

FIC Viewer 1.2.282

Poradnik dla początkujących – Windows x64 i Windows XP x86

Zacznij tutaj, nawet jeśli nigdy nie korzystałeś ze zdalnego dostępu. Poradnik wyjaśnia, który komputer przygotować, jakie dane wpisać, jak otworzyć zdalny ekran i bezpiecznie zakończyć pracę. Nazwy przycisków aplikacji pozostają angielskie we wszystkich tłumaczeniach.

1. Rozróżnij oba komputery

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
1.1	Komputer sterujący to ten, przy którym siedzisz. Jego okno FIC Viewer zawiera listę komputerów, z którymi możesz się połączyć.
1.2	Komputer docelowy to ten, którego ekran chcesz oglądać i obsługiwać. Na nim także musi być zainstalowany FIC Viewer.
1.3	Agent działa w tle na komputerze docelowym. Odpowiada na sprawdzanie dostępności i pomaga zestawiać połączenia zdalne. Komponenty wyświetlania dostarczają obraz ekranu.
1.4	Setup instaluje razem Viewer, Agent i wymagane komponenty. Nie instalujesz osobno każdego pomocniczego pliku EXE.
1.5	Każdy komputer może sterować lub być celem. Sam zapisany wpis na liście nie instaluje ani nie aktywuje Agent na drugim komputerze.
1.6	To wydanie używa jednego wspólnego pakietu. Nowa instalacja zaczyna od pustej listy komputerów. Aktualizacje zachowują istniejącą listę i ustawienia komputerów, dostępu oraz parowania; osobna edycja osobista nie jest potrzebna.

2. Przygotowanie przed instalacją

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
2.1	Użyj oficjalnego Setup dla swojego systemu. Jeśli pobrałeś COMPLETE ZIP, rozpakuj go do zwykłego folderu przed otwarciem Setup; nie uruchamiaj go wewnątrz ZIP.
2.2	Nowy oficjalny Setup EXE zawiera pliki programu i poradniki PDF potrzebne do instalacji. COMPLETE zawiera też źródła i materiały kompilacji dla właściciela lub programisty; zwykli użytkownicy nie uruchamiają tych skryptów, a Setup ich nie instaluje.
2.3	Wybierz WIN_x64 dla obsługiwanego komputera Windows z systemem 64-bitowym. Wybierz XP_x86 dla Windows XP SP3 32-bit. Każdy komputer używa pakietu właściwego dla własnego systemu.

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
2.4	W pierwszej próbie podłącz oba komputery do tej samej zaufanej sieci lokalnej i pozostaw cel włączony. Sterowanie już działającym komputerem nie wymaga Wake-on-LAN.
2.5	Zapewnij dostępność administratora do usług i komponentów chronionych ekranów. Windows może poprosić o uprawnienia podczas Setup; instalacja usługi XP wymaga konta administratora.
2.6	Zapisz nazwę komputera docelowego, jego aktualny adres IPv4 i etykietę sieci/lokalizacji. Jeśli już używasz FIC Viewer, najpierw skopiuj jego machines.ini do bezpiecznego folderu kopii zapasowej.

3. Instalacja na każdym komputerze

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
3.1	Na komputerze Windows x64 kliknij dwukrotnie FICViewer_Setup_WIN_x64.exe w głównym folderze rozpakowanego pakietu.
3.2	Na komputerze XP użyj FICViewer_Setup_XP_x86.exe. Obie edycje mogą łączyć się ze sobą; ich pliki Setup są różne.
3.3	Czytaj komunikaty Setup i zatwierdź oczekiwaną prośbę Windows o uprawnienia dla tego pakietu. Pozwól Setup zakończyć pracę przed ponownym uruchomieniem.
3.4	Folder aplikacji użytkownika to zwykle %LOCALAPPDATA%\FIC Viewer; starsze systemy mogą używać odpowiedniego folderu danych aplikacji. About pokazuje rzeczywistą ścieżkę instalacji.
3.5	Setup tworzy skróty na pulpicie i w menu Start, wpis odinstalowania oraz automatyczne uruchamianie. Zwykle otwiera Viewer po zakończeniu instalacji.
3.6	Jeśli Setup wymaga konfiguracji, pliki Viewer są zainstalowane, ale Agent komputera nie jest jeszcze w pełni przygotowany do dostępu przed logowaniem do Windows. Uzupełnij wpis komputera lokalnego według części 5, a następnie ponownie uruchom Setup.
3.7	Ostrzeżenie XP o Agent uruchamianym przy starcie oznacza niedokończoną konfigurację usługi. Uruchom ponownie XP Setup z konta administratora; ostrzeżenie nie potwierdza pełnej instalacji usługi.
3.8	Powtórz instalację na drugim komputerze. Instalacja tylko na komputerze sterującym nie zapewni zdalnego dostępu do nieprzygotowanego celu.

4. Otwieranie Viewer i odnajdywanie okna

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
4.1	Otwórz FIC Viewer skrótem na pulpicie lub w menu Start. Sprawdź, czy tytuł pokazuje wersję 1.2.282.
4.2	Jeśli okno jest ukryte, sprawdź obszar powiadomień obok zegara Windows, także panel ukrytych ikon. Kliknij dwukrotnie ikonę FIC Viewer, aby pokazać okno.
4.3	Kliknij ikonę prawym przyciskiem, aby otworzyć menu. Zamknięcie głównego okna ukrywa je w obszarze powiadomień; aby zakończyć Viewer, użyj Exit.
4.4	Główna lista zawiera zapisane komputery. Wybierz wiersz jednym kliknięciem przed edycją, wybudzaniem lub łączeniem.
4.5	Refresh status sprawdza dostępność. Kontrole w tle też aktualizują listę. Sprawdzany jest Agent; samo to nie otwiera zdalnego pulpitu.

5. Tworzenie wpisu używanego komputera

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
5.1	Na samym komputerze docelowym otwórz Add / Edit. Jeśli wybrano istniejący wiersz, edytor go pokazuje; kliknij New, aby utworzyć osobny wpis.
5.2	Detect this PC odczytuje nazwę, adres IPv4 i Ethernet MAC TEGO komputera. Nie wyszukuje innego komputera zdalnego.
5.3	Jeśli wykrywanie nie znajduje użytecznego adaptera Ethernet, sprawdź jego podłączenie i włączenie. Komunikat edytora wyjaśnia, jakie dane znaleziono.
5.4	Wpisz Network / Location ręcznie, na przykład Office. Używaj tej samej etykiety dla komputerów w jednej sieci lokalnej, a innej dla innej placówki.
5.5	Porównaj Machine name, Hostname i IPv4 z rzeczywistymi danymi tego komputera. Użyj aktualnego prawidłowego adresu; rezerwacja w routerze pomaga utrzymać go bez zmian.
5.6	Agent port zwykle pozostaje 49152. Jeśli nie potrzebujesz Wake-on-LAN i nie masz Ethernet MAC, odznacz Enable Wake-on-LAN; w przeciwnym razie zapis wymaga MAC.
5.7	Kliknij Save. Nazwa, IPv4 i Network / Location są obowiązkowe. Zapisany wpis pojawia się na głównej liście; usuń przyczyny każdego komunikatu walidacji przed kontynuowaniem.
5.8	Jeśli Setup wcześniej prosił o konfigurację lokalną, uruchom teraz właściwy Setup ponownie, aby przygotować Agent startowy. Wykonaj te lokalne kroki osobno na każdym komputerze przyjmującym połączenia.

6. Dodawanie celu na komputerze sterującym

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
6.1	Wróć do komputera sterującego. Otwórz Add / Edit i kliknij New, aby nie nadpisać wybranego komputera.
6.2	Wpisz czytelną Machine name, na przykład Office-PC. Podaj prawdziwe Hostname i IPv4 celu, a nie komputera sterującego.
6.3	Wpisz Network / Location celu. Zgodne etykiety sieci lokalnej pomagają aplikacji wybrać właściwą trasę.
6.4	Pozostaw Agent port na 49152, chyba że konfiguracja celu wymaga innej wartości. Agent może użyć 49153, gdy port podstawowy jest niedostępny.
6.5	Dla Wake-on-LAN wpisz Ethernet MAC celu i pozostaw Enable Wake-on-LAN zaznaczone. Przy zwykłych połączeniach z działającym komputerem możesz wyłączyć tę opcję.
6.6	Can act as a WOL Relay opisuje komputer mogący przekazywać żądania wybudzenia we własnej sieci. Nie zmieniaj tego, jeśli nie znasz planowanej roli komputera.
6.7	Kliknij Save, wybierz nowy wiersz i kliknij Refresh status. Jeśli nie stanie się dostępny, wykonaj wskazówki z części 18 przed wielokrotnymi próbami.
6.8	Nie używaj tutaj Detect this PC do wypełniania zdalnego celu: wykrywa komputer sterujący. Uzyskaj zdalne dane od właściciela celu lub z jego Viewer.

7. Odczytywanie wskaźników dostępności

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
7.1	ONLINE / AGENT oznacza odpowiedź Agent. Możesz poprosić o połączenie HD; komponenty ekranu i trasa połączenia nadal muszą działać.
7.2	CONNECTED oznacza aktywną sesję HD. Jej przyciskiem sesji przenieś istniejący ekran na pierwszy plan.
7.3	STARTING oznacza trwającą próbę wybudzenia/uruchomienia. Poczekaj na rzeczywistą odpowiedź Agent; nie potwierdza to zakończenia startu Windows.
7.4	OFFLINE oznacza, że dostępne kontrole nie wskazują gotowości komputera. Sprawdź zasilanie i sieć lub użyj Wake, jeśli wymagania są spełnione.
7.5	ONLINE / AGENT ? oznacza, że komputer może być obecny, ale jego Agent nie został potwierdzony bieżącą trasą. Sprawdź instalację celu, Agent i zaporę.

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
7.6	Lista może zmieniać się podczas kończenia kontroli. Potwierdź nazwę wybranego komputera przed żądaniem wybudzenia, restartu lub zdalnego sterowania.

8. Otwieranie pierwszego zdalnego ekranu

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
8.1	Pozostaw cel włączony, podłączony i przygotowany. Na komputerze sterującym wybierz jego wiersz i kliknij Connect HD.
8.2	Jeśli pojawi się prośba o hasło dostępu, wpisz hasło skonfigurowane dla celu. To hasło aplikacji jest odrębne od hasła logowania do Windows.
8.3	Poczekaj na zdalny obraz i stan połączenia. Okno z napisem Connecting nie jest jeszcze użyteczną sesją. Na komputerze docelowym w prawym dolnym rogu pojawia się małe powiadomienie. Po jego zamknięciu na czas aktywnej sesji pozostaje wąski pionowy pasek FIC Viewer. Oba elementy znikają po zakończeniu ostatniej sesji.
8.4	Kliknij wewnątrz zdalnego obrazu, aby skierować tam mysz i klawiaturę. Przed pisaniem sprawdź nazwę celu w oknie HD.
8.5	Przy pierwszej próbie otwórz zwykły folder lub edytor tekstu na celu. Zapisuj tam pracę tak, jakbyś siedział przy tym komputerze.
8.6	Zamknij okno HD, aby zakończyć to połączenie. Nie wyłącza to ani nie odinstalowuje celu. Agent może nadal przyjmować późniejsze autoryzowane połączenia.

9. Dostosowanie ekranu i używanie klawiatury

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
9.1	Fit to Window skaluje zdalny obraz do dostępnego okna. Użyj najpierw tej funkcji, jeśli części ekranu wychodzą poza widoczny obszar.
9.2	1:1 / Native pokazuje obraz w pierwotnej skali. Duży ekran zdalny może nie zmieścić się w całości w mniejszym oknie lokalnym.
9.3	Full Screen używa ekranu komputera sterującego. Naciśnij Esc, aby opuścić tryb pełnoekranowy.
9.4	Next Monitor zmienia wyświetlany monitor, jeśli cel ma kilka ekranów.
9.5	Refresh w oknie HD żąda nowego obrazu. Różni się od Refresh status na głównej liście komputerów.
9.6	Dane wejściowe trafiają do aktywnego okna HD. Kliknij aplikację lokalną, aby pracować lokalnie, a następnie właściwy zdalny ekran, aby wznowić zdalne wprowadzanie.

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
9.7	Dźwięk i niektóre chronione ekrany Windows zależą od komponentów celu i sesji Windows. Widoczny pulpit nie gwarantuje wszystkich funkcji dźwięku lub logowania na każdym komputerze.

10. Kopiowanie tekstu i przesyłanie plików

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
10.1	Przycisk Copy / Paste w oknie HD otwiera instrukcje; sam nie rozpoczyna przesyłania. Synchronizacja schowka podąża za aktywnym połączonym oknem HD. Pracuj z jednym zamierzonym celem naraz i sprawdź jego nazwę przed skopiowaniem prywatnych danych.
10.2	Aby wysłać tekst, skopiuj go w aplikacji lokalnej, uaktywnij okno HD celu, kliknij docelowe pole tekstowe i użyj Paste lub Ctrl+V.
10.3	Aby odebrać tekst, skopiuj go wewnątrz aplikacji zdalnej, przełącz się do lokalnego miejsca docelowego i wklej. Obsługa tekstu i formatowania zależy od dostępnych formatów schowka.
10.4	Aby wysłać plik lub folder, wybierz go w lokalnym menedżerze plików i użyj Copy lub Ctrl+C. Uaktywnij okno HD celu i poczekaj na ukończenie wskazane stanem transferu.
10.5	Otwórz właściwy folder docelowy na zdalnym ekranie i użyj Paste lub Ctrl+V. Copy najpierw przesyła dane schowka; Paste umieszcza je w wybranym miejscu.
10.6	Aby odebrać pliki, wybierz je w zdalnym menedżerze i skopiuj. Pozostaw tę sesję HD aktywną do końca transferu, następnie przejdź do lokalnego folderu i wklej.
10.7	Cancel / Clear CP anuluje oczekujące kopiowanie/wklejanie lub czyści bufor transferu. To nie jest polecenie usunięcia oryginalnych plików źródłowych.
10.8	Poczekaj na ukończenie i sprawdź cel przed usunięciem oryginałów. Po anulowanym transferze wykonaj nowe Copy, aby zacząć kolejną próbę; nie zakładaj automatycznego ponowienia starego wyboru w schowku.

11. Ostrożne używanie zdalnych działań systemowych

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
11.1	Użyj przycisku Ctrl+Alt+Del na pasku HD, aby zażądać tej czynności na celu. Fizyczna kombinacja klawiszy zwykle należy do sterującego komputera Windows.
11.2	Przycisk może być niedostępny, jeśli cel lub bieżąca trasa nie obsługuje funkcji. Czytaj wynik; wysłane żądanie nie zawsze oznacza potwierdzoną zmianę ekranu.

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
11.3	Restart żąda ponownego uruchomienia wskazanego celu. Zapisz najpierw zdalną pracę i przeczytaj potwierdzenie, aby nie zrestartować niewłaściwego komputera.
11.4	Restart przerywa sesję. Poczekać na powrót Windows i Agent; połączyć się ponownie, gdy komputer będzie dostępny. Niepowodzenie jest zgłaszane i nie wolno zakładać sukcesu.

12. Wybudzanie wyłączzonego komputera

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
12.1	Wake-on-LAN wymaga odpowiedniego sprzętu celu, włączonych ustawień oprogramowania układowego/adaptera sieciowego, zasilania adaptera Ethernet i prawidłowego Ethernet MAC.
12.2	Najpierw sprawdź zwykłe połączenie HD z działającym celem. Potem testuj wybudzanie; sama instalacja zdalnego sterowania nie włącza wybudzania nieobsługiwane przez sprzęt.
12.3	Wybierz wiersz celu i kliknij Wake. Zapisane IPv4 i MAC muszą należeć do tego celu.
12.4	Pomyślny komunikat wybudzania potwierdza wysłanie żądania. Poczekać na ONLINE / AGENT, zanim uznasz cel za gotowy do Connect HD.
12.5	Wybudzenie komputera w innej placówce wymaga użytecznej trasy i dostępnego komputera pośredniczącego w jej sieci. Całkowicie wyłączona placówka nie przekaze żądania.
12.6	Jeśli wybudzenie nie działa, sprawdź zasilanie celu, łącze Ethernet, ustawienia układowe i zapisany MAC. Zapytaj administratora sieci o trasowanie między sieciami zamiast zmieniać niezwiązane ustawienia.

13. Ustawianie hasła i ochrona dostępu

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
13.1	Konfiguruj dostęp wyłącznie do własnych komputerów lub tych, którymi wolno ci zarządzać. Zdalne sterowanie i współdzielenie schowka dają dostęp do pracy i danych celu.
13.2	Na samym celu edytuj jego lokalny wpis, zaznacz Require an access password, wpisz wybrane hasło i zapisz. Konfiguruje to Agent tego komputera.
13.3	Na komputerze sterującym edytuj wpis celu i użyj hasła już skonfigurowanego tam. Edycja zdalnego wpisu nie ustawia nowego hasła na drugim komputerze.

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
13.4	Remember password on this PC zapisuje je do późniejszego użycia na tym koncie Windows. Wyłącz tę opcję na współdzielonym komputerze sterującym; hasło może być wymagane dla każdej nowej sesji.
13.5	Puste pole hasła zachowuje istniejące hasło. Nie zakładaj, że zapisanie pustego pola usuwa ochronę.
13.6	Pozostaw zaporę i antywirusa aktywne. Ruch Agent używa 49152 lub 49153; kanały ekranu/pomocnicze używają innych portów aplikacji. Z pomocą administratora zezwól dostarczonym komponentom działać tylko w zamierzonej sieci, zamiast bezmyślnie udostępniać porty.

14. Opcjonalne prywatne parowanie Viewer i Agent

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
14.1	Private pairing łączy sterujący Viewer z docelowym Agent przy użyciu tego samego tajnego kodu. Jest niezależne od hasła dostępu.
14.2	Na komputerze sterującym wybierz cel i otwórz Private pairing. Kliknij Generate code lub wklej uzgodniony kod, następnie wybierz Save in Viewer for the selected target.
14.3	Przekaż kod zaufanym prywatnym kanałem. Każdy posiadacz może żądać sparowanego połączenia; nie umieszczaj go na zrzutach ekranu, w pakietach publicznych ani dziennikach pomocy.
14.4	Na samym komputerze docelowym otwórz Private pairing i wpisz TEN SAM kod. Apply to this PC's Agent (Windows confirmation) zawsze zmienia komputer, na którym otwarto okno, a nie wybrany komputer zdalny.
14.5	Aby przyjmować tylko sparowane połączenia, przed zastosowaniem wybierz Require paired connections for this PC's Agent. Zatwierdź oczekiwane uprawnienia Windows i sprawdź wynik.
14.6	Zamknij i ponownie otwórz połączenie HD po parowaniu. Skonfigurowane hasło dostępu nadal jest wymagane; parowanie go nie zastępuje.
14.7	Cel wymagający parowania może odrzucić starsze lub niesparowane Viewer. Jeśli zastosowanie ustawień nie działa, zachowaj ochronę i sprawdź wersję celu oraz uprawnienia konta.

15. Otwieranie Help i czytanie poradnika offline

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
15.1	Kliknij Help w głównym oknie lub oknie HD. Getting started otwiera krótkie wprowadzenie; Technical documentation otwiera angielskie informacje techniczne. Check for Updates szuka nowego wydania. Kontrolki pozostają angielskie.

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
15.2	Wybierz Open PDF manual, a potem język. Odpowiedni PDF otworzy się z zainstalowanego folderu Manuals w domyślnym czytniku PDF; połączenie z internetem nie jest potrzebne.
15.3	Jeśli PDF się nie otwiera, ustaw domyślny czytnik PDF w Windows. Jeśli poradnika brakuje lub jest uszkodzony, ponownie uruchom oficjalny Setup, aby przywrócić dołączone instrukcje.
15.4	About FIC Viewer pokazuje wersję, platformę i folder instalacji. Prosząc o pomoc, podaj wersję i dokładny błąd; pomiń hasła, kody parowania i prywatne listy komputerów.

16. Prywatna kopia zapasowa listy komputerów

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
16.1	machines.ini w folderze zainstalowanej aplikacji jest aktywną listą komputerów. Skopiuj go do bezpiecznej prywatnej kopii przed aktualizacją lub przejściem na inny komputer.
16.2	Otwórz About FIC Viewer, aby znaleźć folder instalacji. Otwórz tę ścieżkę w Eksploratorze plików Windows i znajdź machines.ini.
16.3	Użyj Copy, otwórz prywatny folder kopii i użyj Paste. Pozostaw aktywny plik w folderze instalacji; oznacz folder kopii datą, aby rozpoznać go później.
16.4	Aplikacja może wyeksportować dodatkowy machines-defaults.ini zawierający ustawienia połączeń komputerów. Różni się on od aktywnego zainstalowanego machines.ini i powinien pozostać prywatny.
16.5	Kopia listy zawiera dane połączeń; nie instaluje Agent ani nie zastępuje konfiguracji hasła/parowania tego komputera. Każdy cel przygotuj osobno.
16.6	Przywrócenie listy może przywrócić prywatne adresy i nazwy. Nie kopiuj osobistego machines.ini do pakietu przeznaczonego do dystrybucji publicznej.

17. Sprawdzanie aktualizacji i instalacja nowego wydania

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
17.1	FIC Viewer sprawdza aktualizacje w tle przy każdym uruchomieniu. Możesz też wybrać Help > Check for Updates. Samo sprawdzenie nie pobiera ani nie instaluje pakietu.
17.2	Źródłem jest oficjalne wydanie GitHub FICViewer-Updates. Jeśli nie opublikowano wydania, sieć jest niedostępna lub kontrola nie działa, korzystaj nadal z zainstalowanej aplikacji. Niedostępna kontrola nie dowodzi posiadania najnowszej wersji.

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
17.3	Jeśli znaleziono nowszą wersję, przeczytaj jej numer i potwierdzenie. Wybierz Yes, aby pobrać właściwy instalator Windows x64 lub XP x86, albo No, aby kontynuować bez aktualizacji. Aby pobrać prywatną aktualizację, na żądanie wpisz hasło dostępu do pobierania ze strony. Jest ono odrębne od hasła Agenta na komputerze docelowym oraz hasła logowania do Windows; nie jest zapisywane.
17.4	Przed uruchomieniem aktualizacji aplikacja wymaga opublikowanej sumy SHA256 oraz prawidłowego podpisu Windows Authenticode pochodzącego z konkretnego istniejącego certyfikatu podpisującego FIC. Plik jest chroniony przed podmianą podczas weryfikacji i uruchamiania.
17.5	Pobrania niepodpisane, zmodyfikowane, niezaufane lub od innego wydawcy są blokowane. FIC Viewer nadal działa. Nie omijaj ostrzeżenia, uruchamiając inny niezweryfikowany plik.
17.6	Istniejący prywatny/samopodpisany certyfikat FIC musi być zaufany na tym komputerze, aby weryfikacja powiodła się. Jeśli potrzebujesz pomocy z zaufaniem, poproś właściciela pakietu lub administratora o sprawdzenie jego tożsamości.
17.7	Windows XP może nie obsługiwać nowoczesnego HTTPS/TLS lub weryfikacji podpisów potrzebnych do aktualizacji GitHub. Jeśli bezpieczna kontrola jest niedostępna, pobierz oficjalny XP Setup na obsługiwanym nowoczesnym komputerze, zweryfikuj tam jego tożsamość i przenieś sprawdzony plik na XP do ręcznej aktualizacji. Nie wyłączaj kontroli certyfikatów.
17.8	Przed aktualizacją skopiuj machines.ini według części 16. Uruchom nowy oficjalny Setup i pozwól mu zakończyć pracę. Istniejąca lista komputerów, ustawienia komputerów oraz zapisane ustawienia dostępu i parowania zostają zachowane.

18. Rozwiązywanie problemów i odinstalowanie

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
18.1	Pusta lista: przy nowej instalacji utwórz wpisy według części 5 i 6. Refresh status sprawdza zapisane wpisy; nie wykrywa i nie dodaje automatycznie wszystkich komputerów.
18.2	Cel niedostępny: sprawdź zasilanie, sieć, rzeczywiste IPv4/Hostname, zgodną lokalizację, ukończony Setup i dostępność Agent. Spróbuj ponownie, gdy dane są prawidłowe.
18.3	Agent online, lecz brak obrazu: sprawdź instalację komponentów ekranu celu i czy trasa/zapora je dopuszcza. Testuj w tej samej zaufanej LAN przed badaniem tras internetowych.
18.4	Odrzucone hasło lub parowanie: sprawdź skonfigurowany sekret celu i zapisane parowanie tego konta Windows. Nie wyłączaj ochrony, aby ukryć błąd.

Krok	Co zrobić i czego oczekiwać
18.5	Zawieszony obraz lub schowek: wybierz właściwe okno HD, użyj odpowiednio Refresh lub Cancel / Clear CP i w razie potrzeby połącz ponownie. Po anulowaniu wymagane jest nowe Copy.
18.6	Przed odinstalowaniem zapisz pracę i zamknij sesję. Użyj FIC Uninstall lub Uninstall FIC Viewer w grupie FIC Viewer menu Start albo wpisu zainstalowanych programów Windows. Potwierdź oczekiwane uprawnienia; usunięcie usługi XP wymaga administratora.
18.7	Odinstalowanie usuwa autostart aplikacji i powiązane skróty/rejestracje. Zachowuje machines.ini do późniejszej instalacji; trzymaj własną kopię, jeśli te ustawienia są ważne.