

FIC Viewer 1.2.282

शुरुआती उपयोगकर्ताओं की मार्गदर्शिका - Windows x64 और Windows XP x86

यदि आपने पहले कभी दूरस्थ पहुँच का उपयोग नहीं किया है, तब भी यहाँ से शुरू करें। यह मार्गदर्शिका बताती है कि कौन-सा कंप्यूटर तैयार करना है, क्या भरना है, दूरस्थ स्क्रीन कैसे खोलनी है और काम सुरक्षित ढंग से कैसे समाप्त करना है। सभी अनुवादों में ऐप के बटनों के नाम अंग्रेज़ी में ही हैं।

1. दोनों कंप्यूटरों की भूमिका समझें

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
1.1	नियंत्रक कंप्यूटर वह है जिसके सामने आप बैठे हैं। उसकी FIC Viewer विंडो में उन कंप्यूटरों की सूची होती है जिनसे जुड़ सकते हैं।
1.2	लक्ष्य कंप्यूटर वह है जिसकी स्क्रीन देखना और जिसे नियंत्रित करना चाहते हैं। उस पर भी FIC Viewer स्थापित होना चाहिए।
1.3	Agent लक्ष्य पर पृष्ठभूमि में चलता है, उपलब्धता जाँच का उत्तर देता है और कनेक्शन बनाने में मदद करता है। प्रदर्शन घटक स्क्रीन की छवि देते हैं।
1.4	Setup, Viewer, Agent और आवश्यक घटकों को साथ स्थापित करता है। हर सहायक EXE अलग स्थापित करने की आवश्यकता नहीं है।
1.5	कोई भी कंप्यूटर नियंत्रक या लक्ष्य हो सकता है। सूची में प्रविष्टि सहेजने से दूसरे कंप्यूटर का Agent स्थापित या सक्रिय नहीं होता।
1.6	इस रिलीज़ में एक साझा पैकेज है। नई स्थापना खाली कंप्यूटर सूची से शुरू होती है। अपडेट मौजूदा सूची और कंप्यूटर/पहुँच/युग्मन सेटिंग बनाए रखते हैं; अलग निजी संस्करण आवश्यक नहीं है।

2. स्थापना से पहले तैयारी करें

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
2.1	अपने सिस्टम के लिए आधिकारिक Setup लें। COMPLETE ZIP डाउनलोड किया हो तो Setup खोलने से पहले सामान्य फ़ोल्डर में निकालें; ZIP के अंदर से न चलाएँ।
2.2	नए आधिकारिक Setup EXE में आवश्यक रनटाइम और PDF पुस्तिकाएँ शामिल हैं। COMPLETE में मालिक या डेवलपर के लिए स्रोत और निर्माण सामग्री भी होती है। सामान्य उपयोगकर्ता वे स्क्रिप्ट नहीं चलाते और Setup उन्हें स्थापित नहीं करता।
2.3	समर्थित 64-बिट Windows के लिए WIN_x64 चुनें। Windows XP SP3 32-बिट के लिए XP_x86 चुनें। हर कंप्यूटर अपने सिस्टम के अनुरूप पैकेज उपयोग करता है।
2.4	पहले परीक्षण में दोनों कंप्यूटरों को एक ही विश्वसनीय स्थानीय नेटवर्क पर रखें और लक्ष्य चालू रखें। पहले से चल रहे कंप्यूटर को नियंत्रित करने के लिए Wake-on-LAN आवश्यक नहीं है।
2.5	सेवाओं और सुरक्षित स्क्रीन के घटकों के लिए व्यवस्थापक की सहायता उपलब्ध रखें। Setup में Windows अनुमति माँग सकता है; XP सेवा की स्थापना हेतु व्यवस्थापक खाता चाहिए।
2.6	लक्ष्य का कंप्यूटर नाम, वर्तमान IPv4 और नेटवर्क/स्थान का लेबल लिख लें। FIC Viewer पहले से उपयोग करते हों तो पहले machines.ini को सुरक्षित बैकअप फ़ोल्डर में कॉपी करें।

3. हर कंप्यूटर पर स्थापना करें

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
3.1	Windows x64 पर निकाले गए पैकेज के मुख्य फ़ोल्डर में FICViewer_Setup_WIN_x64.exe पर डबल-क्लिक करें।
3.2	XP पर इसके बजाय FICViewer_Setup_XP_x86.exe उपयोग करें। दोनों संस्करण आपस में जुड़ सकते हैं, लेकिन स्थापना फ़ाइलें अलग हैं।
3.3	Setup के संदेश पढ़ें और इस पैकेज के लिए अपेक्षित Windows अनुमति स्वीकार करें। दोबारा चलाने से पहले इसे पूरा होने दें।
3.4	उपयोगकर्ता का ऐप फ़ोल्डर सामान्यतः %LOCALAPPDATA%\FIC Viewer है; पुराने सिस्टम संबंधित ऐप-डेटा फ़ोल्डर उपयोग कर सकते हैं। About वास्तविक स्थापित पथ दिखाता है।
3.5	Setup, Desktop और Start Menu शॉर्टकट, हटाने की प्रविष्टि तथा स्वतः प्रारंभ बनाता है। स्थापना पूरी होने पर आम तौर पर Viewer खुलता है।
3.6	यदि Setup कहे कि विन्यास चाहिए, तो Viewer की फ़ाइलें स्थापित हैं लेकिन Windows साइन-इन से पहले पहुँच हेतु मशीन Agent पूरी तरह तैयार नहीं है। अनुभाग 5 में स्थानीय कंप्यूटर की प्रविष्टि पूरी करके Setup फिर चलाएँ।
3.7	XP में बूट Agent की चेतावनी का अर्थ है कि प्रारंभ सेवा पूरी नहीं हुई। व्यवस्थापक खाते से XP Setup फिर चलाएँ; चेतावनी को पूरी सेवा स्थापना न मानें।
3.8	दूसरे कंप्यूटर पर भी स्थापना करें। केवल नियंत्रक पर स्थापना करने से तैयार न किया गया लक्ष्य दूरस्थ रूप से उपलब्ध नहीं होता।

4. Viewer खोलें और उसकी विंडो खोजें

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
4.1	Desktop या Start Menu शॉर्टकट से FIC Viewer खोलें। शीर्षक में संस्करण 1.2.282 की पुष्टि करें।
4.2	विंडो छिपी हो तो Windows घड़ी के पास सूचना क्षेत्र और छिपे आइकन पैनल में देखें। FIC Viewer आइकन पर डबल-क्लिक से विंडो दिखती है।
4.3	आइकन पर राइट-क्लिक से मेनू खुलता है। मुख्य विंडो बंद करने पर वह सूचना क्षेत्र में छिपती है; Viewer समाप्त करने के लिए Exit उपयोग करें।
4.4	मुख्य सूची में सहेजे कंप्यूटर हैं। संपादन, जगाने या जुड़ने से पहले सही पंक्ति एक क्लिक से चुनें।
4.5	Refresh status उपलब्धता जाँचता है। पृष्ठभूमि जाँच भी सूची बदलती है। यह Agent की जाँच है; इससे अपने-आप दूरस्थ डेस्कटॉप नहीं खुलता।

5. उपयोग किए जा रहे कंप्यूटर की प्रविष्टि बनाएँ

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
5.1	लक्ष्य कंप्यूटर पर ही Add / Edit खोलें। पंक्ति चुनी हुई हो तो संपादक वही दिखाता है; अलग प्रविष्टि के लिए New दबाएँ।

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
5.2	Detect this PC से इसी कंप्यूटर का नाम, IPv4 और Ethernet MAC पढ़ें। यह किसी दूसरे दूरस्थ कंप्यूटर को नहीं खोजता।
5.3	उपयोगी Ethernet अडैप्टर न मिले तो उसका कनेक्शन और सक्षम होना जाँचें। संपादक बताता है कि कौन-सी जानकारी मिली।
5.4	Network / Location स्वयं भरें, जैसे Office। एक ही स्थानीय नेटवर्क के कंप्यूटरों का लेबल समान और अलग स्थान का अलग रखें।
5.5	Machine name, Hostname और IPv4 इसी कंप्यूटर के वास्तविक विवरण से मिलाएँ। वर्तमान वैध पता उपयोग करें; राउटर में पता आरक्षित करने से स्थिर रहता है।
5.6	Agent port सामान्यतः 49152 रहने दें। Wake-on-LAN न चाहिए और Ethernet MAC न हो तो Enable Wake-on-LAN हटाएँ; अन्यथा सहेजने के लिए MAC आवश्यक है।
5.7	Save दबाएँ। नाम, IPv4 और Network / Location आवश्यक हैं। प्रविष्टि सूची में आएगी; सत्यापन संदेश हो तो आगे बढ़ने से पहले ठीक करें।
5.8	Setup ने स्थानीय विन्यास माँगा था तो अब मेल खाता Setup फिर चलाकर बूट Agent तैयार करें। कनेक्शन स्वीकार करने वाले हर कंप्यूटर पर ये स्थानीय चरण अलग करें।

6. नियंत्रक पर लक्ष्य जोड़ें

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
6.1	नियंत्रक पर लौटें। Add / Edit खोलकर New दबाएँ, ताकि चुने हुए कंप्यूटर की प्रविष्टि न बदले।
6.2	स्पष्ट Machine name लिखें, जैसे Office-PC। लक्ष्य का वास्तविक Hostname और IPv4 दें, नियंत्रक का नहीं।
6.3	लक्ष्य का Network / Location लिखें। स्थानीय नेटवर्क के मेल खाते लेबल सही मार्ग चुनने में सहायक हैं।
6.4	लक्ष्य का विन्यास अन्य मान न माँगे तो Agent port को 49152 रखें। मुख्य पोर्ट उपलब्ध न होने पर Agent, 49153 उपयोग कर सकता है।
6.5	Wake-on-LAN के लिए लक्ष्य का Ethernet MAC दें और Enable Wake-on-LAN चुना रखें। चल रहे कंप्यूटर से सामान्य कनेक्शन के लिए इसे हटा सकते हैं।
6.6	Can act as a WOL Relay ऐसे कंप्यूटर को दर्शाता है जो अपने नेटवर्क में जगाने के अनुरोध आगे भेज सकता है। उसकी भूमिका न जानते हों तो विकल्प न बदलें।
6.7	Save दबाएँ, नई पंक्ति चुनें और Refresh status दबाएँ। उपलब्ध न हो तो लगातार प्रयास करने से पहले अनुभाग 18 देखें।
6.8	यहाँ दूरस्थ लक्ष्य भरने के लिए Detect this PC न उपयोग करें; वह नियंत्रक को पहचानता है। लक्ष्य के मालिक या उसी के Viewer से जानकारी लें।

7. उपलब्धता संकेत समझें

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
7.1	ONLINE / AGENT का अर्थ है Agent ने उत्तर दिया। HD माँग सकते हैं, लेकिन स्क्रीन घटक और मार्ग भी काम करने चाहिए।
7.2	CONNECTED का अर्थ सक्रिय HD सत्र है। उसके सत्र बटन से पहले से खुली स्क्रीन सामने लाएँ।
7.3	STARTING जगाने/प्रारंभ का प्रयास दर्शाता है। वास्तविक Agent उत्तर की प्रतीक्षा करें; यह Windows के पूरी तरह चालू होने का प्रमाण नहीं है।
7.4	OFFLINE का अर्थ है उपलब्ध जाँच कंप्यूटर को तैयार नहीं दिखाती। बिजली और नेटवर्क जाँचें या शर्तें पूरी हों तो Wake उपयोग करें।
7.5	ONLINE / AGENT ? में कंप्यूटर उपस्थित हो सकता है, पर वर्तमान मार्ग से Agent पुष्ट नहीं है। लक्ष्य की स्थापना, Agent और फ़ायरवॉल जाँचें।
7.6	जाँच पूरी होने के दौरान सूची बदल सकती है। जगाने, रीस्टार्ट या नियंत्रण अनुरोध से पहले चुने कंप्यूटर का नाम जाँचें।

8. पहली दूरस्थ स्क्रीन खोलें

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
8.1	लक्ष्य चालू, जुड़ा और तैयार रखें। नियंत्रक पर उसकी पंक्ति चुनकर Connect HD दबाएँ।
8.2	पहुँच पासवर्ड माँगा जाए तो लक्ष्य के लिए तय पासवर्ड भरें। ऐप का पासवर्ड Windows साइन-इन पासवर्ड से अलग है।
8.3	दूरस्थ चित्र और जुड़े होने की स्थिति की प्रतीक्षा करें। केवल जुड़ने का संदेश दिखाती विंडो अभी उपयोग योग्य सत्र नहीं है। लक्ष्य कंप्यूटर पर नीचे दाईं ओर एक छोटी सूचना दिखती है। उसे बंद करने पर सत्र सक्रिय रहने तक एक छोटी खड़ी FIC Viewer पट्टी बनी रहती है। अंतिम सत्र समाप्त होने पर दोनों गायब हो जाते हैं।
8.4	माउस और कीबोर्ड वहाँ भेजने के लिए दूरस्थ चित्र के अंदर क्लिक करें। टाइप करने से पहले HD में लक्ष्य नाम जाँचें।
8.5	पहले परीक्षण में लक्ष्य पर सामान्य फ़ोल्डर या टेक्स्ट संपादक खोलें। काम उसी तरह सहेजें जैसे उस कंप्यूटर के सामने बैठे हों।
8.6	HD विंडो बंद करके कनेक्शन समाप्त करें। इससे लक्ष्य बंद या अनइंस्टॉल नहीं होता। उसका Agent आगे अधिकृत कनेक्शन स्वीकार कर सकता है।

9. स्क्रीन और कीबोर्ड का उपयोग करें

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
9.1	Fit to Window दूरस्थ चित्र को उपलब्ध विंडो में फिट करता है। स्क्रीन का हिस्सा न दिखे तो पहले इसे उपयोग करें।
9.2	1:1 / Native मूल पैमाने पर चित्र दिखाता है। बड़ी दूरस्थ स्क्रीन छोटी स्थानीय विंडो में पूरी न समाए।

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
9.3	Full Screen नियंत्रक की पूरी स्क्रीन उपयोग करता है। बाहर आने के लिए Esc दबाएँ।
9.4	लक्ष्य के कई मॉनिटर हों तो Next Monitor प्रदर्शित मॉनिटर बदलता है।
9.5	HD में Refresh नया चित्र माँगता है। यह मुख्य सूची के Refresh status से अलग है।
9.6	इनपुट सक्रिय HD को जाता है। स्थानीय काम के लिए स्थानीय ऐप क्लिक करें, फिर दूरस्थ इनपुट लौटाने के लिए इच्छित दूरस्थ स्क्रीन क्लिक करें।
9.7	ऑडियो और कुछ सुरक्षित Windows स्क्रीन लक्ष्य के घटकों तथा Windows सत्र पर निर्भर हैं। डेस्कटॉप दिखना हर कंप्यूटर पर सभी ऑडियो या साइन-इन सुविधाओं की गारंटी नहीं है।

10. पाठ कॉपी करें और फ़ाइलें भेजें

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
10.1	HD विंडो का Copy / Paste बटन निर्देश खोलता है; यह अपने आप स्थानांतरण शुरू नहीं करता। क्लिपबोर्ड समन्वय सक्रिय जुड़े HD के साथ चलता है। एक समय में इच्छित लक्ष्य पर काम करें और निजी डेटा कॉपी करने से पहले नाम जाँचें।
10.2	पाठ भेजने के लिए स्थानीय ऐप में कॉपी करें, लक्ष्य HD सक्रिय करें, गंतव्य पाठ क्षेत्र क्लिक करें और Paste या Ctrl+V उपयोग करें।
10.3	पाठ पाने के लिए दूरस्थ ऐप में कॉपी करें, फिर स्थानीय गंतव्य में पेस्ट करें। पाठ और स्वरूप समर्थन उपलब्ध क्लिपबोर्ड प्रारूपों पर निर्भर है।
10.4	फ़ाइल या फ़ोल्डर भेजने के लिए स्थानीय फ़ाइल प्रबंधक में चुनकर Copy या Ctrl+C करें। लक्ष्य HD सक्रिय करें और स्थानांतरण पूरा होने की प्रतीक्षा करें।
10.5	दूरस्थ स्क्रीन में गंतव्य फ़ोल्डर खोलकर Paste या Ctrl+V करें। Copy पहले क्लिपबोर्ड डेटा भेजता है; Paste उसे आपकी चुनी जगह रखता है।
10.6	फ़ाइलें पाने के लिए दूरस्थ फ़ाइल प्रबंधक में चुनकर कॉपी करें। पूरा होने तक वही HD सक्रिय रखें, फिर स्थानीय फ़ोल्डर में जाकर पेस्ट करें।
10.7	Cancel / Clear CP लंबित कॉपी/पेस्ट रद्द करता या स्थानांतरण बफ़र साफ करता है। यह मूल फ़ाइलें मिटाने का आदेश नहीं है।
10.8	मूल फ़ाइलें हटाने से पहले पूरा होने दें और गंतव्य जाँचें। रद्द स्थानांतरण के बाद नया Copy करें; पुराना क्लिपबोर्ड चयन अपने-आप फिर चलेगा, ऐसा न मानें।

11. दूरस्थ सिस्टम क्रियाएँ सावधानी से करें

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
11.1	लक्ष्य पर Ctrl+Alt+Del के लिए HD टूलबार का बटन उपयोग करें। वास्तविक कुंजी संयोजन सामान्यतः नियंत्रक के Windows के लिए होता है।
11.2	लक्ष्य या मार्ग समर्थन न करे तो बटन अनुपलब्ध हो सकता है। परिणाम पढ़ें; अनुरोध भेजना हमेशा स्क्रीन बदलने की पुष्टि नहीं है।

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
11.3	Restart दिखाए गए नाम वाले लक्ष्य को पुनः शुरू करता है। पहले दूरस्थ काम सहेजें और पुष्टि पढ़ें ताकि गलत कंप्यूटर रीस्टार्ट न हो।
11.4	रीस्टार्ट सत्र तोड़ता है। Windows और Agent लौटने दें, फिर उपलब्ध होने पर जुड़ें। विफल क्रिया बताई जाती है; सफलता न मान लें।

12. बंद कंप्यूटर जगाएँ

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
12.1	Wake-on-LAN के लिए उपयुक्त हार्डवेयर, सक्षम फ़र्मवेयर/नेटवर्क अडैप्टर सेटिंग, Ethernet अडैप्टर को बिजली और सही Ethernet MAC चाहिए।
12.2	पहले चालू लक्ष्य पर सामान्य HD साबित करें, फिर जगाना जाँचें। दूरस्थ ऐप लगाने से असमर्थ हार्डवेयर में जगाने की सुविधा नहीं आती।
12.3	लक्ष्य पंक्ति चुनकर Wake दबाएँ। सहेजे IPv4 और MAC उसी लक्ष्य के होने चाहिए।
12.4	सफल संदेश केवल जगाने का अनुरोध भेजना पुष्ट करता है। Connect HD के लिए तैयार मानने से पहले ONLINE / AGENT की प्रतीक्षा करें।
12.5	दूसरे स्थान के कंप्यूटर को जगाने हेतु सही मार्ग और उस नेटवर्क में उपलब्ध रिले कंप्यूटर चाहिए। पूरी तरह बंद स्थान अनुरोध आगे नहीं भेज सकता।
12.6	जगाना विफल हो तो बिजली, Ethernet, फ़र्मवेयर और सहेजा MAC जाँचें। असंबंधित सेटिंग बदलने के बजाय नेटवर्क-पार मार्ग के लिए व्यवस्थापक से पूछें।

13. पहुँच पासवर्ड और सुरक्षा रखें

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
13.1	केवल अपने या जिनके प्रबंधन की अनुमति हो, उन्हीं कंप्यूटरों की पहुँच तय करें। दूरस्थ नियंत्रण और क्लिपबोर्ड साझा करना लक्ष्य के काम और डेटा की पहुँच देता है।
13.2	लक्ष्य पर ही उसकी स्थानीय प्रविष्टि संपादित करें, Require an access password चुनें, पासवर्ड भरकर सहेजें। इससे इसी कंप्यूटर का Agent तय होता है।
13.3	नियंत्रक पर लक्ष्य की प्रविष्टि में वहाँ पहले से तय पासवर्ड उपयोग करें। दूरस्थ प्रविष्टि बदलने से दूसरे कंप्यूटर पर नया पासवर्ड नहीं बनता।
13.4	Remember password on this PC इसी Windows खाते में आगे के लिए सहेजता है। साझा नियंत्रक पर इसे बंद रखें; हर नए सत्र में पासवर्ड माँगा जा सकता है।
13.5	खाली पासवर्ड क्षेत्र पुराने पासवर्ड को बनाए रखता है। खाली सहेजने से सुरक्षा हटेगी, ऐसा न मानें।
13.6	फ़ायरवॉल और एंटीवायरस चालू रखें। Agent, 49152 या 49153 और स्क्रीन/सहायक चैनल अन्य पोर्ट उपयोग करते हैं। व्यवस्थापक से केवल इच्छित नेटवर्क में घटकों को अनुमति दिलाएँ, पोर्ट अंधाधुंध सार्वजनिक न करें।

14. Viewer और Agent का वैकल्पिक निजी युग्मन

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
14.1	Private pairing नियंत्रक Viewer और लक्ष्य Agent को एक ही गुप्त कोड से जोड़ता है। यह पहुँच पासवर्ड से अलग है।
14.2	नियंत्रक पर लक्ष्य चुनकर Private pairing खोलें। Generate code दबाएँ या सहमत कोड पेस्ट करें, फिर Save in Viewer for the selected target चुनें।
14.3	कोड विश्वसनीय निजी माध्यम से भेजें। धारक युग्मित कनेक्शन माँग सकता है; कोड स्क्रीनशॉट, सार्वजनिक पैकेज या सहायता लॉग में न डालें।
14.4	लक्ष्य पर ही Private pairing खोलकर वही कोड भरें। Apply to this PC's Agent (Windows confirmation) हमेशा उस कंप्यूटर को बदलता है जहाँ विंडो खुली है, चुने दूरस्थ कंप्यूटर को नहीं।
14.5	केवल युग्मित कनेक्शन स्वीकारने के लिए लागू करने से पहले Require paired connections for this PC's Agent चुनें। अपेक्षित Windows अनुमति स्वीकारें और परिणाम जाँचें।
14.6	युग्मन के बाद HD बंद करके फिर खोलें। तब पहुँच पासवर्ड अभी भी चाहिए; युग्मन उसका स्थान नहीं लेता।
14.7	युग्मन माँगने वाला लक्ष्य पुराने या बिना युग्मन Viewer को अस्वीकार कर सकता है। लागू करना विफल हो तो सुरक्षा रखें और लक्ष्य का संस्करण व खाते की अनुमति जाँचें।

15. सहायता और ऑफ़लाइन पुस्तिका खोलें

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
15.1	मुख्य या HD विंडो में Help दबाएँ। Getting started परिचय, Technical documentation अंग्रेज़ी तकनीकी जानकारी और Check for Updates नया संस्करण जाँचता है। नियंत्रण अंग्रेज़ी में रहते हैं।
15.2	Open PDF manual चुनें, फिर भाषा चुनें। संबंधित PDF स्थापित Manuals फ़ोल्डर से आपके डिफ़ॉल्ट PDF रीडर में खुलता है; इंटरनेट कनेक्शन आवश्यक नहीं है।
15.3	PDF न खुले तो Windows में डिफ़ॉल्ट PDF रीडर तय करें। मार्गदर्शिका गायब या क्षतिग्रस्त हो तो साथ की पुस्तिकाएँ बहाल करने के लिए आधिकारिक Setup फिर चलाएँ।
15.4	About FIC Viewer संस्करण, प्लेटफ़ॉर्म और स्थापना फ़ोल्डर दिखाता है। सहायता में संस्करण और सटीक त्रुटि दें, पर पासवर्ड, युग्मन कोड और निजी सूची न दें।

16. कंप्यूटर सूची का निजी बैकअप रखें

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
16.1	स्थापना फ़ोल्डर का machines.ini सक्रिय सूची है। अपडेट या दूसरे कंप्यूटर पर जाने से पहले सुरक्षित निजी बैकअप स्थान में कॉपी करें।
16.2	About FIC Viewer से स्थापना फ़ोल्डर पता करें। Windows File Explorer में उसका पथ खोलकर machines.ini खोजें।

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
16.3	Copy करें, निजी बैकअप फ़ोल्डर खोलें और Paste करें। सक्रिय फ़ाइल स्थापना फ़ोल्डर में रहने दें; बैकअप फ़ोल्डर में तारीख रखें ताकि बाद में पहचानें।
16.4	ऐप कंप्यूटर कनेक्शन सेटिंग वाला साथ का machines-defaults.ini निर्यात कर सकता है। यह सक्रिय स्थापित machines.ini से अलग है और इसे निजी रखना चाहिए।
16.5	सूची बैकअप में कनेक्शन विवरण होते हैं; इससे Agent स्थापित या कंप्यूटर का पासवर्ड/युग्मन विन्यास नहीं बदलता। हर लक्ष्य अलग तैयार करें।
16.6	सूची लौटाने से निजी नाम और पते भी लौट सकते हैं। व्यक्तिगत machines.ini सार्वजनिक वितरण वाले पैकेज में न कॉपी करें।

17. अपडेट जाँचें और नया संस्करण स्थापित करें

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
17.1	FIC Viewer हर शुरुआत पर पृष्ठभूमि में अपडेट जाँचता है। Help > Check for Updates भी चुन सकते हैं। जाँच अपने-आप डाउनलोड या स्थापना नहीं करती।
17.2	स्रोत आधिकारिक FICViewer-Updates GitHub रिलीज़ है। रिलीज़ न हो, नेटवर्क अनुपलब्ध हो या जाँच विफल हो तो स्थापित ऐप उपयोग करते रहें। अनुपलब्ध जाँच नवीनतम संस्करण होने का प्रमाण नहीं है।
17.3	नया संस्करण मिलने पर नंबर और पुष्टि पढ़ें। मेल खाते Windows x64 या XP x86 इंस्टॉलर के लिए Yes या बिना अपडेट जारी रखने के लिए No चुनें। निजी अपडेट डाउनलोड करने के लिए, पूछे जाने पर साइट का डाउनलोड एक्सेस पासवर्ड दर्ज करें। यह पासवर्ड लक्ष्य कंप्यूटर के Agent के पासवर्ड और Windows में साइन इन करने के पासवर्ड से अलग है; इसे सहेजा नहीं जाता।
17.4	अपडेट चलाने से पहले प्रकाशित SHA256 और विशेष मौजूदा FIC प्रमाणपत्र का वैध Windows Authenticode हस्ताक्षर आवश्यक है। जाँच और प्रारंभ के बीच फ़ाइल बदलने से सुरक्षित रहती है।
17.5	बिना हस्ताक्षर, बदली, अविश्वसनीय या दूसरे प्रकाशक की फ़ाइल रोकੀ जाती है। FIC Viewer चलता रहता है। दूसरी अप्रमाणित फ़ाइल चलाकर चेतावनी न लाँघें।
17.6	जाँच सफल होने के लिए मौजूदा निजी/स्वहस्ताक्षरित FIC प्रमाणपत्र उस कंप्यूटर पर विश्वसनीय होना चाहिए। विश्वास स्थापित करने में मालिक या व्यवस्थापक से पहचान सत्यापित करवाएँ।
17.7	Windows XP में GitHub अपडेट हेतु आधुनिक HTTPS/TLS या हस्ताक्षर जाँच का समर्थन न हो सकता है। सुरक्षित जाँच न हो तो समर्थित आधुनिक कंप्यूटर पर आधिकारिक XP Setup डाउनलोड और सत्यापित करें, फिर वही सत्यापित फ़ाइल XP पर मैनुअल अपडेट के लिए ले जाएँ। प्रमाणपत्र जाँच बंद न करें।
17.8	अपडेट से पहले अनुभाग 16 अनुसार machines.ini का बैकअप लें। नया आधिकारिक Setup चलाएँ और पूरा होने दें। मौजूदा सूची, कंप्यूटर सेटिंग और सहेजी पहुँच/युग्मन सेटिंग बनी रहती हैं।

18. समस्या समाधान और हटाना

चरण	क्या करें और क्या परिणाम अपेक्षित है
18.1	खाली सूची: नई स्थापना में अनुभाग 5 और 6 के अनुसार प्रविष्टियाँ बनाएँ। Refresh status केवल सहेजे कंप्यूटर जाँचता है; सभी को स्वतः खोजकर जोड़ता नहीं।
18.2	लक्ष्य अनुपलब्ध: बिजली, नेटवर्क, वास्तविक IPv4/Hostname, मेल खाता स्थान, पूरा Setup और Agent जाँचें। विवरण ठीक होने पर फिर प्रयास करें।
18.3	Agent ऑनलाइन पर चित्र नहीं: लक्ष्य के प्रदर्शन घटक और मार्ग/फ़ायरवॉल अनुमति जाँचें। इंटरनेट मार्ग से पहले एक विश्वसनीय LAN पर जाँचें।
18.4	पासवर्ड या युग्मन अस्वीकृत: लक्ष्य का तय रहस्य और इसी Windows खाते का सहेजा युग्मन जाँचें। त्रुटि छिपाने के लिए सुरक्षा बंद न करें।
18.5	चित्र या क्लिपबोर्ड अटका: सही HD चुनें, आवश्यकता अनुसार Refresh या Cancel / Clear CP करें और फिर जुड़ें। रद्द करने के बाद नया Copy चाहिए।
18.6	हटाने से पहले काम सहेजें और सत्र बंद करें। Start Menu के FIC Viewer समूह में FIC Uninstall या Uninstall FIC Viewer, या Windows स्थापित प्रोग्राम प्रविष्टि उपयोग करें। अपेक्षित अनुमति स्वीकारें; XP सेवा हटाने हेतु व्यवस्थापक चाहिए।
18.7	हटाने से ऐप का स्वतः प्रारंभ और संबंधित शॉर्टकट/पंजीकरण हटते हैं, लेकिन अगली स्थापना के लिए machines.ini बचता है। सेटिंग महत्वपूर्ण हों तो अपना बैकअप रखें।