

FIC Viewer 1.2.282

מדריך למתחילים - Windows XP x86 ו-Windows x64

התחילו כאן גם אם מעולם לא השתמשתם בגישה מרוחקת. המדריך מסביר איזה מחשב להכין, אילו פרטים להזין, איך לפתוח מסך מרוחק ואיך לסיים בבטחה. שמות כפתורי היישום נשארים באנגלית בכל התרגומים.

1. הכירו את שני המחשבים

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
1.1	המחשב השולט הוא המחשב שבו אתם יושבים. חלון FIC Viewer שלו מציג את המחשבים שאליהם אפשר להתחבר.
1.2	מחשב היעד הוא המחשב שאת מסכו רוצים לראות ובו רוצים לשלוט. גם עליו צריך להתקין FIC Viewer.
1.3	Agent פועל ברקע במחשב היעד, משיב לבדיקות זמינות ועוזר ליצור חיבור. רכיבי התצוגה מספקים את תמונת המסך.
1.4	Setup מתקין יחד את Viewer, את Agent ואת הרכיבים הדרושים. אין צורך להתקין כל קובץ EXE מסייע בנפרד.
1.5	כל מחשב יכול להיות שולט או יעד. רישום מחשב ברשימה אינו מתקין או מפעיל את Agent במחשב האחר.
1.6	מהדורה זו משתמשת בחבילה משותפת אחת. התקנה חדשה מתחילה ברשימת מחשבים ריקה. עדכונים שומרים את הרשימה ואת הגדרות המחשבים, הגישה והצימוד הקיימות; אין צורך במהדורה אישית נפרדת.

2. הכנה לפני ההתקנה

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
2.1	השתמשו ב-Setup הרשמי המתאים למערכת. אם הורדתם COMPLETE ZIP, חלצו לתיקייה רגילה לפני פתיחת Setup; אל תפעילו אותו מתוך ZIP.
2.2	Setup EXE הרשמי החדש כולל את קובצי ההפעלה ומדריכי ה-PDF הדרושים להתקנה. COMPLETE כולל גם קוד מקור וחומרי בנייה לבעלים או למפתח. משתמשים רגילים אינם מריצים תסריטים אלה, ו-Setup אינו מתקין אותם.
2.3	בחרו WIN_x64 למחשב Windows נתמך של 64 סיביות, ו-Windows XP_x86 ל-Windows XP SP3 של 32 סיביות. בכל מחשב משתמשים בחבילה המתאימה למערכת שלו.

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
2.4	לבדיקה הראשונה חברו את שני המחשבים לאותה רשת מקומית מהימנה והשאירו את היעד דולק. שליטה במחשב שכבר פועל אינה דורשת Wake-on-LAN.
2.5	היעזרו במנהל מערכת להתקנת שירותים ורכיבי מסך מוגן. Windows עשוי לבקש הרשאה במהלך Setup; התקנת שירות XP דורשת חשבון מנהל.
2.6	רשמו את שם מחשב היעד, כתובת IPv4 הנוכחית ותווית הרשת/המיקום. אם כבר משתמשים ב-FIC Viewer, העתיקו תחילה את machines.ini לתיקיית גיבוי בטוחה.

3. התקנה בכל מחשב

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
3.1	ב-Windows x64 לחצו פעמיים על FICViewer_Setup_WIN_x64.exe בתיקייה הראשית של החבילה שחולצה.
3.2	ב-Windows XP השתמשו במקום זאת ב-FICViewer_Setup_XP_x86.exe. שתי המהדורות יכולות להתחבר זו לזו, אך קובצי ההתקנה שונים.
3.3	קראו את הודעות Setup ואשרו את בקשת ההרשאה הצפויה של Windows לחבילה זו. המתינו לסיום לפני הפעלה חוזרת.
3.4	תיקיית היישום של המשתמש היא בדרך כלל %LOCALAPPDATA%\FIC Viewer; במערכות ישנות ייתכן שימוש בתיקיית נתוני היישום המקבילה. About מציג את הנתיב בפועל.
3.5	Setup יוצר קיצורי דרך בשולחן העבודה וב-Start Menu, רישום הסרה והפעלה אוטומטית. בדרך כלל הוא פותח את Viewer בסיום.
3.6	אם Setup מבקש הגדרות, קובצי Viewer הותקנו אך Agent המחשב טרם הוכן במלואו לגישה לפני כניסה ל-Windows. השלימו את רישום המחשב המקומי בסעיף 5 והריצו שוב Setup.
3.7	אזהרת XP לגבי Agent האתחול מציינת ששירות ההפעלה לא הושלם. הריצו שוב Setup XP מחשבון מנהל; האזהרה אינה אישור להתקנת שירות מלאה.
3.8	חזרו על ההתקנה במחשב האחר. התקנה רק במחשב השולט אינה מאפשרת גישה ליעד שלא הוכן.

4. פתיחת Viewer ואיתור החלון

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
4.1	פתחו FIC Viewer מקיצור הדרך בשולחן העבודה או ב-Start Menu. ודאו שהכותרת מציגה גרסה 1.2.282.
4.2	אם החלון מוסתר, בדקו את אזור ההודעות ליד שערון Windows, כולל חלונית הסמלים המוסתרים. לחיצה כפולה על סמל FIC Viewer מציגה אותו.
4.3	לחיצה ימנית על הסמל פותחת תפריט. סגירת החלון הראשי מסתירה אותו באזור ההודעות; השתמשו ב-Exit כדי לסיים את Viewer.
4.4	הרשימה הראשית מכילה מחשבים שמורים. בחרו את השורה הנכונה בלחיצה אחת לפני עריכה, השכמה או חיבור.
4.5	Refresh status בודק זמינות, וגם בדיקות רקע מעדכנות את הרשימה. זו בדיקת Agent; היא אינה פותחת בעצמה שולחן עבודה מרוחק.

5. יצירת רישום למחשב שבו משתמשים

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
5.1	במחשב היעד עצמו פתחו Add / Edit. אם שורה כבר נבחרה, העורך מציג אותה; לחצו New ליצירת רישום נפרד.
5.2	Detect this PC קורא את השם, IPv4 ו-Ethernet MAC של המחשב הזה בלבד. הוא אינו מחפש מחשב מרוחק אחר.
5.3	אם לא נמצא מתאם Ethernet מתאים, בדקו שהוא מחובר ומופעל. הודעת העורך מסבירה אילו פרטים נמצאו.
5.4	הזינו Network / Location ידנית, למשל Office. השתמשו באותה תווית למחשבים באותה רשת מקומית ובתווית שונה לאתר אחר.
5.5	השוו Hostname, Machine name ו-IPv4 לפרטים האמיתיים של המחשב הזה. השתמשו בכתובת הנוכחית התקינה; שמירת כתובת בנתב עוזרת לייצב אותה.
5.6	Agent port נשאר בדרך כלל 49152. אם אין צורך ב-Wake-on-LAN ואין Ethernet MAC, בטלו Enable Wake-on-LAN; אחרת MAC נדרש לשמירה.
5.7	לחצו Save. שם, IPv4 ו-Network / Location נדרשים. הרשומה תופיע ברשימה; תקנו הודעת אימות לפני המשך.
5.8	אם Setup ביקש קודם הגדרה מקומית, הריצו שוב את Setup המתאים להכנת Agent האתחול. בצעו את הצעדים בנפרד בכל מחשב שצריך לקבל חיבורים.

6. הוספת היעד במחשב השולט

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
6.1	חזרו למחשב השולט. פתחו Add / Edit ולחצו New כדי לא לדרוס מחשב שנבחר.
6.2	הזינו Machine name ברור, למשל Office-PC. הזינו את Hostname ו-IPv4 האמיתיים של היעד, לא של המחשב השולט.
6.3	הזינו Network / Location של היעד. תוויות תואמות ברשת המקומית מסייעות לבחור מסלול מתאים.
6.4	השאירו Agent port כ-49152 אלא אם הגדרת היעד דורשת ערך אחר. Agent יכול להשתמש ב-49153 כשיציאת ברירת המחדל אינה זמינה.
6.5	ל-Wake-on-LAN הזינו Ethernet MAC של היעד והשאירו Enable Wake-on-LAN מסומן. לחיבור רגיל למחשב פועל אפשר לבטל זאת.
6.6	Can act as a WOL Relay מתאר מחשב שיכול להעביר בקשות השכמה ברשת שלו. אל תשנו אם תפקידו המיועד אינו ידוע.
6.7	לחצו Save, בחרו את השורה החדשה ולחצו Refresh status. אם אינו זמין, השתמשו בסעיף 18 לפני ניסיונות חוזרים.
6.8	אל תשתמשו כאן ב-Detect this PC למילוי היעד המרוחק: הוא מזהה את המחשב השולט. קבלו פרטים מבעל היעד או מה-Viewer שעליו.

7. קריאת חיוויי זמינות

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
7.1	ONLINE / AGENT מצוין ש-Agent השיב. אפשר לבקש HD, אך גם רכיבי המסך ומסלול החיבור חייבים לעבוד.
7.2	CONNECTED מצוין הפעלת HD פעילה. לחצו על כפתור ההפעלה כדי להביא את המסך הקיים לחזית.
7.3	STARTING מצוין ניסיון השכמה או הפעלה. המתינו לתשובת Agent ממשית; אין זו הוכחה ש-Windows סיים לעלות.
7.4	OFFLINE אומר שהבדיקות הזמינות אינן מראות מחשב מוכן. בדקו חשמל ורשת, או השתמשו ב-Wake אם תנאיו מתקיימים.
7.5	ONLINE / AGENT ? אומר שהמחשב אולי נוכח אך Agent לא אושר במסלול הנוכחי. בדקו התקנה, Agent וחומת אש ביעד.

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
7.6	הרשימה עשויה להשתנות עם סיום הבדיקות. אשרו את שם המחשב הנבחר לפני בקשת השכמה, אתחול מחדש או שליטה.

8. פתיחת המסך המרוחק הראשון

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
8.1	השאירו את היעד דולק, מחובר ומוכן. במחשב השולט בחרו את שורתו ולחצו Connect HD.
8.2	אם מופיעה בקשת סיסמת גישה, הזינו את הסיסמה שהוגדרה ליעד. סיסמת היישום נפרדת מסיסמת הכניסה ל-Windows.
8.3	המתינו לתמונה מרוחקת ולמצב מחובר. חלון המציין התחברות עדיין אינו הפעלה שימושית. במחשב היעד מופיעה הודעה קטנה בפינה הימנית התחתונה. סגירתה משאירה פס אנכי זעיר של FIC Viewer כל עוד ההפעלה פעילה. שניהם נעלמים לאחר סיום ההפעלה האחרונה.
8.4	לחצו בתוך התמונה כדי להפנות אליה עכבר ומקלדת. בדקו את שם היעד בחלון HD לפני הקלדה.
8.5	בניסיון הראשון פתחו תיקייה רגילה או עורך טקסט ביעד. שמרו עבודה כפי שהייתם שומרים בישיבה מול אותו מחשב.
8.6	סגרו את חלון HD לסיום החיבור. הדבר אינו מכבה את היעד או מסיר ממנו תוכנה. Agent יכול להמשיך לקבל חיבורים מורשים בהמשך.

9. התאמת התמונה ושימוש במקלדת

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
9.1	Fit to Window מתאים את התמונה לחלון. התחילו בו אם חלק מהמסך אינו נראה.
9.2	Native / 1:1 מציג בגודל המקורי. מסך יעד גדול עשוי לא להיכנס במלואו לחלון מקומי קטן.
9.3	Full Screen משתמש במסך המחשב השולט. לחצו Esc ליציאה ממצב מסך מלא.
9.4	Next Monitor מחליף את הצג המוצג כשבמחשב היעד יש מספר צגים.

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
9.5	Refresh בחלון HD מבקש תמונה חדשה. הוא שונה מ-Refresh status ברשימת המחשבים.
9.6	קלט נשלח לחלון HD הפעיל. לחצו על יישום מקומי לעבודה מקומית, ואז על המסך המרוחק הרצוי כדי לחזור לקלט מרוחק.
9.7	שמע וחלק ממסכי Windows המוגנים תלויים ברכיבי היעד ובהפעלת Windows. שולחן עבודה נראה אינו מבטיח את כל תכונות השמע והכניסה בכל מחשב.

10. העתקת טקסט והעברת קבצים

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
10.1	הכפתור Copy / Paste בחלון HD פותח הוראות; הוא אינו מתחיל העברה בעצמו. סנכרון הלוח עוקב אחרי חלון HD המחובר והפעיל. עבדו בכל פעם מול היעד הרצוי ובדקו את שמו לפני העתקת מידע פרטי.
10.2	לשליחת טקסט העתיקו ביישום מקומי, הפעילו את HD של היעד, לחצו בשדה היעד והשתמשו ב-Paste או Ctrl+V.
10.3	לקבלת טקסט העתיקו ביישום המרוחק, עברו ליעד מקומי והדביקו. תמיכה בטקסט ובעיצוב תלויה בתבניות הלוח הזמינות.
10.4	לשליחת קובץ או תיקייה בחרו אותם במנהל הקבצים המקומי ועשו Copy או Ctrl+C. הפעילו את HD של היעד והמתינו להשלמת מצב ההעברה.
10.5	פתחו את תיקיית היעד במסך המרוחק ועשו Paste או Ctrl+V. Copy מעביר תחילה נתוני לוח; Paste מציב אותם במיקום שבחרתם.
10.6	לקבלת קבצים בחרו והעתיקו במנהל הקבצים המרוחק. השאירו את הפעלת HD פעילה עד סיום ההעברה, ואז עברו לתיקייה מקומית והדביקו.
10.7	Cancel / Clear CP מבטל פעולת העתקה/הדבקה ממתינה או מנקה את חוצץ ההעברה. זו אינה פקודה למחיקת קובצי המקור.
10.8	המתינו לסיום ובדקו את היעד לפני מחיקת המקור. לאחר ביטול העברה בצעו Copy חדש לניסיון חדש; אל תניחו שהבחירה הישנה תנסה שוב אוטומטית.

11. שימוש זהיר בפעולות מערכת מרוחקות

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
11.1	השתמשו בכפתור Ctrl+Alt+Del בסרגל HD לבקשת הפעולה ביעד. שילוב המקשים הפיזי שייך בדרך כלל ל-Windows במחשב השולט.
11.2	הכפתור עשוי להיות לא זמין אם היעד או המסלול אינם תומכים. קראו את התוצאה: בקשה שנשלחה אינה תמיד מעבר מסך שאושר.
11.3	Restart מבקש אתחול מחדש של היעד ששמו מוצג. שמרו עבודה מרוחקת וקראו את האישור כדי לא לאתחל מחשב שגוי.
11.4	אתחול מחדש מנתק את ההפעלה. המתינו לחזרת Windows ו-Agent והתחברו כשהמחשב זמין. כישלון מדווח ואין להניח שהפעולה הצליחה.

12. השכמת מחשב כבוי

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
12.1	Wake-on-LAN דורש חומרה מתאימה, הגדרות קושחה/מתאם מופעלות, חשמל למתאם Ethernet וכתובת Ethernet MAC נכונה.
12.2	קודם ודאו חיבור HD רגיל כשהיעד פועל, ורק אז בדקו השכמה. התקנת שליטה מרחוק אינה מוסיפה יכולת השכמה לחומרה שאינה תומכת.
12.3	בחרו את שורת היעד ולחצו Wake. IPv4 ו-MAC השמורים חייבים להשתייך אליו.
12.4	הודעת השכמה מוצלחת מאשרת שהבקשה נשלחה. המתינו ל- / ONLINE AGENT לפני קביעה שהיעד מוכן ל-Connect HD.
12.5	השכמת מחשב באתר אחר דורשת מסלול תקין ומחשב מתווך זמין ברשת שלו. אתר כבוי לחלוטין אינו יכול להעביר בקשה.
12.6	אם ההשכמה נכשלת, בדקו חשמל, Ethernet, קושחה ו-MAC שמור. שאלו מנהל רשת על ניתוב בין רשתות במקום לשנות הגדרות לא קשורות.

13. סיסמת גישה והגנה

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
13.1	הגדירו גישה רק למחשבים שבבעלותכם או שאתם מורשים לנהל. שליטה מרחוק ושיתוף לוח נותנים גישה לעבודת היעד ולנתוניו.

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
13.2	במחשב היעד עצמו ערכו את הרישום המקומי, סמנו Require an access password, הזינו סיסמה ושמרו. כך מוגדר Agent של מחשב זה.
13.3	במחשב השולט ערכו את רישום היעד והשתמשו בסיסמה שכבר הוגדרה שם. עריכת רישום מרוחק אינה קובעת סיסמה חדשה במחשב האחר.
13.4	Remember password on this PC שומר לשימוש עתידי בחשבון Windows הזה. השאירו לא מסומן במחשב שולט משותף; אפשר לבקש סיסמה בכל הפעלה חדשה.
13.5	שדה סיסמה ריק משמר את הסיסמה הקיימת. אל תניחו ששמירה ריקה מסירה הגנה.
13.6	השאירו חומת אש ואנטי-וירוס פעילים. Agent משתמש ב-49152 או 49153, וערוצי מסך/עזר משתמשים ביציאות אחרות. בעזרת מנהל אשרו רכיבים רק ברשת המיועדת, במקום לחשוף יציאות ללא הבחנה.

14. צימוד פרטי אופציונלי של Agent ו-Viewer

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
14.1	Private pairing קושר Viewer שולט ל-Agent היעד באמצעות אותו קוד סודי. הוא נפרד מסיסמת הגישה.
14.2	במחשב השולט בחרו יעד ופתחו Private pairing. לחצו Generate code או הדביקו קוד מוסכם, ואז Save in Viewer for the selected target.
14.3	העבירו קוד בערוץ פרטי מהימן. מי שמחזיק בו יכול לבקש חיבור מצומד; אל תכללו אותו בצילומי מסך, בחבילות ציבוריות או ביומני תמיכה.
14.4	על היעד עצמו פתחו Private pairing והזינו אותו קוד. Apply to this PC's Agent (Windows confirmation) משנה תמיד את המחשב שבו החלון פתוח, לא את המחשב המרוחק שנבחר.
14.5	לקבלת חיבורים מצומדים בלבד, סמנו Require paired connections for this PC's Agent לפני החלה. אשרו את הרשאת Windows הצפויה ובדקו תוצאה.
14.6	לאחר צימוד סגרו ופתחו שוב את חיבור HD. סיסמת הגישה שהוגדרה עדיין נדרשת; צימוד אינו מחליף אותה.
14.7	יעד הדורש צימוד עשוי לדחות Viewer ישן או לא מצומד. בכישלון החלה השאירו הגנה קיימת ובדקו גרסה והרשאות חשבון ביעד.

15. פתיחת עזרה וקריאה ללא אינטרנט

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
15.1	לחצו Help בחלון הראשי או ב-HD. Getting started פותח מבוא קצר, Technical documentation מידע טכני באנגלית, ו-Check for Updates בודק גרסה חדשה. הפקדים נשארים באנגלית.
15.2	בחרו Open PDF manual ואז שפה. קובץ ה-PDF המתאים נפתח מתיקיית Manuals המותקנת בקורא ה-PDF המוגדר כברירת מחדל; אין צורך בחיבור לאינטרנט.
15.3	אם ה-PDF אינו נפתח, הגדירו קורא PDF כברירת מחדל ב-Windows. אם המדריך חסר או פגום, הריצו שוב את Setup הרשמי כדי לשחזר את המדריכים המצורפים.
15.4	About FIC Viewer מציג גרסה, פלטפורמה ותיקיית התקנה. בפנייה לעזרה צרפו גרסה ושגיאה מדויקת, בלי סיסמאות, קודי צימוד ורשימות פרטיות.

16. גיבוי פרטי לרשימת המחשבים

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
16.1	machines.ini בתיקיית ההתקנה הוא הרשימה הפעילה. העתיקו למיקום גיבוי פרטי ובטוח לפני עדכון או מעבר למחשב אחר.
16.2	פתחו About FIC Viewer לאיתור תיקיית ההתקנה. פתחו את הנתבי ב-File Explorer Windows ומצאו machines.ini.
16.3	עשו Copy, פתחו תיקיית גיבוי פרטית ועשו Paste. השאירו את הקובץ הפעיל בתיקיית ההתקנה ותנו לתיקיית הגיבוי תאריך כדי לזהותה בהמשך.
16.4	היישום יכול לייצא machines-defaults.ini נלווה ובו הגדרות החיבור של המחשבים. הוא שונה מ-machines.ini הפעיל המותקן ויש לשמור עליו פרטי.
16.5	גיבוי רשימה מכיל פרטי חיבור; הוא אינו מתקין Agent או מחליף הגדרות סיסמה/צימוד של המחשב. הכינו כל יעד בנפרד.
16.6	שחזרו רשימה עשוי לשחזר גם כתובות ושמות פרטיים. אל תעתיקו machines.ini אישי לחבילה להפצה ציבורית.

17. בדיקת עדכונים והתקנת גרסה חדשה

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
17.1	FIC Viewer בודק עדכונים ברקע בכל הפעלה. אפשר לבחור גם > Help Check for Updates. הבדיקה עצמה אינה מורידה או מתקינה חבילה.
17.2	מקור העדכון הוא המהדורה הרשמית FICViewer-Updates ב-GitHub. אם טרם פורסמה מהדורה, אין רשת או הבדיקה נכשלה, המשיכו להשתמש ביישום. בדיקה לא זמינה אינה מוכיחה שהגרסה עדכנית.
17.3	אם נמצאה גרסה חדשה, קראו את מספרה ואת האישור. בחרו Yes להורדת מתקין Windows x64 או XP x86 המתאים, או No להמשך ללא עדכון. כדי להוריד עדכון פרטי, הזינו את סיסמת הגישה להורדות באתר כאשר תתבקשו. סיסמה זו נפרדת מסיסמת ה-Agent במחשב היעד ומסיסמת הכניסה ל-Windows; היא אינה נשמרת.
17.4	לפני הפעלת עדכון נדרשים SHA256 שפורסם וחתימת Windows Authenticode תקפה מהאישור המסוים הקיים של FIC. הקובץ מוגן מהחלפה במהלך האימות וההפעלה.
17.5	קובץ לא חתום, ששונה, לא מהימן או ממפרסם אחר נחסם. FIC Viewer ממשיך לפעול. אל תעקפו אזהרה בהרצת קובץ אחר שלא אומת.
17.6	אישור FIC הפרטי/החתום עצמית הקיים חייב להיות מהימן במחשב כדי שהאימות יצלח. להקמת אמון בקשו מבעל החבילה או ממנהל לבדוק את זהותו.
17.7	ב-Windows XP עשויה לחסור תמיכה מודרנית ב-HTTPS/TLS או באימות חתימות לעדכוני GitHub. אם אין בדיקה מאובטחת, הורידו XP Setup רשמי במחשב מודרני נתמך, אמתו שם את זהותו והעבירו את הקובץ המאומת ל-Windows XP לעדכון ידני. אל תבטלו בדיקות אישורים.
17.8	גבו machines.ini לפי סעיף 16 לפני עדכון. הפעילו את Setup הרשמי החדש והמתינו לסיום. הרשימה הקיימת, הגדרות המחשבים והגדרות הגישה והצימוד השמורות נשמרות.

18. פתרון תקלות והסרה

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
18.1	רשימה ריקה: בהתקנה חדשה צרו רשומות לפי סעיפים 5 ו-6. Refresh status בודק רשומות שמורות, ולא מגלה ומוסיף את כל המחשבים אוטומטית.

שלב	מה לעשות ומה צפוי לקרות
18.2	יעד לא זמין: בדקו חשמל, רשת, IPv4/Hostname בפועל, מיקום תואם, השלמת Setup וזמינות Agent. נסו שוב לאחר תיקון הפרטים.
18.3	Agent מקוון ללא תמונה: בדקו רכיבי תצוגה ביעד והרשאות מסלול/חומת אש. נסו באותה LAN מהימנה לפני חקירת ניתוב אינטרנט.
18.4	סיסמה או צימוד נדחו: בדקו סוד שהוגדר ביעד וצימוד שמור בחשבון Windows הזה. אל תבטלו הגנה כדי להסתיר שגיאה.
18.5	תמונה או לוח קפואים: בחרו HD רצוי, השתמשו ב-Refresh או / Cancel Clear CP לפי הצורך והתחברו מחדש אם נחוץ. לאחר ביטול צריך Copy חדש.
18.6	להסרה שמרו עבודה וסגרו הפעלות. השתמשו ב-FIC Uninstall או Uninstall FIC Viewer בקבוצת FIC Viewer ב-Start Menu, או ברישום התוכניות המותקנות של Windows. אשרו הרשאה צפויה; הסרת שירות XP דורשת מנהל.
18.7	הסרה מסירה הפעלה אוטומטית וקיצורי דרך/רישומים קשורים, אך משמרת machines.ini להתקנה עתידית. שמרו גיבוי משלכם אם ההגדרות חשובות.