

FIC Viewer 1.2.282

초보자 안내서 - Windows x64 및 Windows XP x86

원격 접속을 처음 사용하더라도 여기서 시작하세요. 준비할 컴퓨터, 입력할 정보, 원격 화면을 여는 방법과 안전하게 마치는 방법을 설명합니다. 모든 번역에서 앱 버튼 이름은 영어로 유지합니다.

1. 두 컴퓨터의 역할 이해하기

단계	할 일과 예상 결과
1.1	제어 컴퓨터는 사용자가 직접 앉아서 쓰는 컴퓨터입니다. 이 컴퓨터의 FIC Viewer 창에 연결할 컴퓨터 목록이 표시됩니다.
1.2	대상 컴퓨터는 화면을 보고 제어하려는 컴퓨터입니다. 대상에도 FIC Viewer를 설치해야 합니다.
1.3	Agent는 대상의 백그라운드에서 실행되어 가용성 검사에 응답하고 원격 연결을 돕습니다. 화면 구성 요소는 화면 영상을 제공합니다.
1.4	Setup은 Viewer, Agent와 필요한 구성 요소를 함께 설치합니다. 보조 EXE를 하나씩 따로 설치할 필요는 없습니다.
1.5	어느 컴퓨터든 제어 또는 대상 역할을 할 수 있습니다. 목록 항목을 저장하는 것만으로 다른 컴퓨터의 Agent가 설치되거나 활성화되지는 않습니다.
1.6	이 릴리스는 하나의 공통 패키지를 사용합니다. 새 설치의 빈 목록으로 시작합니다. 업데이트는 기존 목록과 컴퓨터/접근/페어링 설정을 보존하므로 별도 개인 판은 필요 없습니다.

2. 설치 전 준비하기

단계	할 일과 예상 결과
2.1	운영체제에 맞는 공식 Setup을 사용하세요. COMPLETE ZIP을 받았다면 먼저 일반 폴더에 압축을 풀고 Setup을 여세요. ZIP 안에서 직접 실행하지 마세요.
2.2	새 공식 Setup EXE에는 설치에 필요한 실행 파일과 PDF 설명서가 포함됩니다. COMPLETE에는 소유자나 개발자를 위한 소스 및 빌드 자료도 있습니다. 일반 사용자는 이 스크립트를 실행하지 않으며 Setup도 설치하지 않습니다.
2.3	지원되는 64비트 Windows는 WIN_x64를, Windows XP SP3 32비트는 XP_x86를 선택하세요. 각 컴퓨터는 자신의 운영체제에 맞는 패키지를 씁니다.
2.4	첫 시험에서는 두 컴퓨터를 같은 신뢰할 수 있는 로컬 네트워크에 연결하고 대상을 켜 두세요. 이미 실행 중인 컴퓨터를 제어하는 데 Wake-on-LAN은 필요하지 않습니다.
2.5	서비스와 보호된 화면 구성 요소를 위해 관리자의 도움을 준비하세요. Setup 중 Windows가 권한을 요청할 수 있으며 XP 서비스 설치에는 관리자 계정이 필요합니다.

단계	할 일과 예상 결과
2.6	대상의 컴퓨터 이름, 현재 IPv4 주소, 네트워크/위치 이름을 적어 두세요. 이미 FIC Viewer를 쓴다면 먼저 machines.ini를 안전한 백업 폴더에 복사하세요.

3. 각 컴퓨터에 설치하기

단계	할 일과 예상 결과
3.1	Windows x64 컴퓨터에서 압축을 푼 패키지의 기본 폴더에 있는 FICViewer_Setup_WIN_x64.exe를 두 번 클릭하세요.
3.2	XP에서는 대신 FICViewer_Setup_XP_x86.exe를 쓰세요. 두 버전은 서로 연결할 수 있지만 설치 파일은 다릅니다.
3.3	Setup 메시지를 읽고 이 패키지에서 예상되는 Windows 권한 요청을 승인하세요. 다시 실행하기 전에 완료될 때까지 기다리세요.
3.4	사용자 앱 폴더는 보통 %LOCALAPPDATA%\FIC Viewer입니다. 이전 운영체제에서는 대응하는 앱 데이터 폴더를 사용할 수 있습니다. 실제 설치 경로는 About에 나옵니다.
3.5	Setup은 바탕 화면과 Start Menu 바로 가기, 제거 항목, 자동 시작을 만듭니다. 보통 설치가 끝나면 Viewer가 열립니다.
3.6	Setup이 설정을 요구하면 Viewer 파일은 설치되었지만 Windows 로그인 전 접근을 위한 컴퓨터 Agent 설정이 완료되지 않은 것입니다. 5절에서 현재 컴퓨터 항목을 완성하고 Setup을 다시 실행하세요.
3.7	XP 부팅 Agent 경고는 시작 서비스가 완료되지 않았다는 뜻입니다. 관리자 계정으로 XP Setup을 다시 실행하세요. 경고를 완전한 서비스 설치로 해석하지 마세요.
3.8	다른 컴퓨터에서도 설치하세요. 제어 컴퓨터에만 설치해서는 준비되지 않은 대상에 원격 접속할 수 없습니다.

4. Viewer 열기와 창 찾기

단계	할 일과 예상 결과
4.1	바탕 화면이나 Start Menu 바로 가기로 FIC Viewer를 여세요. 제목에 버전 1.2.282가 표시되는지 확인하세요.
4.2	창이 숨겨졌다면 Windows 시계 옆 알림 영역과 숨겨진 아이콘 패널을 확인하세요. FIC Viewer 아이콘을 두 번 클릭하면 창이 나타납니다.
4.3	아이콘을 오른쪽 클릭하면 메뉴가 열립니다. 기본 창을 닫으면 알림 영역에 숨겨 집니다. Viewer를 종료하려면 Exit를 쓰세요.
4.4	기본 목록에는 저장된 컴퓨터가 있습니다. 수정, 깨우기, 연결 전에 올바른 행을 한 번 클릭해 선택하세요.
4.5	Refresh status는 가용성을 확인하며 백그라운드 검사도 목록을 갱신합니다. Agent를 확인하는 기능이며 원격 데스크톱을 바로 열지는 않습니다.

5. 현재 사용 중인 컴퓨터 등록하기

단계	할 일과 예상 결과
5.1	대상 컴퓨터 자체에서 Add / Edit를 여세요. 선택된 행이 있으면 편집기에 표시되므로 별도 항목에는 New를 누르세요.
5.2	Detect this PC는 이 컴퓨터의 이름, IPv4, Ethernet MAC을 읽습니다. 다른 원격 컴퓨터를 검색하는 기능이 아닙니다.
5.3	사용 가능한 Ethernet 어댑터를 찾지 못하면 연결과 활성화 여부를 확인하세요. 편집기 메시지에서 찾은 정보를 알려 줍니다.
5.4	Network / Location은 Office처럼 직접 입력하세요. 같은 로컬 네트워크의 컴퓨터는 같은 이름을, 다른 장소는 다른 이름을 쓰세요.
5.5	Machine name, Hostname, IPv4를 현재 컴퓨터의 실제 정보와 비교하세요. 현재 유효한 주소를 쓰세요. 라우터의 주소 예약은 주소 유지에 도움이 됩니다.
5.6	Agent port는 보통 49152로 둡니다. Wake-on-LAN이 필요 없고 Ethernet MAC도 없으면 Enable Wake-on-LAN을 해제하세요. 그렇지 않으면 저장에 MAC이 필요합니다.
5.7	Save를 누르세요. 이름, IPv4, Network / Location은 필수입니다. 저장된 항목이 목록에 나타납니다. 유효성 메시지가 나오면 수정한 뒤 계속하세요.
5.8	Setup이 로컬 설정을 요청했다면 이제 맞는 Setup을 다시 실행하여 부팅 Agent를 준비하세요. 연결을 받을 각 컴퓨터에서 따로 수행하세요.

6. 제어 컴퓨터에 대상 추가하기

단계	할 일과 예상 결과
6.1	제어 컴퓨터로 돌아가 Add / Edit를 열고 New를 누르세요. 선택된 컴퓨터를 덮어 쓰지 않기 위해서입니다.
6.2	Machine name에 Office-PC처럼 알기 쉬운 이름을 쓰세요. 제어 컴퓨터가 아닌 대상의 실제 Hostname과 IPv4를 입력하세요.
6.3	대상의 Network / Location을 입력하세요. 로컬 네트워크 이름을 맞추면 올바른 경로 선택에 도움이 됩니다.
6.4	대상 설정이 다른 값을 요구하지 않으면 Agent port는 49152로 두세요. 기본 포트를 못 쓰면 Agent가 49153을 사용할 수 있습니다.
6.5	Wake-on-LAN을 쓰려면 대상의 Ethernet MAC을 넣고 Enable Wake-on-LAN을 선택하세요. 실행 중인 컴퓨터에 일반 연결만 한다면 해제해도 됩니다.
6.6	Can act as a WOL Relay는 자기 네트워크에서 깨우기 요청을 중계할 수 있는 컴퓨터를 뜻합니다. 역할을 모르면 변경하지 마세요.
6.7	Save를 누르고 새 행을 선택한 뒤 Refresh status를 누르세요. 사용할 수 없다면 반복하기 전에 18절을 확인하세요.

단계	할 일과 예상 결과
6.8	여기서 원격 대상 정보를 Detect this PC로 채우지 마세요. 제어 컴퓨터를 감지합니다. 대상 소유자나 대상 자체의 Viewer에서 정보를 받으세요.

7. 가용성 표시 이해하기

단계	할 일과 예상 결과
7.1	ONLINE / AGENT는 Agent가 응답했다는 뜻입니다. HD 연결을 요청할 수 있지만 화면 구성 요소와 연결 경로도 정상이어야 합니다.
7.2	CONNECTED는 HD 세션이 활성화 상태라는 뜻입니다. 해당 세션 버튼으로 기존 화면을 앞으로 가져오세요.
7.3	STARTING은 깨우기나 시작 시도 중입니다. 실제 Agent 응답을 기다리세요. Windows 부팅 완료를 보장하지 않습니다.
7.4	OFFLINE은 검사 정보상 컴퓨터가 준비되지 않았다는 뜻입니다. 전원과 네트워크를 확인하거나 조건을 충족하면 Wake를 쓰세요.
7.5	ONLINE / AGENT ?는 컴퓨터는 있을 수 있지만 현재 경로로 Agent가 확인되지 않았다는 뜻입니다. 대상 설치, Agent, 방화벽을 점검하세요.
7.6	검사가 끝나는 동안 목록이 바뀔 수 있습니다. 깨우기, 재시작, 원격 제어 요청 전에 선택된 컴퓨터 이름을 확인하세요.

8. 첫 원격 화면 열기

단계	할 일과 예상 결과
8.1	대상을 켜고 연결 및 준비를 마치세요. 제어 컴퓨터에서 대상 행을 고르고 Connect HD를 누르세요.
8.2	접근 암호를 묻는다면 대상에 설정된 암호를 입력하세요. 앱의 접근 암호는 Windows 로그인 암호와 다릅니다.
8.3	원격 영상과 연결 상태를 기다리세요. 연결 중이라는 창은 아직 사용 가능한 세션이 아닙니다. 대상 컴퓨터의 오른쪽 아래에 작은 알림이 표시됩니다. 알림을 닫으면 세션이 활성화된 동안 작은 세로형 FIC Viewer 막대가 남습니다. 마지막 세션이 끝나면 둘 다 사라집니다.
8.4	원격 영상 안을 클릭하면 마우스와 키보드 입력이 그곳으로 갑니다. 입력 전 HD 창의 대상 이름을 확인하세요.
8.5	처음에는 대상에서 일반 폴더나 텍스트 편집기를 여세요. 실제 그 컴퓨터 앞에 있는 것처럼 작업을 저장하세요.
8.6	HD 창을 닫아 연결을 끝내세요. 대상의 전원을 끄거나 앱을 제거하지 않습니다. Agent는 이후에도 허가된 연결을 받을 수 있습니다.

9. 화면 조절과 키보드 사용

단계	할 일과 예상 결과
9.1	Fit to Window는 원격 영상을 창 크기에 맞춥니다. 화면 일부가 안 보이면 먼저 사용하세요.
9.2	1:1 / Native는 원래 크기로 표시합니다. 큰 원격 화면은 작은 로컬 창에 전부 들어가지 않을 수 있습니다.
9.3	Full Screen은 제어 컴퓨터의 전체 화면을 씁니다. Esc로 전체 화면을 나가세요.
9.4	대상에 여러 모니터가 있으면 Next Monitor로 표시할 모니터를 바꿉니다.
9.5	HD 창의 Refresh는 새 영상을 요청합니다. 기본 목록의 Refresh status와 다릅니다.
9.6	입력은 활성 HD 창으로 갑니다. 로컬 작업에는 로컬 앱을 클릭하고, 원격 입력을 다시 하려면 원하는 원격 화면을 클릭하세요.
9.7	오디오와 일부 보호된 Windows 화면은 대상 구성 요소와 Windows 세션에 달려 있습니다. 데스크톱이 보인다고 모든 컴퓨터에서 오디오나 로그인 기능이 보장되지는 않습니다.

10. 텍스트 복사와 파일 전송

단계	할 일과 예상 결과
10.1	HD 창의 Copy / Paste 버튼은 안내를 엽니다. 이 버튼 자체로 전송이 시작되지는 않습니다. 클립보드 동기화는 활성화된 연결 HD 창을 따릅니다. 한 번에 의도한 대상에 집중하고 개인 정보 복사 전에 이름을 확인하세요.
10.2	텍스트를 보내려면 로컬 앱에서 복사하고 대상 HD를 활성화한 뒤 대상 입력란을 클릭하여 Paste 또는 Ctrl+V를 쓰세요.
10.3	받으려면 원격 앱에서 복사한 뒤 로컬 목적지로 전환하여 붙여 넣으세요. 텍스트와 서식 지원은 사용 가능한 클립보드 형식에 따라 다릅니다.
10.4	파일이나 폴더를 보내려면 로컬 파일 관리자에서 선택하고 Copy 또는 Ctrl+C를 쓰세요. 대상 HD를 활성화하고 전송 상태가 완료될 때까지 기다리세요.
10.5	원격 화면에서 원하는 대상 폴더를 열고 Paste 또는 Ctrl+V를 쓰세요. Copy는 먼저 클립보드 데이터를 전송하고 Paste는 선택한 위치에 놓습니다.
10.6	파일을 받으려면 원격 파일 관리자에서 선택하여 복사하세요. 전송이 끝날 때까지 해당 HD를 활성화해 두고 이후 로컬 폴더로 전환하여 붙여 넣으세요.
10.7	Cancel / Clear CP는 대기 중인 복사/붙여넣기를 취소하거나 전송 버퍼를 지웁니다. 원본 파일을 삭제하는 명령이 아닙니다.
10.8	원본 삭제 전 완료를 기다리고 목적지를 확인하세요. 취소된 전송은 새 Copy로 다시 시작하세요. 이전 클립보드 선택이 자동 재시도된다고 생각하지 마세요.

11. 원격 시스템 작업을 신중하게 사용하기

단계	할 일과 예상 결과
11.1	대상에 Ctrl+Alt+Del을 요청하려면 HD 도구 모음 버튼을 쓰세요. 실제 키 조합은 보통 제어 컴퓨터의 Windows에 적용됩니다.
11.2	대상이나 경로가 지원하지 않으면 버튼을 못 쓸 수 있습니다. 요청 전송과 확인된 화면 전환은 다를 수 있으므로 결과를 읽으세요.
11.3	Restart는 표시된 이름의 대상을 재시작합니다. 먼저 원격 작업을 저장하고 확인 내용을 읽어 다른 컴퓨터를 재시작하지 않도록 하세요.
11.4	재시작하면 세션이 끊깁니다. Windows와 Agent가 돌아올 때까지 기다리고 사용 가능해지면 다시 연결하세요. 실패가 알려지므로 성공을 추정하지 마세요.

12. 꺼진 컴퓨터 깨우기

단계	할 일과 예상 결과
12.1	Wake-on-LAN에는 지원 하드웨어, 활성화된 펌웨어/어댑터 설정, Ethernet 어댑터 전원, 올바른 Ethernet MAC이 필요합니다.
12.2	대상이 켜진 상태에서 일반 HD 연결을 먼저 확인한 뒤 깨우기를 시험하세요. 원격 앱 설치만으로 미지원 하드웨어에 깨우기 기능이 생기지 않습니다.
12.3	대상 행을 선택하고 Wake를 누르세요. 저장된 IPv4와 MAC은 그 대상의 것이어야 합니다.
12.4	깨우기 성공 메시지는 요청 전송만 확인합니다. Connect HD 준비 완료로 판단하기 전에 ONLINE / AGENT를 기다리세요.
12.5	다른 장소의 컴퓨터를 깨우려면 올바른 경로와 그 네트워크의 이용 가능한 중계 컴퓨터가 필요합니다. 모든 전원이 꺼진 장소는 요청을 중계할 수 없습니다.
12.6	깨우기에 실패하면 전원, Ethernet, 펌웨어, 저장된 MAC을 점검하세요. 관련 없는 설정 대신 네트워크 간 라우팅을 관리자에게 문의하세요.

13. 접근 암호와 보호 설정

단계	할 일과 예상 결과
13.1	소유하거나 관리 권한이 있는 컴퓨터만 접근 설정하세요. 원격 제어와 클립보드 공유는 대상 작업과 데이터에 접근하게 합니다.
13.2	대상 자체에서 로컬 항목을 수정하고 Require an access password를 선택하여 암호를 입력하고 저장하세요. 이 컴퓨터의 Agent가 설정됩니다.
13.3	제어 컴퓨터에서 대상 항목을 수정하며 이미 대상에 설정된 암호를 쓰세요. 원격 항목 수정은 다른 컴퓨터에 새 암호를 설정하지 않습니다.
13.4	Remember password on this PC는 이 Windows 계정에 나중에 위해 저장합니다. 공용 제어 컴퓨터에서는 해제하여 새 세션마다 암호를 물을 수 있게 하세요.

단계	할 일과 예상 결과
13.5	암호란을 비우면 기존 암호가 유지됩니다. 빈칸 저장으로 보호가 해제된다고 생각하지 마세요.
13.6	방화벽과 바이러스 방어를 유지하세요. Agent는 49152 또는 49153, 화면/보조 채널은 다른 앱 포트를 씁니다. 관리자와 필요한 네트워크에서만 구성 요소를 허용하고 무작정 포트를 공개하지 마세요.

14. Viewer와 Agent의 선택적 비공개 페어링

단계	할 일과 예상 결과
14.1	Private pairing은 같은 비밀 코드로 제어 Viewer와 대상 Agent를 연결합니다. 접근 암호와는 별개입니다.
14.2	제어 컴퓨터에서 대상을 선택하고 Private pairing을 여세요. Generate code 또는 합의한 코드 붙여넣기를 한 뒤 Save in Viewer for the selected target을 선택하세요.
14.3	신뢰할 수 있는 비공개 경로로 코드를 전달하세요. 가진 사람은 페어링 연결을 요청할 수 있으므로 화면 캡처, 공개 패키지, 지원 로그에 넣지 마세요.
14.4	대상 자체에서 Private pairing을 열고 같은 코드를 넣으세요. Apply to this PC's Agent (Windows confirmation)는 선택한 원격 대상이 아니라 창이 열린 이 컴퓨터를 변경합니다.
14.5	페어링된 연결만 받으려면 적용 전에 Require paired connections for this PC's Agent를 선택하세요. 예상되는 Windows 권한을 승인하고 결과를 확인하세요.
14.6	페어링 후 HD 연결을 닫고 다시 여세요. 설정한 접근 암호는 여전히 필요하며 페어링이 암호를 대체하지 않습니다.
14.7	페어링 필수 대상은 이전 또는 페어링되지 않은 Viewer를 거부할 수 있습니다. 적용 실패 시 기존 보호를 유지하고 대상 버전과 계정 권한을 확인하세요.

15. 도움말과 오프라인 설명서 열기

단계	할 일과 예상 결과
15.1	기본 창이나 HD의 Help를 누르세요. Getting started는 짧은 소개, Technical documentation은 영어 기술 정보, Check for Updates는 새 버전 검사를 제공합니다. 조작 항목은 영어로 유지됩니다.
15.2	Open PDF manual에서 언어를 선택하세요. 해당 PDF가 설치된 Manuals 폴더에서 기본 PDF 리더로 열립니다. 인터넷 연결은 필요하지 않습니다.
15.3	PDF가 열리지 않으면 Windows에서 기본 PDF 리더를 설정하세요. 설명서가 없거나 손상되었다면 공식 Setup을 다시 실행하여 제공된 설명서를 복원하세요.
15.4	About FIC Viewer는 버전, 플랫폼, 설치 폴더를 보여 줍니다. 도움을 요청할 때 버전과 정확한 오류를 주되 암호, 페어링 코드, 개인 컴퓨터 목록은 빼세요.

16. 컴퓨터 목록의 비공개 백업 보관

단계	할 일과 예상 결과
16.1	설치 폴더의 machines.ini가 활성 목록입니다. 업데이트나 다른 컴퓨터로 이동하기 전에 안전한 비공개 백업 위치에 복사하세요.
16.2	About FIC Viewer에서 설치 폴더를 찾고 Windows File Explorer에서 경로를 열어 machines.ini를 찾으세요.
16.3	Copy 후 비공개 백업 폴더를 열고 Paste하세요. 활성 파일은 설치 폴더에 남겨두고 백업 폴더에 날짜를 붙여 나중에 구분하세요.
16.4	앱은 컴퓨터 연결 설정이 담긴 보조 machines-defaults.ini를 내보낼 수 있습니다. 실제 사용하는 machines.ini와 다르며 비공개로 보관해야 합니다.
16.5	목록 백업은 연결 정보이며 Agent 설치나 컴퓨터의 암호/페어링 설정을 대신하지 않습니다. 각 대상을 따로 준비하세요.
16.6	목록 복원으로 개인 주소와 이름도 돌아올 수 있습니다. 개인 machines.ini를 공개 배포용 패키지에 넣지 마세요.

17. 업데이트 확인과 새 버전 설치

단계	할 일과 예상 결과
17.1	FIC Viewer는 시작할 때마다 백그라운드에서 업데이트를 확인합니다. Help > Check for Updates도 쓸 수 있습니다. 검사만으로 다운로드하거나 설치하지 않습니다.
17.2	업데이트 출처는 공식 FICViewer-Updates GitHub 릴리스입니다. 미게시, 네트워크 불가, 검사 실패이면 설치된 앱을 계속 쓰세요. 검사 불가는 최신 버전이라는 증거가 아닙니다.
17.3	새 버전이 있으면 번호와 확인 메시지를 읽으세요. Yes로 맞는 Windows x64 또는 XP x86 설치 파일을 받거나 No로 업데이트 없이 계속하세요. 비공개 업데이트를 다운로드하려면 요청 시 사이트의 다운로드 접근 비밀번호를 입력하세요. 이 비밀번호는 대상 PC의 Agent 비밀번호 및 Windows 로그인 비밀번호와 별개이며 저장되지 않습니다.
17.4	업데이트 실행 전 공개된 SHA256과 지정된 기존 FIC 인증서의 유효한 Windows Authenticode 서명이 필요합니다. 검사와 실행 동안 파일 교체를 막습니다.
17.5	미서명, 변조, 신뢰되지 않음, 다른 게시자의 파일은 차단되고 FIC Viewer는 계속 실행됩니다. 다른 미검증 파일 실행으로 경고를 우회하지 마세요.
17.6	검사 성공에는 기존 개인/자체 서명 FIC 인증서가 해당 컴퓨터에서 신뢰되어야 합니다. 신뢰 설정은 패키지 소유자나 관리자에게 신원 확인을 요청하세요.
17.7	Windows XP에는 GitHub 업데이트에 필요한 최신 HTTPS/TLS나 서명 검증이 없을 수 있습니다. 안전한 검사가 불가하면 지원되는 최신 컴퓨터에서 공식 XP Setup을 받고 신원을 확인한 뒤, 검증된 파일을 XP로 옮겨 수동 업데이트하세요. 인증서 검사를 끄지 마세요.

단계	할 일과 예상 결과
17.8	업데이트 전 16절에 따라 machines.ini를 백업하세요. 공식 새 Setup을 실행하고 완료를 기다리세요. 기존 목록, 컴퓨터 설정, 저장된 접근/페어링 설정이 유지됩니다.

18. 문제 해결과 제거

단계	할 일과 예상 결과
18.1	빈 목록: 새 설치에서는 5절과 6절에 따라 등록하세요. Refresh status는 저장된 항목만 검사하며 모든 컴퓨터를 자동 검색·추가하지 않습니다.
18.2	대상 불가: 전원, 네트워크, 실제 IPv4/Hostname, 일치하는 위치, Setup 완료와 Agent를 확인하고 바로잡은 뒤 재시도하세요.
18.3	Agent 온라인인데 화면 없음: 대상의 화면 구성 요소 설치와 경로/방화벽 허용을 확인하세요. 인터넷 경로 전에 같은 신뢰 LAN에서 시험하세요.
18.4	암호나 페어링 거부: 대상의 비밀 정보와 이 Windows 계정의 저장 페어링을 확인하세요. 오류를 숨기려고 보호를 해제하지 마세요.
18.5	화면이나 클립보드 정지: 원하는 HD를 선택하고 상황에 맞게 Refresh 또는 Cancel / Clear CP를 사용하고 필요하면 재연결하세요. 취소 후에는 새 Copy가 필요합니다.
18.6	제거 전 작업을 저장하고 세션을 닫으세요. Start Menu의 FIC Viewer 그룹에서 FIC Uninstall 또는 Uninstall FIC Viewer, 또는 Windows 설치 프로그램 항목을 사용하세요. 예상되는 권한을 승인하며 XP 서비스 제거에는 관리자가 필요합니다.
18.7	제거하면 앱 자동 시작과 관련 바로 가기/등록이 사라지지만 이후 설치를 위해 machines.ini는 남습니다. 설정이 중요하면 자신의 백업을 보관하세요.