

FIC Viewer 1.2.282

Útmutató kezdőknek – Windows x64 és Windows XP x86

Akkor is itt kezdje, ha még sosem használt távoli hozzáférést. Az útmutató elmagyarázza, melyik számítógépet készítse elő, mit írjon be, hogyan nyisson meg távoli képernyőt, és hogyan fejezze be biztonságosan a munkát. Az alkalmazás gombjai minden fordításban angol nevükön szerepelnek.

1. A két számítógép megkülönböztetése

Lépés	Teendő és várható eredmény
1.1	A vezérlő számítógép az, amely előtt ül. Ennek FIC Viewer ablaka sorolja fel azokat a gépeket, amelyekhez csatlakozhat.
1.2	A célszámítógép az, amelynek képernyőjét látni és vezérelni szeretné. Erre is telepíteni kell a FIC Viewer alkalmazást.
1.3	Az Agent a célgépen fut a háttérben. Válaszol az elérhetőségi ellenőrzésekre, és segít a távoli kapcsolatok létrehozásában. A képernyőképet a megjelenítési összetevők biztosítják.
1.4	A Setup együtt telepíti a Viewer, Agent és a szükséges összetevők fájljait. Nem kell minden segédprogram EXE fájlját külön telepíteni.
1.5	Bármelyik gép lehet vezérlő vagy cél. Egy mentett listabejegyzés önmagában nem telepíti és nem aktiválja a másik gép Agent összetevőjét.
1.6	Ez a kiadás egy közös csomagot használ. Az új telepítés üres géplistával indul. A frissítések megőrzik a meglévő listát, valamint a gépek, hozzáférés és párosítás beállításait; külön személyes kiadás nem szükséges.

2. Előkészületek a telepítés előtt

Lépés	Teendő és várható eredmény
2.1	A rendszerhez tartozó hivatalos Setup telepítőt használja. Ha COMPLETE ZIP fájlt töltött le, a Setup megnyitása előtt bontsa ki egy normál mappába; ne a ZIP belsejéből futtassa.
2.2	Az új hivatalos Setup EXE tartalmazza a telepítéshez szükséges programfájlokat és PDF-útmutatókat. A COMPLETE forrás- és fordítási anyagokat is tartalmaz a tulajdonos vagy fejlesztő számára; az átlagos felhasználó nem futtatja ezeket a parancsfájlokat, és a Setup sem telepíti őket.
2.3	Támogatott 64 bites Windows-géphez válassza a WIN_x64 csomagot. Windows XP SP3 32-bit rendszerhez az XP_x86 csomagot válassza. Minden gép a saját rendszeréhez való csomagot használja.
2.4	Az első próbához legyen mindkét gép ugyanazon megbízható helyi hálózaton, és maradjon bekapcsolva a cél. Egy már működő gép vezérléséhez nem kell Wake-on-LAN.

Lépés	Teendő és várható eredmény
2.5	A szolgáltatásokhoz és védett képernyők összetevőihöz legyen elérhető rendszergazda. A Windows engedélyt kérhet a Setup során; az XP-szolgáltatás telepítéséhez rendszergazdai fiók kell.
2.6	Jegyezze fel a célgép nevét, jelenlegi IPv4-címét és hálózati/helyszíncímekjét. Ha már használja a FIC Viewer alkalmazást, előbb másolja a machines.ini fájlt biztonságos mentési mappába.

3. Telepítés minden gépen

Lépés	Teendő és várható eredmény
3.1	A Windows x64 gépen kattintson duplán a FICViewer_Setup_WIN_x64.exe fájlra a kibontott csomag főmappájában.
3.2	Az XP gépen a FICViewer_Setup_XP_x86.exe fájlt használja. A két kiadás között lehet kapcsolat; a Setup fájljaik különböznek.
3.3	Olvassa el a Setup üzeneteit, és hagyja jóvá a csomaghoz várt Windows-engedélykérést. Újraindítása előtt várja meg a Setup befejezését.
3.4	A felhasználói alkalmazásmappa rendszerint %LOCALAPPDATA%\FIC Viewer; régebbi rendszereken a megfelelő alkalmazásadat-mappa használható. Az About a tényleges telepítési útvonalat mutatja.
3.5	A Setup asztali és Start menüs parancsikonokat, eltávolítási bejegyzést és automatikus indítást hoz létre. A telepítés végén rendszerint megnyitja a Viewer ablakát.
3.6	Ha a Setup konfigurálást kér, a Viewer fájljai települtek, de a gép Agent összetevője még nincs teljesen előkészítve a Windows-bejelentkezés előtti eléréshez. Töltse ki a helyi gép bejegyzését az 5. rész szerint, majd futtassa újra a Setup telepítőt.
3.7	Az XP indítási Agent összetevőjére vonatkozó figyelmeztetés azt jelenti, hogy az indítási szolgáltatás beállítása nem fejeződött be. Futtassa újra az XP Setup telepítőt rendszergazdai fiókból; a figyelmeztetést ne tekintse teljes szolgáltatástelepítésnek.
3.8	Ismételje meg a telepítést a másik gépen. Csak a vezérlő gépre telepítve nem válik távolról elérhetővé egy előkészítetlen célgép.

4. A Viewer megnyitása és ablakának megkeresése

Lépés	Teendő és várható eredmény
4.1	Nyissa meg a FIC Viewer alkalmazást az asztali vagy Start menüs parancsikkal. Ellenőrizze, hogy a címben az 1.2.282 verzió látható.
4.2	Ha az ablak rejtett, nézze meg a Windows-óra melletti értesítési területet, a rejtett ikonokat is. A FIC Viewer ikonra duplán kattintva megjelenik az ablak.

Lépés	Teendő és várható eredmény
4.3	Az ikonra jobb gombbal kattintva nyílik a menü. A főablak bezárása az értesítési területre rejt; a Viewer befejezéséhez az Exit parancsot használja.
4.4	A főlista a mentett gépeket tartalmazza. Egy kattintással válasszon sort szerkesztés, ébresztés vagy csatlakozás előtt.
4.5	A Refresh status elérhetőséget ellenőriz. A háttérellenőrzések is frissítik a listát. Ez az Agent ellenőrzése; önmagában nem nyit távoli asztalt.

5. A használt gép bejegyzésének létrehozása

Lépés	Teendő és várható eredmény
5.1	Magán a célgépen nyissa meg az Add / Edit ablakot. Ha egy meglévő sor ki van választva, a szerkesztő azt mutatja; külön bejegyzéshez kattintson a New gombra.
5.2	A Detect this PC ENNEK a gépnek a nevét, IPv4-címét és Ethernet MAC-címét olvassa ki. Nem keres másik távoli gépet.
5.3	Ha a felismerés nem talál használható Ethernet-adaptert, ellenőrizze, hogy csatlakoztatva és engedélyezve van. A szerkesztő üzenete elmagyarázza, mely adatok találhatók.
5.4	A Network / Location értékét kézzel adja meg, például Office. Azonos helyi hálózat gépeihez azonos címkét, másik telephelyhez másikat használjon.
5.5	Hasonlítsa össze a Machine name, Hostname és IPv4 adatokat a gép tényleges adataival. A jelenlegi érvényes címet használja; az útválasztói címfoglalás segít változatlanul tartani.
5.6	Az Agent port rendszerint 49152 marad. Ha nincs szüksége Wake-on-LAN funkcióra és nincs Ethernet MAC-címe, törölje az Enable Wake-on-LAN jelölést; különben a mentéshez MAC szükséges.
5.7	Kattintson a Save gombra. A név, IPv4 és Network / Location kötelező. A mentett bejegyzés megjelenik a főlistában; folytatás előtt javítsa az ellenőrzési üzenetek okát.
5.8	Ha a Setup korábban helyi konfigurálást kért, most futtassa újra a megfelelő Setup telepítőt az indítási Agent előkészítéséhez. Ezeket a helyi lépéseket minden kapcsolatot fogadó gépen külön végezze el.

6. A cél hozzáadása a vezérlő gépen

Lépés	Teendő és várható eredmény
6.1	Térjen vissza a vezérlő géphez. Nyissa meg az Add / Edit ablakot, és kattintson a New gombra, hogy ne írjon felül kiválasztott gépet.

Lépés	Teendő és várható eredmény
6.2	Adjon egyértelmű Machine name nevet, például Office-PC. A cél valódi Hostname és IPv4 adatait írja be, ne a vezérlő gépét.
6.3	Adja meg a cél Network / Location értékét. Az egyező helyi hálózati címkék segítik a megfelelő útvonal kiválasztását.
6.4	Hagyja az Agent port értékét 49152-en, hacsak a cél beállítása nem igényel mást. Az Agent a 49153 portot használhatja, ha az elsődleges nem érhető el.
6.5	Wake-on-LAN használatához adja meg a cél Ethernet MAC-címét, és hagyja bejelölve az Enable Wake-on-LAN opciót. Működő géphez való normál kapcsolathoz kikapcsolhatja.
6.6	A Can act as a WOL Relay olyan gépet jelöl, amely saját hálózatán ébresztési kéréseket továbbíthat. Ne változtassa meg, ha nem ismeri a gép tervezett szerepét.
6.7	Kattintson a Save gombra, válassza az új sort, majd a Refresh status parancsot. Ha nem válik elérhetővé, kövesse a 18. részt ismételt próbálkozás előtt.
6.8	Itt ne a Detect this PC paranccsal töltsse ki a távoli célt: az a vezérlő gépet ismeri fel. A távoli adatokat a cél tulajdonosától vagy saját Viewer alkalmazásából szerezze meg.

7. Az elérhetőségi jelzések értelmezése

Lépés	Teendő és várható eredmény
7.1	Az ONLINE / AGENT azt jelenti, hogy az Agent válaszolt. Kérhet HD-kapcsolatot; a képernyőkomponenseknek és a kapcsolatot útvonalának ettől még működniük kell.
7.2	A CONNECTED aktív HD-munkamenetet jelent. Annak munkamenetgombjával hozhatja előre a már meglévő képernyőt.
7.3	A STARTING folyamatban lévő ébresztési/indítási próbálkozást jelent. Várjon valódi Agent-válaszra; ez nem igazolja a Windows indításának befejezését.
7.4	Az OFFLINE azt jelenti, hogy az elérhető ellenőrzések nem mutatják késznek a gépet. Ellenőrizze az áramellátást és hálózatot, vagy használja a Wake parancsot, ha feltételei teljesülnek.
7.5	Az ONLINE / AGENT ? azt jelenti, hogy lehet jelen gép, de az Agent a jelenlegi útvonalon nincs megerősítve. Ellenőrizze a cél telepítését, Agent összetevőjét és tűzfalát.
7.6	A lista az ellenőrzések befejezésekor változhat. Ébresztési, újraindítási vagy távoli vezérlési kérés előtt ellenőrizze a kiválasztott gép nevét.

8. Az első távoli képernyő megnyitása

Lépés	Teendő és várható eredmény
8.1	A cél maradjon bekapcsolva, csatlakoztatva és előkészítve. A vezérlő gépen válassza ki sorát, és kattintson a Connect HD gombra.
8.2	Ha hozzáférési jelszót kér, adja meg a célhoz beállított jelszót. Ez az alkalmazásjelszó különbözik a Windows bejelentkezési jelszavától.
8.3	Várja meg a távoli képet és a csatlakozott állapotot. A Connecting feliratú ablak még nem használható munkamenet. A célgépen a jobb alsó sarokban kis értesítés jelenik meg. Bezárásakor a munkamenet idejére egy apró függőleges FIC Viewer sáv marad látható. Az utolsó munkamenet befejezésekor mindkettő eltűnik.
8.4	Kattintson a távoli képre az egér és billentyűzet odairányításához. Gépelés előtt ellenőrizze a cél nevét a HD-ablakban.
8.5	Első próbára nyisson meg egy szokásos mappát vagy szövegszerkesztőt a célon. Úgy mentse a munkát, mintha ott ülne a gépnél.
8.6	A HD-ablak bezárásával bontja ezt a kapcsolatot. Ettől a cél nem áll le és nem lesz eltávolítva. Az Agent később továbbra is fogadhat engedélyezett kapcsolatokat.

9. Képbeállítás és billentyűzethasználat

Lépés	Teendő és várható eredmény
9.1	A Fit to Window az ablakhoz méretezi a távoli képet. Először ezt használja, ha a képernyő egy része a látható területen kívülre esik.
9.2	Az 1:1 / Native eredeti méretarányban mutatja a képet. Egy nagy távoli képernyő nem feltétlenül fér el teljesen kisebb helyi ablakban.
9.3	A Full Screen a vezérlő gép képernyőjét használja. Az Esc billentyűvel léphet ki a teljes képernyős módból.
9.4	A Next Monitor másik monitort mutat, ha a cél több kijelzővel rendelkezik.
9.5	A HD-ablak Refresh parancsa friss képet kér. Ez különbözik a fő géplistában található Refresh status parancstól.
9.6	A bevitel az aktív HD-ablakba kerül. Helyi munkához kattintson egy helyi alkalmazásra, majd a kívánt távoli képernyőre a távoli bevitel folytatásához.
9.7	A hang és bizonyos védett Windows-képernyők a cél összetevőitől és Windows-munkamenetétől függenek. A látható asztal nem garantál minden hang- vagy bejelentkezési funkciót minden gépen.

10. Szövegmásolás és fájltvitel

Lépés	Teendő és várható eredmény
10.1	A HD-ablak Copy / Paste gombja útmutatást nyit meg; önmagában nem indít átvitelt. A vágólap szinkronizálása az aktív csatlakozott HD-ablakot követi. Egyszerre egy kiválasztott céllal dolgozzon, és magánadatok másolása előtt ellenőrizze a nevét.
10.2	Szöveg küldéséhez másolja azt helyi alkalmazásban, aktiválja a cél HD-ablakát, kattintson a cél szövegmezőjére, és használja a Paste vagy Ctrl+V parancsot.
10.3	Szöveg fogadásához másolja azt a távoli alkalmazásban, váltson a helyi célhelyre, és illessze be. A szöveg- és formázástámogatás az elérhető vágólapformátumoktól függ.
10.4	Fájl vagy mappa küldéséhez jelölje ki a helyi fájlkezelőben, és használja a Copy vagy Ctrl+C parancsot. Aktiválja a cél HD-ablakát, és várja meg az átviteli állapot befejezését.
10.5	Nyissa meg a kívánt célmappát a távoli képernyőn, és használja a Paste vagy Ctrl+V parancsot. A Copy először átviszi a vágólapadatokat; a Paste a kiválasztott helyre teszi őket.
10.6	Fájlok fogadásához jelölje ki és másolja őket a távoli fájlkezelőben. Az átvitel végéig tartsa aktívan ezt a HD-munkamenetet, majd váltson helyi mappára és illessze be.
10.7	A Cancel / Clear CP megszakítja a várakozó másolási/beillesztési munkát vagy törli az átviteli puffert. Nem az eredeti forrásfájlok törlésére szolgáló parancs.
10.8	Az eredetiek törlése előtt várja meg a befejezést és ellenőrizze a célt. Megszakított átvitel után új Copy szükséges új próbálkozáshoz; ne várja régi vágólapkijelölés automatikus újrapróbálását.

11. Távoli rendszerműveletek óvatos használata

Lépés	Teendő és várható eredmény
11.1	A HD-eszköztár Ctrl+Alt+Del gombjával kérje a műveletet a célon. A fizikai billentyűkombináció rendszerint a vezérlő Windows-géphez tartozik.
11.2	A gomb nem feltétlenül használható, ha a cél vagy az aktuális útvonal nem támogatja. Olvassa el az eredményt; az elküldött kérés nem mindig jelent megerősített képernyőváltást.
11.3	A Restart a megnevezett cél újraindítását kéri. Előbb mentse a távoli munkát és olvassa el a megerősítést, nehogy rossz gépet indítson újra.
11.4	A Restart megszakítja a munkamenetet. Várja meg a Windows és Agent visszatérését; akkor csatlakozzon újra, ha a gép elérhető. A sikertelen műveletet a program jelzi, nem tekinthető sikeresnek.

12. Kikapcsolt számítógép ébresztése

Lépés	Teendő és várható eredmény
12.1	A Wake-on-LAN megfelelő célhardvert, engedélyezett firmware-/hálózatiadapter-beállításokat, az Ethernet-adapter áramellátását és helyes Ethernet MAC-címet igényel.
12.2	Először működő cél mellett igazolja a normál HD-kapcsolatot. Utána próbálja az ébresztést; a távoli vezérlés telepítése önmagában nem engedélyez hardveresen nem támogatott ébresztést.
12.3	Válassza ki a cél sorát, és kattintson a Wake gombra. A mentett IPv4 és MAC ennek a célnak kell hogy a tulajdona legyen.
12.4	A sikeres ébresztési üzenet a kérés elküldését igazolja. Várjon az ONLINE / AGENT állapotra, mielőtt a célt Connect HD kapcsolatra késznek tekinti.
12.5	Másik telephely gépének ébresztéséhez használható útvonal és elérhető továbbító gép kell annak hálózatán. Teljesen kikapcsolt telephely nem tud kérést továbbítani.
12.6	Ha az ébresztés sikertelen, ellenőrizze a cél áramellátását, Ethernet-kapcsolatát, firmware-ét és mentett MAC-címét. A hálózatok közötti útválasztásról a hálózati rendszergazdát kérdezze, ne más beállításokat módosítson.

13. Hozzáférési jelszó és védelem beállítása

Lépés	Teendő és várható eredmény
13.1	Csak saját vagy engedéllyel kezelt gépekhez állítson be hozzáférést. A távoli vezérlés és vágólapmegosztás hozzáférést ad a cél munkájához és adataihoz.
13.2	Magán a célon szerkessze annak helyi bejegyzését, jelölje be a Require an access password opciót, írja be a választott jelszót és mentse. Ez ennek a gépnek az Agent összetevőjét állítja be.
13.3	A vezérlő gépen szerkessze a cél bejegyzését és használja a célon már beállított jelszót. Távoli bejegyzés szerkesztése nem állít be új jelszót a másik gépen.
13.4	A Remember password on this PC későbbi használatra menti a jelszót ebben a Windows-fiókban. Megosztott vezérlőn hagyja kikapcsolva; a jelszó minden új munkamenethez bekérhető.
13.5	Az üres jelszómező megőrzi a meglévő jelszót. Ne feltételezze, hogy az üres mező mentése megszünteti a védelmet.

Lépés	Teendő és várható eredmény
13.6	A tűzfal és vírusvédelem maradjon aktív. Az Agent forgalma 49152 vagy 49153 portot használ; a képernyő-/segédcsatornák más alkalmazásportokat. Rendszergazdai segítséggel csak a kívánt hálózaton engedélyezze a mellékelt összetevőket, ne tegye szabaddá válogatás nélkül a portokat.

14. Opcionális privát párosítás a Viewer és Agent között

Lépés	Teendő és várható eredmény
14.1	A Private pairing azonos titkos kóddal kapcsolja össze a vezérlő Viewer és cél-Agent összetevőket. Ez különbözik a hozzáférési jelszótól.
14.2	A vezérlő gépen válassza ki a célt és nyissa meg a Private pairing ablakot. Kattintson a Generate code gombra vagy illessze be az egyeztetett kódot, majd válassza a Save in Viewer for the selected target lehetőséget.
14.3	A kódot megbízható privát csatornán adja át. Bárki, akinél megvan, kérhet párosított kapcsolatot; ne tegye képernyőképekbe, nyilvános csomagokba vagy támogatási naplókba.
14.4	Magán a célgépen nyissa meg a Private pairing ablakot, és írja be UGYANAZT a kódot. Az Apply to this PC's Agent (Windows confirmation) mindig azt a gépet módosítja, ahol az ablak nyitva van, nem a kiválasztott távoli gépet.
14.5	Csak párosított kapcsolatok fogadásához alkalmazás előtt jelölje be a Require paired connections for this PC's Agent opciót. Hagyja jóvá a várt Windows-engedélykérést és ellenőrizze az eredményt.
14.6	Párosítás után zárja be és nyissa újra a HD-kapcsolatot. A beállított hozzáférési jelszó továbbra is szükséges; a párosítás nem helyettesíti.
14.7	A párosítást igénylő cél elutasíthat régebbi vagy nem párosított Viewer alkalmazásokat. Sikertelen alkalmazásnál tartsa meg a védelmet, és ellenőrizze a cél verzióját és a fiók jogosultságait.

15. Help megnyitása és útmutató olvasása Internet nélkül

Lépés	Teendő és várható eredmény
15.1	Kattintson a fő- vagy HD-ablak Help gombjára. A Getting started rövid bevezetőt, a Technical documentation angol műszaki információt nyit meg. A Check for Updates új kiadást keres. A kezelőszervek angolok maradnak.
15.2	Válassza az Open PDF manual menüpontot, majd a nyelvet. A megfelelő PDF a telepített Manuals mappából nyílik meg az alapértelmezett PDF-olvasóban; internetkapcsolat nem szükséges.
15.3	Ha a PDF nem nyílik meg, állítson be alapértelmezett PDF-olvasót a Windowsban. Ha az útmutató hiányzik vagy sérült, futtassa újra a hivatalos Setup telepítőt a mellékelt kézikönyvek helyreállításához.

Lépés	Teendő és várható eredmény
15.4	Az About FIC Viewer mutatja a verziót, platformot és telepített mappát. Segítségkéréskor adja meg a verziót és pontos hibát; jelszavakat, párosítási kódokat és privát géplistákat ne küldjön.

16. A géplista privát biztonsági mentése

Lépés	Teendő és várható eredmény
16.1	A telepített alkalmazásmappa machines.ini fájlja az aktív géplista. Frissítés vagy másik gépre költözés előtt másolja biztonságos privát mentési helyre.
16.2	Az About FIC Viewer ablakban keresse meg a telepített mappát. Nyissa meg az útvonalat a Windows Fájlkezelőben és keresse a machines.ini fájlt.
16.3	Használja a Copy parancsot, nyisson privát mentési mappát, majd a Paste parancsot. Az aktív fájl maradjon a telepítési mappában; dátumozza a mentési mappát a későbbi azonosításhoz.
16.4	Az alkalmazás kiexportálhat egy kiegészítő machines-defaults.ini fájlt a gépek kapcsolati beállításai. Ez eltér az aktív telepített machines.ini fájltól, és privátként kell kezelni.
16.5	A listamentés kapcsolati adatokat tartalmaz; nem telepít Agent összetevőt és nem helyettesíti a gép jelszó-/párosítási beállításait. Minden célt külön készítsen elő.
16.6	Lista visszaállításával privát címek és nevek is visszaállhatnak. Személyes machines.ini fájlt ne másoljon nyilvános terjesztésre szánt csomagba.

17. Frissítések ellenőrzése és újabb kiadás telepítése

Lépés	Teendő és várható eredmény
17.1	A FIC Viewer minden indításkor a háttérben ellenőrzi a frissítéseket. A Help > Check for Updates parancsot is választhatja. Az ellenőrzés önmagában nem tölt le és nem telepít csomagot.
17.2	A forrás a hivatalos FICViewer-Updates GitHub-kiadás. Ha nincs közzétett kiadás, nem elérhető a hálózat vagy sikertelen az ellenőrzés, használja tovább a telepített alkalmazást. Az elérhetetlen ellenőrzés nem bizonyítja, hogy a legújabb verziója van.
17.3	Ha újabb verzió található, olvassa el a verziószámot és megerősítést. A Yes letölti a megfelelő Windows x64 vagy XP x86 telepítőt; a No frissítés nélkül folytatja. Privát frissítés letöltéséhez kérésre adja meg a webhely letöltési hozzáférési jelszavát. Ez a jelszó különbözik a célgép Agent-jelszavától és a Windows bejelentkezési jelszavától; a rendszer nem menti el.

Lépés	Teendő és várható eredmény
17.4	A frissítés elindítása előtt az alkalmazás megköveteli a közzétett SHA256 ellenőrzőösszeget és a konkrét meglévő FIC aláíró tanúsítványból származó érvényes Windows Authenticode aláírást. A fájl ellenőrzés és indítás alatt csere ellen védett.
17.5	Az aláíratlan, módosított, nem megbízható vagy más kiadótól származó letöltés blokkolódik. A FIC Viewer tovább fut. Ne kerülje meg a figyelmeztetést másik ellenőrizetlen fájl futtatásával.
17.6	A meglévő privát/önaláírt FIC tanúsítványnak megbízhatónak kell lennie ezen a gépen a sikeres ellenőrzéshez. Ha segítség kell a bizalom beállításához, kérje a csomag tulajdonosát vagy rendszergazdáját a tanúsítvány kilétének ellenőrzésére.
17.7	A Windows XP rendszerből hiányozhat a GitHub-frissítéshez kellő modern HTTPS/TLS vagy aláírás-ellenőrzés. Ha nincs biztonságos ellenőrzés, töltsse le a hivatalos XP Setup telepítőt támogatott modern gépen, ott ellenőrizze kilétét, majd a vizsgált fájlt vigye XP-re kézi frissítéshez. Ne kapcsolja ki a tanúsítványok ellenőrzését.
17.8	Frissítés előtt mentse a machines.ini fájlt a 16. rész szerint. Futtassa az új hivatalos Setup telepítőt, és várja meg befejezését. A meglévő géplista, gépbeállítások és mentett hozzáférési/párosítási beállítások megmaradnak.

18. Hibaelhárítás és eltávolítás

Lépés	Teendő és várható eredmény
18.1	Üres lista: új telepítésnél hozza létre a bejegyzéseket az 5. és 6. rész alapján. A Refresh status a mentett bejegyzéseket ellenőrzi; nem fedez fel és ad hozzá automatikusan minden gépet.
18.2	Nem elérhető cél: ellenőrizze az áramellátást, hálózatot, tényleges IPv4/Hostname adatokat, egyező helyszínt, befejezett Setup telepítést és az Agent elérhetőségét. Helyes adatok mellett próbálkozzon újra.
18.3	Az Agent online, de nincs kép: ellenőrizze a cél megjelenítési összetevőinek telepítését és az útvonal/tűzfal engedélyeit. Az internetes útválasztás vizsgálata előtt próbálja ugyanazon megbízható LAN hálózaton.
18.4	Elutasított jelszó vagy párosítás: ellenőrizze a cél beállított titkát és a Windows-fiók mentett párosítását. Ne kapcsolja ki a védelmet egy hiba elrejtéséhez.
18.5	Befagyott kép vagy vágólap: válassza a megfelelő HD-ablakot, szükség szerint használja a Refresh vagy Cancel / Clear CP parancsot, és csatlakozzon újra, ha kell. Megszakítás után új Copy szükséges.

Lépés	Teendő és várható eredmény
18.6	Eltávolítás előtt mentse a munkát és zárja be a munkameneteket. Használja a FIC Uninstall vagy Uninstall FIC Viewer parancsot a Start menü FIC Viewer csoportjában, vagy a Windows telepített programjainak bejegyzését. Erősítse meg a várt engedélykérést; az XP-szolgáltatás eltávolításához rendszergazda kell.
18.7	Az eltávolítás törli az alkalmazás automatikus indítását és kapcsolódó parancsikonjait/regisztrációit. Megőrzi a machines.ini fájlt későbbi telepítéshez; ha fontosak a beállítások, tartsa meg saját mentését.