

FIC Viewer 1.2.282

Guida per principianti – Windows x64 e Windows XP x86

Inizia qui anche se non hai mai usato l'accesso remoto. La guida spiega quale computer preparare, cosa inserire, come aprire uno schermo remoto e come terminare in sicurezza. I pulsanti dell'applicazione rimangono in inglese in tutte le guide tradotte.

1. Distinguere i due computer

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
1.1	Il PC di controllo è quello davanti al quale ti trovi. La sua finestra FIC Viewer elenca i computer ai quali puoi collegarti.
1.2	Il PC di destinazione è quello di cui vuoi vedere e controllare lo schermo. Anche lì deve essere installato FIC Viewer.
1.3	Agent funziona in background sulla destinazione. Risponde ai controlli di disponibilità e aiuta a stabilire connessioni remote. I componenti di visualizzazione forniscono lo schermo.
1.4	Setup installa insieme Viewer, Agent e i componenti necessari. Non devi installare separatamente ogni EXE ausiliario.
1.5	Ogni PC può controllare o essere destinazione. Una voce salvata nell'elenco non installa né attiva da sola Agent sull'altro PC.
1.6	Questa versione usa un unico pacchetto comune. Una nuova installazione parte da un elenco di computer vuoto. Gli aggiornamenti conservano elenco esistente e impostazioni di computer, accesso e associazione; non serve un'edizione personale separata.

2. Prepararsi prima dell'installazione

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
2.1	Usa il Setup ufficiale per il tuo sistema. Se hai scaricato un COMPLETE ZIP, estrailo in una cartella normale prima di aprire Setup; non eseguirlo dall'interno dello ZIP.
2.2	Il nuovo Setup EXE ufficiale include i file di esecuzione e i manuali PDF necessari all'installazione. COMPLETE contiene anche sorgenti e materiale di compilazione per proprietario o sviluppatore; gli utenti normali non eseguono questi script e Setup non li installa.
2.3	Scegli WIN_x64 per un PC Windows supportato a 64 bit. Scegli XP_x86 per Windows XP SP3 a 32 bit. Ogni PC usa il pacchetto adatto al proprio sistema.
2.4	Per il primo test collega entrambi i PC alla stessa rete locale fidata e lascia accesa la destinazione. Non serve Wake-on-LAN per controllare un PC già in funzione.

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
2.5	Assicurati di avere un amministratore disponibile per servizi e componenti delle schermate protette. Windows può richiedere autorizzazioni durante Setup; installare il servizio XP richiede un account amministratore.
2.6	Annota nome del computer di destinazione, indirizzo IPv4 attuale ed etichetta di rete/posizione. Se usi già FIC Viewer, copia prima il suo machines.ini in una cartella di backup sicura.

3. Installare su ogni PC

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
3.1	Sul PC Windows x64 fai doppio clic su FICViewer_Setup_WIN_x64.exe nella cartella principale del pacchetto estratto.
3.2	Sul PC XP usa invece FICViewer_Setup_XP_x86.exe. Le due edizioni possono collegarsi tra loro; i file Setup sono diversi.
3.3	Leggi i messaggi di Setup e approva la richiesta Windows di autorizzazione prevista per questo pacchetto. Lascia terminare Setup prima di avviarlo di nuovo.
3.4	La cartella utente dell'applicazione è normalmente %LOCALAPPDATA%\FIC Viewer; i sistemi meno recenti possono usare la cartella dati applicazione corrispondente. About mostra il percorso di installazione effettivo.
3.5	Setup crea collegamenti sul Desktop e nel menu Start, una voce di disinstallazione e l'avvio automatico. Normalmente apre Viewer al termine dell'installazione.
3.6	Se Setup richiede una configurazione, i file Viewer sono installati, ma Agent del computer non è ancora completamente predisposto per l'accesso prima dell'accesso a Windows. Completa la voce del PC locale nella sezione 5, poi esegui nuovamente Setup.
3.7	Un avviso XP su Agent di avvio significa che il relativo servizio non è stato completato. Riesegui XP Setup da un account amministratore; non considerare l'avviso una conferma dell'installazione completa del servizio.
3.8	Ripeti l'installazione sull'altro PC. Installare soltanto sul PC di controllo non rende accessibile da remoto una destinazione non preparata.

4. Aprire Viewer e trovare la sua finestra

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
4.1	Apri FIC Viewer dal collegamento sul Desktop o nel menu Start. Controlla che il titolo mostri la versione 1.2.282.

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
4.2	Se la finestra è nascosta, cerca nell'area di notifica accanto all'orologio Windows, anche nel pannello delle icone nascoste. Fai doppio clic sull'icona FIC Viewer per mostrare la finestra.
4.3	Fai clic destro sull'icona per il menu. Chiudere la finestra principale la nasconde nell'area di notifica; usa Exit quando vuoi terminare Viewer.
4.4	L'elenco principale contiene i computer salvati. Seleziona una riga con un clic prima di modificarla, riattivare il computer o collegarti.
4.5	Refresh status controlla la disponibilità. Anche i controlli in background aggiornano l'elenco. Viene controllato Agent; questo non apre da solo il desktop remoto.

5. Creare la voce del PC in uso

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
5.1	Sul PC di destinazione stesso apri Add / Edit. Se è selezionata una riga esistente, l'editor mostra quella; premi New per iniziare una voce distinta.
5.2	Premi Detect this PC per leggere nome, indirizzo IPv4 e MAC Ethernet di QUESTO PC. Non cerca un altro PC remoto.
5.3	Se il rilevamento non trova un adattatore Ethernet utilizzabile, controlla che sia collegato e abilitato. Il messaggio dell'editor spiega quali dati sono stati trovati.
5.4	Inserisci Network / Location manualmente, per esempio Office. Usa la stessa etichetta per PC sulla stessa rete locale e una diversa per un'altra sede.
5.5	Confronta Machine name, Hostname e IPv4 con i dati reali di questo PC. Usa l'indirizzo attuale valido; una prenotazione sul router aiuta a mantenerlo stabile.
5.6	Agent port normalmente resta 49152. Se non ti serve Wake-on-LAN e non hai una MAC Ethernet, deseleziona Enable Wake-on-LAN; altrimenti una MAC è richiesta per salvare.
5.7	Premi Save. Nome, IPv4 e Network / Location sono obbligatori. La voce salvata appare nell'elenco principale; correggi ogni messaggio di convalida prima di continuare.
5.8	Se Setup aveva richiesto la configurazione locale, riesegui ora il Setup adatto per predisporre Agent di avvio. Esegui questi passaggi locali separatamente su ogni PC che deve accettare connessioni.

6. Aggiungere la destinazione sul PC di controllo

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
6.1	Torna al PC di controllo. Apri Add / Edit e premi New per non sovrascrivere un computer selezionato.
6.2	Inserisci un Machine name chiaro, come Office-PC. Inserisci Hostname e IPv4 reali della destinazione, non del PC di controllo.
6.3	Inserisci Network / Location della destinazione. Etichette di rete locale uguali aiutano l'applicazione a scegliere il percorso appropriato.
6.4	Lascia Agent port a 49152, salvo che la configurazione della destinazione richieda un altro valore. Agent può usare 49153 quando la porta principale non è disponibile.
6.5	Per Wake-on-LAN inserisci la MAC Ethernet della destinazione e mantieni selezionato Enable Wake-on-LAN. Per normali connessioni a un PC acceso puoi deselectare l'opzione.
6.6	Can act as a WOL Relay descrive un PC capace di inoltrare richieste di riattivazione nella propria rete. Non modificarlo se non conosci il ruolo previsto di quel PC.
6.7	Premi Save, seleziona la nuova riga e premi Refresh status. Se non diventa disponibile, segui la sezione 18 prima di riprovare ripetutamente.
6.8	Non usare qui Detect this PC per compilare la destinazione remota: rileva il PC di controllo. Ottieni i dati remoti dal proprietario della destinazione o dal suo Viewer.

7. Leggere gli indicatori di disponibilità

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
7.1	ONLINE / AGENT significa che Agent ha risposto. Puoi richiedere una connessione HD; componenti dello schermo e percorso di connessione devono comunque funzionare.
7.2	CONNECTED significa che una sessione HD è attiva. Usa il pulsante della sessione per portare in primo piano lo schermo già aperto.
7.3	STARTING significa che è in corso un tentativo di riattivazione/avvio. Attendi una risposta effettiva di Agent; non conferma che Windows abbia completato l'avvio.
7.4	OFFLINE significa che i controlli disponibili non mostrano il computer pronto. Controlla alimentazione e rete oppure usa Wake se ne sono soddisfatti i requisiti.
7.5	ONLINE / AGENT ? significa che un computer potrebbe essere presente, ma il suo Agent non è confermato tramite il percorso attuale. Controlla installazione della destinazione, Agent e firewall.

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
7.6	L'elenco può cambiare mentre i controlli terminano. Conferma il nome del computer selezionato prima di richiedere riattivazione, riavvio o controllo remoto.

8. Aprire il primo schermo remoto

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
8.1	Mantieni la destinazione accesa, collegata e preparata. Sul PC di controllo seleziona la sua riga e premi Connect HD.
8.2	Se viene richiesta una password di accesso, inserisci quella configurata per la destinazione. Questa password dell'applicazione è distinta dalla password di accesso a Windows.
8.3	Attendi l'immagine remota e lo stato connesso. Una finestra con Connecting non è ancora una sessione utilizzabile. Il PC di destinazione mostra un piccolo avviso in basso a destra. Chiudendolo rimane una minuscola barra verticale FIC Viewer finché la sessione è attiva. Entrambi scompaiono al termine dell'ultima sessione.
8.4	Fai clic nell'immagine remota per indirizzare lì mouse e tastiera. Controlla il nome della destinazione nella finestra HD prima di digitare.
8.5	Per il primo tentativo apri una cartella normale o un editor di testo sulla destinazione. Salva il lavoro come se fossi seduto davanti a quel PC.
8.6	Chiudi la finestra HD per terminare quella connessione. Questo non spegne né disinstalla la destinazione. Agent può continuare ad accettare successive connessioni autorizzate.

9. Regolare lo schermo e usare la tastiera

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
9.1	Fit to Window adatta l'immagine remota alla finestra disponibile. Usalo prima se parti dello schermo restano fuori dall'area visibile.
9.2	1:1 / Native mostra l'immagine nella scala originale. Uno schermo remoto grande potrebbe non entrare interamente in una finestra locale più piccola.
9.3	Full Screen usa lo schermo del PC di controllo. Premi Esc per uscire dalla modalità a schermo intero.
9.4	Next Monitor cambia il monitor visualizzato se la destinazione ha più schermi.
9.5	Refresh nella finestra HD richiede una nuova immagine. È diverso da Refresh status nell'elenco principale dei computer.

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
9.6	L'input va alla finestra HD attiva. Fai clic su un'applicazione locale per lavorare localmente, poi sullo schermo remoto desiderato per riprendere l'input remoto.
9.7	Audio e alcune schermate protette Windows dipendono dai componenti e dalla sessione Windows della destinazione. Un desktop visibile non garantisce tutte le funzioni audio o di accesso su ogni PC.

10. Copiare testo e trasferire file

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
10.1	Il pulsante Copy / Paste nella finestra HD apre le istruzioni; non avvia da solo un trasferimento. La sincronizzazione degli appunti segue la finestra HD connessa attiva. Lavora con una destinazione voluta alla volta e controllane il nome prima di copiare dati privati.
10.2	Per inviare testo copialo in un'applicazione locale, attiva la finestra HD della destinazione, fai clic nel campo di testo di arrivo e usa Paste o Ctrl+V.
10.3	Per ricevere testo copialo nell'applicazione remota, passa alla destinazione locale e incollalo. Supporto di testo e formattazione dipendono dai formati degli appunti disponibili.
10.4	Per inviare un file o una cartella selezionalo nel gestore file locale e usa Copy o Ctrl+C. Attiva la finestra HD della destinazione e attendi il completamento indicato dallo stato del trasferimento.
10.5	Apri la cartella di destinazione voluta sullo schermo remoto e usa Paste o Ctrl+V. Copy trasferisce prima i dati degli appunti; Paste li colloca nella destinazione scelta.
10.6	Per ricevere file selezionali nel gestore file remoto e copiali. Mantieni attiva quella sessione HD fino al termine del trasferimento, poi passa a una cartella locale e incolla.
10.7	Usa Cancel / Clear CP per annullare operazioni di copia/incolla in attesa o svuotarne il buffer di trasferimento. Non è un comando per eliminare i file sorgenti originali.
10.8	Attendi il completamento e verifica la destinazione prima di cancellare gli originali. Dopo un annullamento esegui un nuovo Copy per un nuovo tentativo; non presumere che una vecchia selezione degli appunti venga riprovata automaticamente.

11. Usare con attenzione le azioni di sistema remote

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
11.1	Usa il pulsante Ctrl+Alt+Del nella barra HD per richiedere l'azione sulla destinazione. La combinazione fisica di tasti normalmente appartiene al PC Windows di controllo.
11.2	Il pulsante può essere indisponibile se destinazione o percorso attuale non lo supportano. Leggi il risultato; una richiesta inviata non è sempre una transizione dello schermo confermata.
11.3	Restart richiede il riavvio della destinazione indicata. Salva prima il lavoro remoto e leggi la conferma per non riavviare il PC sbagliato.
11.4	Restart interrompe la sessione. Attendi il ritorno di Windows e Agent; ricollegati quando il computer è disponibile. Un'azione fallita viene segnalata e non va considerata riuscita.

12. Riattivare un computer spento

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
12.1	Wake-on-LAN richiede hardware adatto nella destinazione, impostazioni firmware/scheda di rete abilitate, alimentazione della scheda Ethernet e MAC Ethernet corretta.
12.2	Verifica prima una normale connessione HD mentre la destinazione funziona. Poi prova la riattivazione; la sola installazione del controllo remoto non abilita una riattivazione non supportata dall'hardware.
12.3	Seleziona la riga della destinazione e premi Wake. IPv4 e MAC salvati devono appartenere a quella destinazione.
12.4	Un messaggio di riattivazione riuscita conferma l'invio della richiesta. Attendi ONLINE / AGENT prima di considerare la destinazione pronta per Connect HD.
12.5	Riattivare un PC in un'altra sede richiede un percorso utilizzabile e un PC relay disponibile nella rete di quella sede. Una sede completamente senza alimentazione non può inoltrare la richiesta.
12.6	Se fallisce, controlla alimentazione della destinazione, collegamento Ethernet, firmware e MAC salvata. Chiedi all'amministratore di rete informazioni sull'instradamento tra reti invece di modificare impostazioni estranee.

13. Impostare una password e proteggere l'accesso

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
13.1	Configura accesso solo a computer tuoi o che sei autorizzato a gestire. Controllo remoto e condivisione appunti danno accesso al lavoro e ai dati della destinazione.

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
13.2	Sulla destinazione stessa modifica la sua voce locale, seleziona Require an access password, inserisci la password scelta e salva. Così configuri Agent di quel PC.
13.3	Sul PC di controllo modifica la voce della destinazione e usa la password già configurata lì. Modificare una voce remota non imposta una nuova password sull'altro PC.
13.4	Remember password on this PC la conserva per usi successivi in questo account Windows. Lascialo disattivato su un PC di controllo condiviso; la password può essere richiesta a ogni nuova sessione.
13.5	Un campo password vuoto conserva la password esistente. Non presumere che salvare il campo vuoto rimuova la protezione.
13.6	Mantieni attivi firewall e antivirus. Il traffico Agent usa 49152 o 49153; i canali dello schermo/ausiliari usano altre porte dell'applicazione. Con l'aiuto di un amministratore consenti i componenti forniti solo sulla rete prevista, senza esporre indiscriminatamente le porte.

14. Associazione privata facoltativa tra Viewer e Agent

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
14.1	Private pairing collega un Viewer di controllo a un Agent di destinazione mediante lo stesso codice segreto. È distinta dalla password di accesso.
14.2	Sul PC di controllo seleziona la destinazione e apri Private pairing. Premi Generate code o incolla il codice concordato, poi scegli Save in Viewer for the selected target.
14.3	Trasferisci il codice tramite un canale privato fidato. Chi lo possiede può richiedere una connessione associata; non includerlo in schermate, pacchetti pubblici o registri di assistenza.
14.4	Sul PC di destinazione stesso apri Private pairing e inserisci lo STESSO codice. Apply to this PC's Agent (Windows confirmation) modifica sempre il PC in cui è aperta la finestra, non il PC remoto selezionato.
14.5	Per accettare solo connessioni associate seleziona Require paired connections for this PC's Agent prima di applicare. Approva il permesso Windows previsto e verifica il risultato.
14.6	Chiudi e riapri la connessione HD dopo l'associazione. Ogni password di accesso configurata rimane necessaria; l'associazione non la sostituisce.
14.7	Una destinazione che richiede associazione può rifiutare Viewer più vecchi o non associati. Se l'applicazione della modifica fallisce, conserva la protezione esistente e controlla versione della destinazione e permessi dell'account.

15. Aprire Help e leggere una guida offline

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
15.1	Premi Help nella finestra principale o HD. Getting started apre la breve introduzione; Technical documentation apre le informazioni tecniche in inglese. Check for Updates cerca una nuova versione. I comandi restano in inglese.
15.2	Scegli Open PDF manual, poi una lingua. Il PDF corrispondente si apre dalla cartella Manuals installata nel lettore PDF predefinito; non serve una connessione Internet.
15.3	Se il PDF non si apre, configura un lettore PDF predefinito in Windows. Se la guida manca o è danneggiata, esegui di nuovo il Setup ufficiale per ripristinare i manuali forniti.
15.4	About FIC Viewer mostra versione, piattaforma e cartella installata. Quando chiedi assistenza indica versione ed errore esatto; ometti password, codici di associazione ed elenchi privati di computer.

16. Conservare un backup privato dell'elenco

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
16.1	machines.ini nella cartella installata dell'applicazione è l'elenco attivo. Copialo in un luogo di backup privato e sicuro prima di aggiornare o passare a un altro PC.
16.2	Apri About FIC Viewer per trovare la cartella installata. Apri quel percorso in Esplora file Windows e individua machines.ini.
16.3	Usa Copy, apri una cartella di backup privata e usa Paste. Mantieni il file attivo nella cartella installata; assegna una data alla cartella del backup per riconoscerla in seguito.
16.4	L'applicazione può esportare un machines-defaults.ini aggiuntivo contenente le impostazioni di connessione dei computer. È diverso dal machines.ini attivo installato e deve restare privato.
16.5	Il backup dell'elenco contiene dati di connessione; non installa Agent né sostituisce la configurazione password/associazione di quel PC. Prepara ogni destinazione separatamente.
16.6	Ripristinare un elenco può ripristinare indirizzi e nomi privati. Non copiare un machines.ini personale in un pacchetto destinato alla distribuzione pubblica.

17. Verificare aggiornamenti e installare una nuova versione

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
17.1	FIC Viewer verifica gli aggiornamenti in background a ogni avvio. Puoi anche scegliere Help > Check for Updates. La verifica da sola non scarica né installa un pacchetto.
17.2	La fonte è la versione ufficiale FICViewer-Updates su GitHub. Se non ci sono versioni pubblicate, la rete non è disponibile o la verifica fallisce, continua a usare l'applicazione installata. Una verifica indisponibile non prova che tu abbia la versione più recente.
17.3	Se viene trovata una versione più recente, leggi numero e messaggio di conferma. Scegli Yes per scaricare l'installer Windows x64 o XP x86 corrispondente, oppure No per continuare senza aggiornare. Per scaricare un aggiornamento privato, quando richiesto inserisci la password di accesso ai download del sito. Questa password è distinta da quella dell'Agent sul PC di destinazione e dalla password di accesso a Windows; non viene salvata.
17.4	Prima di avviare un aggiornamento l'applicazione richiede il checksum SHA256 pubblicato e una firma Windows Authenticode valida dello specifico certificato FIC esistente. Il file è protetto dalla sostituzione durante verifica e avvio.
17.5	Download non firmati, modificati, non attendibili o di un altro editore vengono bloccati. FIC Viewer continua a funzionare. Non aggirare l'avviso eseguendo un altro file non verificato.
17.6	Il certificato FIC privato/autofirmato esistente deve essere attendibile sul PC affinché la verifica riesca. Per stabilire l'attendibilità chiedi al proprietario del pacchetto o all'amministratore di verificarne l'identità.
17.7	Windows XP può non avere HTTPS/TLS moderno o verifica firme necessari agli aggiornamenti GitHub. Se la verifica sicura è indisponibile, scarica il XP Setup ufficiale su un PC moderno supportato, verificane l'identità e trasferisci il file verificato su XP per un aggiornamento manuale. Non disattivare i controlli dei certificati.
17.8	Salva una copia di machines.ini secondo la sezione 16 prima di aggiornare. Esegui il nuovo Setup ufficiale e lascialo terminare. Si conservano elenco esistente, impostazioni dei computer e impostazioni salvate di accesso e associazione.

18. Risolvere problemi e disinstallare

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
18.1	Elenco vuoto: in una nuova installazione crea le voci seguendo le sezioni 5 e 6. Refresh status verifica le voci salvate; non scopre e aggiunge automaticamente tutti i PC.

Passaggio	Cosa fare e cosa aspettarsi
18.2	Destinazione indisponibile: verifica alimentazione, rete, IPv4/Hostname reali, posizione corrispondente, Setup completato e disponibilità Agent. Riprova quando i dati sono corretti.
18.3	Agent online ma senza immagine: controlla l'installazione dei componenti di visualizzazione della destinazione e che percorso/firewall li consentano. Prova sulla stessa LAN fidata prima di indagare l'instradamento Internet.
18.4	Password o associazione rifiutate: verifica il segreto configurato della destinazione e l'associazione salvata di questo account Windows. Non disattivare la protezione per nascondere un errore.
18.5	Immagine o appunti bloccati: seleziona la finestra HD voluta, usa Refresh o Cancel / Clear CP secondo il caso e ricollegati se necessario. Dopo l'annullamento serve un nuovo Copy.
18.6	Per disinstallare salva il lavoro e chiudi le sessioni. Usa FIC Uninstall o Uninstall FIC Viewer nel gruppo FIC Viewer del menu Start, oppure la voce dei programmi installati Windows. Conferma il permesso previsto; rimuovere il servizio XP richiede un amministratore.
18.7	La disinstallazione rimuove l'avvio automatico dell'applicazione e collegamenti/registrazioni associati. Conserva machines.ini per installazioni successive; mantieni il tuo backup se queste impostazioni sono importanti.