیر فعلی تأیید نشده است. نصب، Agent و دیوار آتش مقصد را بررسی کنید.
7.6	با پایان بررسی‌ها فهرست می‌تواند تغییر کند. پیش از بیدارسازی، راه‌اندازی مجدد یا کنترل، نام دستگاه انتخاب‌شده را تأیید کنید.

8. نخستین صفحه راه دور را باز کنید

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
8.1	مقصد را روشن، متصل و آماده نگه دارید. در کنترل‌کننده ردیفش را انتخاب کنید و Connect HD را بزنید.
8.2	اگر گذرواژه دسترسی خواسته شد، گذرواژه تنظیم‌شده برای مقصد را وارد کنید. گذرواژه برنامه با گذرواژه ورود Windows فرق دارد.
8.3	منتظر تصویر مقصد و وضعیت متصل بمانید. پنجره‌ای که فقط اتصال در جریان را نشان می‌دهد هنوز نشست قابل استفاده نیست. رایانه مقصد اعلان کوچکی در پایین سمت راست نشان می‌دهد. با بستن آن، تا زمانی که نشست فعال است نوار عمودی کوچکی با نام FIC Viewer باقی می‌ماند. هر دو پس از پایان آخرین نشست ناپدید می‌شوند.
8.4	داخل تصویر راه دور کلیک کنید تا ماوس و صفحه‌کلید به آن هدایت شوند. پیش از تایپ، نام مقصد را در پنجره HD بررسی کنید.
8.5	برای آزمایش اول یک پوشه معمولی یا ویرایشگر متن روی مقصد باز کنید. کار را مانند نشستن پشت همان دستگاه ذخیره کنید.

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
8.6	برای پایان اتصال پنجره HD را ببندید. این کار مقصد را خاموش یا برنامه‌اش را حذف نمی‌کند؛ Agent می‌تواند بعداً اتصالاتی مجاز را بپذیرد.

9. تصویر و صفحه‌کلید را تنظیم کنید

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
9.1	Fit to Window تصویر مقصد را متناسب با پنجره کوچک یا بزرگ می‌کند. اگر بخشی از صفحه دیده نمی‌شود ابتدا این را بزنید.
9.2	Native / 1:1 تصویر را در مقیاس اصلی نشان می‌دهد. نمایشگر بزرگ مقصد ممکن است کامل در پنجره کوچک محلی جا نشود.
9.3	Full Screen تمام صفحه کنترل‌کننده را استفاده می‌کند. برای خروج از تمام صفحه Esc را بزنید.
9.4	اگر مقصد چند نمایشگر دارد، Next Monitor نمایشگر دیده‌شده را عوض می‌کند.
9.5	Refresh در HD تصویر تازه می‌خواهد و با Refresh status در فهرست اصلی متفاوت است.
9.6	ورودی به HD فعال می‌رود. برای کار محلی روی برنامه محلی کلیک کنید و برای ادامه کنترل راه دور دوباره روی صفحه مقصد مورد نظر کلیک کنید.
9.7	صدا و بعضی صفحه‌های محافظت‌شده Windows به اجزای مقصد و نشست Windows بستگی دارند. دیدن دسکتاپ تضمین همه امکانات صدا یا ورود روی هر رایانه نیست.

10. متن کپی و فایل منتقل کنید

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
10.1	دکمه Copy / Paste در پنجره HD راهنما را باز می‌کند؛ خود دکمه انتقالی را آغاز نمی‌کند. همگام‌سازی کلیپ‌بورد از پنجره HD متصل و فعال پیروی می‌کند. هر بار با مقصد مورد نظر کار کنید و پیش از کپی داده خصوصی نامش را بررسی کنید.
10.2	برای ارسال متن، در برنامه محلی کپی کنید، HD مقصد را فعال کنید، روی کادر مقصد کلیک کرده و Paste یا Ctrl+V را بزنید.
10.3	برای دریافت متن، در برنامه راه دور کپی کنید، سپس به محل محلی بروید و بچسبانید. متن و قالب‌بندی به قالب‌های کلیپ‌بورد موجود وابسته‌اند.

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
10.4	برای ارسال فایل یا پوشه، آن را در مدیر فایل محلی انتخاب و Copy یا Ctrl+C کنید. HD مقصد را فعال کنید و تا تکمیل وضعیت انتقال منتظر بمانید.
10.5	روی صفحه مقصد پوشه دلخواه را باز کنید و Paste یا Ctrl+V بزنید. Copy ابتدا داده کپی‌بورد را منتقل می‌کند؛ Paste آن را در جای انتخابی قرار می‌دهد.
10.6	برای دریافت فایل، در مدیر فایل راه دور انتخاب و کپی کنید. تا تکمیل انتقال همان HD را فعال نگه دارید، سپس به پوشه محلی بروید و بچسبانید.
10.7	Cancel / Clear CP کارهای کپی/چسباندن منتظر را لغو یا بافر انتقال را پاک می‌کند. فرمان حذف فایل‌های اصلی نیست.
10.8	پیش از حذف اصل‌ها، منتظر اتمام بمانید و مقصد را بررسی کنید. اگر انتقال لغو شد، برای تلاش دوباره Copy تازه انجام دهید؛ انتخاب قدیمی کپی‌بورد الزاماً خودکار تکرار نمی‌شود.

11. اقدام‌های سیستمی راه دور را با احتیاط انجام دهید

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
11.1	برای درخواست Ctrl+Alt+Del روی مقصد، دکمه نوار HD را بزنید. فشردن فیزیکی این ترکیب معمولاً مربوط به Windows کنترل‌کننده است.
11.2	اگر مقصد یا مسیر پشتیبانی نکند، دکمه ممکن است غیرفعال باشد. نتیجه را بخوانید؛ ارسال درخواست همیشه تأیید تغییر صفحه نیست.
11.3	Restart، راه‌اندازی مجدد مقصد نام‌برده را می‌خواهد. ابتدا کار راه دور را ذخیره و تأیید را بخوانید تا دستگاه اشتباه را ری‌استارت نکند.
11.4	راه‌اندازی مجدد نشست را قطع می‌کند. منتظر بازگشت Windows و Agent بمانید و هنگام دسترس‌پذیری دوباره متصل شوید. شکست اعلام می‌شود؛ موفقیت را فرض نکنید.

12. رایانه خاموش را بیدار کنید

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
12.1	Wake-on-LAN به سخت‌افزار مناسب، فعال بودن تنظیمات میان‌افزار/آداپتور، برق آداپتور Ethernet و Ethernet MAC درست نیاز دارد.
12.2	نخست HD معمولی را در زمان روشن بودن مقصد تأیید کنید، سپس بیدارسازی را بیازمایید. نصب برنامه، سخت‌افزار غیرپشتیبان را قادر به بیدارسازی نمی‌کند.

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
12.3	ردیف مقصد را انتخاب و Wake را بزنید. IPv4 و MAC ذخیره شده باید متعلق به همان مقصد باشند.
12.4	پیام موفق بیدارسازی، ارسال درخواست را تأیید می کند. پیش از آماده دانستن مقصد برای Connect HD منتظر ONLINE / AGENT بمانید.
12.5	بیدارسازی در سایت دیگر، مسیر قابل استفاده و رایانه واسط روشن در شبکه آن سایت می خواهد. سایتی که کاملاً خاموش است نمی تواند درخواست را واسطه گیری کند.
12.6	اگر بیدار نشد، برق، اتصال Ethernet، میان افزار و MAC ذخیره شده را بررسی کنید. برای مسیریابی بین شبکه ها از مدیر بپرسید، نه اینکه تنظیمات نامربوط را عوض کنید.

13. گذرواژه دسترسی و حفاظت را تنظیم کنید

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
13.1	دسترسی را فقط برای دستگاه های خود یا با مجوز مدیریت تنظیم کنید. کنترل راه دور و اشتراک کلیپ بورد به کار و اطلاعات مقصد دسترسی می دهند.
13.2	روی خود مقصد، ردیف محلی را ویرایش، Require an access password را انتخاب، گذرواژه را وارد و ذخیره کنید. Agent همین رایانه تنظیم می شود.
13.3	روی کنترل کننده، ردیف مقصد را ویرایش و گذرواژه ای را استفاده کنید که قبلاً آنجا تنظیم شده است. ویرایش ردیف راه دور، گذرواژه تازه ای روی دستگاه دیگر نمی سازد.
13.4	Remember password on this PC گذرواژه را در همین حساب Windows برای بعد ذخیره می کند. روی کنترل کننده مشترک آن را فعال نکنید تا برای نشست جدید درخواست شود.
13.5	کادر خالی، گذرواژه موجود را حفظ می کند. فرض نکنید ذخیره کادر خالی حفاظت را حذف می کند.
13.6	دیوار آتش و ضد ویروس را فعال نگه دارید. Agent از 49152 یا 49153 و کانال های صفحه/کمکی از درگاه های دیگر استفاده می کنند. با کمک مدیر، فقط در شبکه مورد نظر به اجزا اجازه دهید؛ درگاه ها را بی هدف عمومی نکنید.

14. جفت سازی خصوصی اختیاری Agent و Viewer

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
14.1	Private pairing، Viewer کنترل کننده را با رمز مشترک به Agent مقصد جفت می کند. این سازوکار از گذرواژه دسترسی جداست.

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
14.2	روی کنترل کننده مقصد را انتخاب و Private pairing را باز کنید. Generate code را بزنید یا رمز توافق شده را بچسبانید، سپس Save in Viewer for the selected target را انتخاب کنید.
14.3	رمز را از مسیر خصوصی مطمئن منتقل کنید. دارنده آن می تواند اتصال جفت شده بخواند؛ در تصویر صفحه، بسته عمومی یا گزارش پشتیبانی نگذارید.
14.4	روی خود مقصد Private pairing را باز و همان رمز را وارد کنید. Apply to this PC's Agent (Windows confirmation) همیشه دستگاهی را تغییر می دهد که پنجره روی آن باز است، نه مقصد راه دور انتخاب شده.
14.5	برای پذیرش فقط اتصال جفت شده، پیش از اعمال Require paired connections for this PC's Agent را انتخاب کنید. اجازه مورد انتظار Windows را تأیید و نتیجه را بررسی کنید.
14.6	پس از جفت سازی HD را ببندید و دوباره باز کنید. گذرواژه تنظیم شده همچنان لازم است؛ جفت سازی جای آن را نمی گیرد.
14.7	مقصد با جفت سازی اجباری ممکن است Viewer قدیمی یا جفت نشده را رد کند. اگر اعمال شکست خورد، حفاظت موجود را حفظ و نسخه و اجازه های حساب مقصد را بررسی کنید.

15. راهنما را باز کنید و آفلاین بخوانید

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
15.1	Help را در پنجره اصلی یا HD بزنید. Getting started مقدمه، Technical documentation اطلاعات فنی انگلیسی و Check for Updates بررسی نسخه تازه را باز می کند. کنترل ها انگلیسی می مانند.
15.2	Open PDF manual و سپس زبان را انتخاب کنید. PDF مربوط از پوشه نصب شده Manuals در PDF خوان پیش فرض باز می شود؛ اتصال اینترنت لازم نیست.
15.3	اگر PDF باز نمی شود، در Windows یک PDF خوان پیش فرض تعیین کنید. اگر راهنما وجود ندارد یا آسیب دیده است، Setup رسمی را دوباره اجرا کنید تا راهنماهای همراه بازگردانده شوند.
15.4	About FIC Viewer نسخه، پلتفرم و پوشه نصب را نشان می دهد. هنگام کمک خواهی نسخه و خطای دقیق را بدهید، اما گذرواژه، رمز جفت سازی و فهرست خصوصی دستگاه ها را حذف کنید.

16. پشتیبان خصوصی فهرست را نگه دارید.

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
16.1	machines.ini در پوشه نصب، فهرست فعال رایانه‌هاست. پیش از به‌روزرسانی یا انتقال به دستگاه دیگر، آن را به محل پشتیبان خصوصی امن کپی کنید.
16.2	About FIC Viewer را برای یافتن پوشه نصب باز کنید. مسیر را در File Windows Explorer باز و machines.ini را پیدا کنید.
16.3	Copy کنید، پوشه خصوصی پشتیبان را باز و Paste کنید. فایل فعال را در محل نصب نگه دارید و پوشه پشتیبان را تاریخ‌گذاری کنید تا بعداً شناخته شود.
16.4	برنامه می‌تواند machines-defaults.ini همراه شامل تنظیمات اتصال دستگاه‌ها صادر کند. با machines.ini فعال نصب‌شده فرق دارد و باید خصوصی نگه داشته شود.
16.5	پشتیبان فهرست اطلاعات اتصال دارد؛ Agent نصب نمی‌کند و جای تنظیم گذرواژه/جفت‌سازی دستگاه را نمی‌گیرد. هر مقصد را جداگانه آماده کنید.
16.6	بازگردانی فهرست ممکن است نام و آدرس خصوصی را هم بازگرداند. machines.ini شخصی را به بسته توزیع عمومی کپی نکنید.

17. به‌روزرسانی را بررسی و نسخه تازه را نصب کنید.

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
17.1	FIC Viewer در هر اجرا، پس‌زمینه به‌روزرسانی را بررسی می‌کند. Help > Check for Updates هم قابل استفاده است. خود بررسی بسته‌ای دانلود یا نصب نمی‌کند.
17.2	منبع، انتشار رسمی FICViewer-Updates در GitHub است. اگر هنوز انتشار وجود ندارد، شبکه قطع است یا بررسی شکست می‌خورد، برنامه نصب‌شده را ادامه دهید. بررسی ناممکن ثابت نمی‌کند آخرین نسخه را دارید.
17.3	اگر نسخه جدید پیدا شد، شماره و پیام تأیید را بخوانید. Yes نصب‌کننده متناسب Windows x64 یا XP x86 را دانلود می‌کند؛ No کار را بدون به‌روزرسانی ادامه می‌دهد. برای دانلود یک به‌روزرسانی خصوصی، هنگام درخواست، گذرواژه دسترسی به دانلود سایت را وارد کنید. این گذرواژه از گذرواژه Agent رایانه مقصد و گذرواژه ورود به Windows جداست و ذخیره نمی‌شود.
17.4	پیش از اجرای به‌روزرسانی، SHA256 منتشرشده و امضای معتبر Windows Authenticode از گواهی مشخص موجود FIC لازم است. فایل هنگام بررسی و اجرا در برابر جایگزینی محافظت می‌شود.

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
17.5	دانلود بدون امضا، تغییر یافته، نامطمئن یا ناشر متفاوت مسدود می شود و FIC Viewer باز می ماند. هشدار را با اجرای فایل تأیید نشده دیگری دور نزنید.
17.6	برای موفقیت بررسی، گواهی خصوصی/خودامضای موجود FIC باید روی آن رایانه مورد اعتماد باشد. برای برقراری اعتماد از مالک بسته یا مدیر بخواهید هویتش را تأیید کند.
17.7	ممکن است XP Windows پشتیبانی HTTPS/TLS جدید یا بررسی امضای لازم برای GitHub را نداشته باشد. اگر بررسی امن ممکن نیست، XP Setup رسمی را روی رایانه جدید پشتیبانی شده دانلود و هویت آن را بررسی کنید، سپس فایل تأیید شده را برای نصب دستی به XP ببرید. بررسی گواهی را خاموش نکنید.
17.8	پیش از به روزرسانی طبق بخش 16 از machines.ini پشتیبان بگیرید. Setup رسمی جدید را اجرا و تا پایان صبر کنید. فهرست موجود، تنظیمات دستگاه ها و تنظیمات ذخیره شده دسترسی و جفت سازی حفظ می شوند.

18. اشکالیابی و حذف برنامه

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
18.1	فهرست خالی: در نصب تازه طبق بخش های 5 و 6 ردیف بسازید. Refresh status ذخیره شده ها را بررسی می کند و همه رایانه ها را خودکار کشف و اضافه نمی کند.
18.2	مقصد در دسترس نیست: برق، شبکه، IPv4/Hostname واقعی، مکان یکسان، کامل شدن Setup و Agent را بررسی کنید. پس از اصلاح دوباره تلاش کنید.
18.3	Agent آنلاین ولی تصویر نیست: نصب اجزای نمایش مقصد و اجازه مسیر/دیوار آتش را بررسی کنید. پیش از مسیر اینترنت، در همان LAN مطمئن بیازمایید.
18.4	گذرواژه یا جفت سازی رد شده: رمز مقصد و جفت سازی ذخیره شده این حساب Windows را تأیید کنید. برای پنهان کردن خطا حفاظت را غیرفعال نکنید.
18.5	تصویر یا کلیپ بورد متوقف است: HD مورد نظر را انتخاب و بسته به وضعیت Refresh یا Cancel / Clear CP بزنید و در صورت نیاز دوباره وصل شوید. پس از لغو، Copy تازه لازم است.
18.6	برای حذف، کار را ذخیره و نشست ها را ببندید. از FIC Uninstall یا FIC Uninstall Viewer در گروه FIC Viewer در Start Menu یا گزینه برنامه های نصب شده Windows استفاده کنید. اجازه مورد انتظار را تأیید کنید؛ حذف خدمت XP مدیر می خواهد.

مرحله	کار لازم و نتیجه مورد انتظار
18.7	حذف برنامه اجرای خودکار، میان‌برها و ثبت‌های مرتبط را برمی‌دارد ولی machines.ini را برای نصب بعدی نگه می‌دارد. اگر تنظیمات مهم است پشتیبان خودتان را حفظ کنید.