

FIC Viewer 1.2.282

Руководство для начинающих - Windows x64 и Windows XP x86

Начните здесь, даже если никогда не пользовались удалённым доступом. Руководство объясняет, какой компьютер подготовить, что вводить, как открыть удалённый экран и безопасно закончить работу. Названия кнопок приложения во всех переводах остаются английскими.

1. Разберитесь в ролях двух компьютеров

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
1.1	Управляющий компьютер - тот, за которым вы сидите. Окно FIC Viewer на нём показывает список компьютеров для подключения.
1.2	Целевой компьютер - тот, чей экран вы хотите видеть и которым хотите управлять. На нём тоже необходимо установить FIC Viewer.
1.3	Agent работает на целевом компьютере в фоне, отвечает на проверки доступности и помогает установить соединение. Компоненты отображения передают экран.
1.4	Setup устанавливает Viewer, Agent и необходимые компоненты вместе. Отдельно устанавливать каждый вспомогательный EXE не нужно.
1.5	Любой компьютер может быть управляющим или целевым. Сохранённая строка списка сама по себе не устанавливает и не активирует Agent другого ПК.
1.6	В этом выпуске используется один общий пакет. Новая установка начинается с пустого списка. Обновления сохраняют существующий список и настройки компьютеров, доступа и сопряжения; отдельная личная редакция не нужна.

2. Подготовьтесь к установке

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
2.1	Используйте официальный Setup для своей системы. Если скачали COMPLETE ZIP, распакуйте его в обычную папку перед запуском Setup; не запускайте его внутри ZIP.
2.2	Новый официальный Setup EXE включает необходимые файлы приложения и PDF-руководства. COMPLETE также содержит исходники и материалы сборки для владельца или разработчика. Обычным пользователям не надо запускать эти сценарии; Setup их не устанавливает.
2.3	Для поддерживаемой 64-разрядной Windows выберите WIN_x64. Для Windows XP SP3 32-разрядной - XP_x86. Каждый ПК использует пакет для собственной системы.

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
2.4	Первый тест проведите с обоими ПК в одной доверенной локальной сети и включённым целевым ПК. Для управления уже работающим компьютером Wake-on-LAN не нужен.
2.5	Для служб и компонентов защищённого экрана приготовьтесь обратиться к администратору. Windows может запросить разрешение при установке; установка службы XP требует учётной записи администратора.
2.6	Запишите имя целевого компьютера, текущий IPv4 и метку сети/местоположения. Если уже пользуетесь FIC Viewer, сначала скопируйте machines.ini в безопасную папку резервных копий.

3. Установите программу на каждом ПК

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
3.1	На Windows x64 дважды щёлкните FICViewer_Setup_WIN_x64.exe в главной папке распакованного пакета.
3.2	На XP используйте FICViewer_Setup_XP_x86.exe. Эти редакции могут подключаться друг к другу, но установщики у них разные.
3.3	Читайте сообщения Setup и подтвердите ожидаемый запрос разрешения Windows для этого пакета. Дождитесь завершения, прежде чем запускать Setup снова.
3.4	Папка приложения пользователя обычно %LOCALAPPDATA%\FIC Viewer; старые системы могут использовать соответствующую папку данных приложений. About показывает фактический путь.
3.5	Setup создаёт ярлыки на рабочем столе и в Start Menu, запись удаления и автозапуск. После установки обычно открывается Viewer.
3.6	Если Setup требует настройки, файлы Viewer установлены, но машинный Agent ещё не полностью подготовлен для доступа до входа в Windows. Заполните запись этого ПК по разделу 5 и снова запустите Setup.
3.7	Предупреждение XP о загрузочном Agent означает, что его служба запуска не была полностью установлена. Повторите XP Setup из учётной записи администратора; предупреждение не подтверждает полную установку службы.
3.8	Повторите установку на втором компьютере. Установка только на управляющем ПК не делает неподготовленный целевой ПК доступным удалённо.

4. Откройте Viewer и найдите окно

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
4.1	Откройте FIC Viewer через ярлык рабочего стола или Start Menu. Проверьте, что в заголовке указана версия 1.2.282.
4.2	Если окно скрыто, найдите значок в области уведомлений рядом с часами Windows, включая панель скрытых значков. Двойной щелчок по FIC Viewer показывает окно.
4.3	Правая кнопка мыши открывает меню значка. Закрытие главного окна скрывает его в области уведомлений; для завершения Viewer используйте Exit.
4.4	Главный список содержит сохранённые компьютеры. Перед редактированием, пробуждением или подключением выберите нужную строку одним щелчком.
4.5	Refresh status проверяет доступность. Фоновые проверки тоже обновляют список. Проверяется Agent; удалённый рабочий стол сам по себе не открывается.

5. Создайте запись для используемого ПК

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
5.1	На самом целевом ПК откройте Add / Edit. Если строка уже выбрана, редактор покажет её; нажмите New для отдельной новой записи.
5.2	Нажмите Detect this PC, чтобы прочитать имя, IPv4 и Ethernet MAC ЭТОГО ПК. Кнопка не ищет другой удалённый компьютер.
5.3	Если подходящий Ethernet-адаптер не найден, проверьте подключение и включён ли он. Сообщение редактора объясняет, какие данные обнаружены.
5.4	Вручную введите Network / Location, например Office. Для одной локальной сети используйте одинаковую метку, для другой площадки - другую.
5.5	Сверьте Machine name, Hostname и IPv4 с реальными данными этого ПК. Используйте его текущий действительный адрес; резервирование адреса на маршрутизаторе помогает сохранить его постоянным.
5.6	Agent port обычно оставляют 49152. Если Wake-on-LAN не нужен и Ethernet MAC отсутствует, снимите Enable Wake-on-LAN; иначе для сохранения требуется MAC.
5.7	Нажмите Save. Имя, IPv4 и Network / Location обязательны. Сохранённая запись появится в списке; уберите замечания проверки перед продолжением.

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
5.8	Если Setup раньше запросил локальную настройку, повторно запустите подходящий Setup для подготовки загрузочного Agent. Выполните эти действия отдельно на каждом ПК, принимающем подключения.

6. Добавьте целевой ПК на управляющем

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
6.1	Вернитесь к управляющему ПК. Откройте Add / Edit и нажмите New, чтобы не перезаписать выбранный компьютер.
6.2	Введите понятное Machine name, например Office-PC. Укажите реальные Hostname и IPv4 целевого, а не управляющего ПК.
6.3	Укажите Network / Location целевого ПК. Совпадающие метки локальной сети помогают выбрать правильный маршрут.
6.4	Оставьте Agent port равным 49152, если целевая конфигурация не требует другого значения. При недоступности основного порта Agent может использовать 49153.
6.5	Для Wake-on-LAN введите Ethernet MAC цели и оставьте Enable Wake-on-LAN включённым. Для обычного подключения к работающему ПК эту опцию можно снять.
6.6	Can act as a WOL Relay обозначает ПК, который может пересылать запросы пробуждения в своей сети. Не меняйте опцию, если не знаете его предназначенную роль.
6.7	Нажмите Save, выберите новую строку и нажмите Refresh status. Если ПК недоступен, используйте раздел 18, а не повторяйте попытки без проверки.
6.8	Не заполняйте удалённую цель через Detect this PC: кнопка определит управляющий ПК. Получите данные у владельца цели или в Viewer на ней.

7. Читайте индикаторы доступности

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
7.1	ONLINE / AGENT означает ответ Agent. Можно запросить HD, но компоненты экрана и маршрут соединения также должны работать.
7.2	CONNECTED означает активный сеанс HD. Нажмите кнопку этого сеанса, чтобы вывести уже открытый экран на передний план.
7.3	STARTING означает выполняющуюся попытку пробуждения/запуска. Ждите реального ответа Agent: это ещё не подтверждение завершения загрузки Windows.

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
7.4	OFFLINE означает, что проверки не показывают готовый компьютер. Проверьте питание и сеть либо используйте Wake при выполнении его требований.
7.5	ONLINE / AGENT ? означает возможное присутствие компьютера без подтверждённого Agent по текущему маршруту. Проверьте установку, Agent и брандмауэр цели.
7.6	Во время завершения проверок список может меняться. Перед пробуждением, перезапуском или управлением проверьте имя выбранного компьютера.

8. Откройте первый удалённый экран

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
8.1	Целевой ПК должен быть включён, подключён и подготовлен. На управляющем выберите его строку и нажмите Connect HD.
8.2	Если запрошен пароль доступа, введите пароль, настроенный для цели. Пароль приложения отличается от пароля входа в Windows.
8.3	Дождитесь удалённой картинки и состояния подключения. Окно с сообщением о подключении ещё не является рабочим сеансом. На целевом ПК в правом нижнем углу появляется небольшое уведомление. После его закрытия на время активного сеанса остаётся узкая вертикальная полоска FIC Viewer. Оба элемента исчезают после завершения последнего сеанса.
8.4	Щёлкните внутри удалённой картинки, чтобы направить туда мышь и клавиатуру. Перед вводом проверьте имя цели в окне HD.
8.5	Для первой пробы откройте на цели обычную папку или текстовый редактор. Сохраняйте работу так, как если бы сидели за тем ПК.
8.6	Закройте окно HD для завершения соединения. Это не выключает и не удаляет программу на цели. Agent может принимать последующие разрешённые подключения.

9. Настройте изображение и клавиатуру

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
9.1	Fit to Window масштабирует картинку под окно. Используйте его первым, если часть экрана не видна.
9.2	1:1 / Native показывает исходный масштаб. Большой удалённый дисплей может не помещаться полностью в меньшем локальном окне.
9.3	Full Screen использует экран управляющего ПК. Нажмите Esc, чтобы выйти из полноэкранного режима.

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
9.4	Next Monitor переключает показываемый монитор, если у цели их несколько.
9.5	Refresh в окне HD запрашивает новую картинку. Это другая операция, чем Refresh status в списке компьютеров.
9.6	Ввод направляется в активное окно HD. Щёлкните локальное приложение для местной работы, а затем нужный удалённый экран для продолжения удалённого ввода.
9.7	Звук и некоторые защищённые экраны Windows зависят от компонентов и сеанса Windows цели. Видимый рабочий стол не гарантирует все функции звука или входа на каждом ПК.

10. Копируйте текст и передавайте файлы

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
10.1	Кнопка Copy / Paste в окне HD открывает инструкции; сама по себе она не начинает передачу. Синхронизация буфера обмена следует активному подключённому окну HD. Работайте с одной нужной целью и проверяйте её имя перед копированием личных данных.
10.2	Для отправки текста скопируйте его в локальном приложении, активируйте HD цели, щёлкните нужное текстовое поле и используйте Paste или Ctrl+V.
10.3	Для получения текста скопируйте его в удалённом приложении, затем перейдите в локальное место назначения и вставьте. Поддержка текста и оформления зависит от доступных форматов буфера.
10.4	Для отправки файла или папки выберите их в локальном файловом менеджере и используйте Copy или Ctrl+C. Активируйте HD цели и дождитесь завершения передачи по индикатору.
10.5	Откройте нужную папку на удалённом экране и используйте Paste или Ctrl+V. Copy сначала передаёт данные буфера, а Paste помещает их в выбранную папку.
10.6	Для получения файлов выберите и скопируйте их в удалённом файловом менеджере. Держите этот HD-сеанс активным до окончания передачи, затем перейдите в локальную папку и вставьте.
10.7	Cancel / Clear CP отменяет ожидающее копирование/вставку или очищает буфер передачи. Эта команда не удаляет исходные файлы.
10.8	Дождитесь завершения и проверьте результат перед удалением оригиналов. После отмены сделайте новый Copy для новой попытки; старая выборка буфера не обязана повторяться автоматически.

11. Осторожно используйте системные действия

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
11.1	Для запроса Ctrl+Alt+Del на цели используйте кнопку панели HD. Физическое сочетание клавиш обычно обрабатывает Windows управляющего компьютера.
11.2	Кнопка может быть недоступна, если цель или маршрут её не поддерживает. Читайте результат: отправка запроса не всегда подтверждает переход экрана.
11.3	Restart запрашивает перезапуск указанной цели. Сначала сохраните удалённую работу и прочитайте подтверждение, чтобы не перезапустить другой ПК.
11.4	Перезапуск прерывает сеанс. Дождитесь возвращения Windows и Agent, затем подключитесь при доступности ПК. Ошибка действия сообщается; не считайте его успешным без подтверждения.

12. Разбудите выключенный компьютер

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
12.1	Wake-on-LAN требует подходящего оборудования, включённых настроек прошивки/сетевого адаптера, питания Ethernet-адаптера и правильного Ethernet MAC.
12.2	Сначала проверьте обычный HD при работающей цели, затем пробуждение. Установка удалённого управления не включает неподдерживаемую аппаратную возможность.
12.3	Выберите строку цели и нажмите Wake. Сохранённые IPv4 и MAC должны принадлежать именно ей.
12.4	Успешное сообщение о пробуждении подтверждает отправку запроса. Ждите ONLINE / AGENT перед попыткой Connect HD.
12.5	Для пробуждения другой площадки нужны рабочий маршрут и доступный ретранслятор в её сети. Полностью обесточенная площадка не может переслать запрос.
12.6	При неудаче проверьте питание цели, Ethernet-связь, прошивку и сохранённый MAC. О межсетевом маршруте спросите администратора вместо изменения посторонних настроек.

13. Установите пароль и защитите доступ

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
13.1	Настраивайте доступ только к своим компьютерам или с разрешения владельца. Удалённое управление и общий буфер дают доступ к работе и данным цели.

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
13.2	На самой цели отредактируйте её локальную запись, выберите Require an access password, введите пароль и сохраните. Настраивается Agent этого ПК.
13.3	На управляющем ПК отредактируйте запись цели и используйте пароль, уже установленный там. Редактирование удалённой записи не задаёт новый пароль на другом ПК.
13.4	Remember password on this PC сохраняет пароль для этой учётной записи Windows. Не включайте на общем управляющем ПК; пароль может запрашиваться для каждого нового сеанса.
13.5	Пустое поле пароля сохраняет существующий пароль. Не считайте, что сохранение пустого поля снимает защиту.
13.6	Оставьте брандмауэр и антивирус включёнными. Agent использует 49152 или 49153, экранные/вспомогательные каналы - другие порты приложения. С администратором разрешите компоненты только в нужной сети, не открывая порты без разбора.

14. Необязательное частное сопряжение Viewer и Agent

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
14.1	Private pairing связывает управляющий Viewer и Agent цели одинаковым секретным кодом. Это отдельный механизм, не пароль доступа.
14.2	На управляющем ПК выберите цель и откройте Private pairing. Нажмите Generate code или вставьте согласованный код, затем Save in Viewer for the selected target.
14.3	Передайте код по доверенному частному каналу. Его обладатель может запросить сопряжённое подключение; не включайте код в снимки экрана, публичные пакеты или журналы поддержки.
14.4	На самой цели откройте Private pairing и введите ТОТ ЖЕ код. Apply to this PC's Agent (Windows confirmation) всегда меняет ПК, где открыто окно, а не выбранную удалённую цель.
14.5	Для приёма только сопряжённых соединений выберите Require paired connections for this PC's Agent перед применением. Подтвердите ожидаемый запрос Windows и проверьте результат.
14.6	После сопряжения закройте и заново откройте HD. Настроенный пароль доступа всё ещё требуется: сопряжение его не заменяет.
14.7	Цель с обязательным сопряжением может отклонять старые или несопряжённые Viewer. При ошибке применения сохраните защиту и проверьте версию и права учётной записи цели.

15. Откройте справку и читайте без Интернета

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
15.1	Нажмите Help в главном окне или HD. Getting started открывает введение, Technical documentation - техническую информацию на английском, Check for Updates проверяет новую версию. Элементы управления остаются английскими.
15.2	Выберите Open PDF manual, затем язык. Соответствующий PDF откроется из установленной папки Manuals в программе чтения PDF по умолчанию; подключение к Интернету не требуется.
15.3	Если PDF не открывается, задайте программу чтения PDF по умолчанию в Windows. Если руководство отсутствует или повреждено, снова запустите официальный Setup, чтобы восстановить поставляемые руководства.
15.4	About FIC Viewer показывает версию, платформу и папку установки. При обращении за помощью сообщайте версию и точную ошибку без паролей, кодов сопряжения и личных списков ПК.

16. Сохраните частную резервную копию списка

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
16.1	machines.ini в папке установленной программы - активный список компьютеров. Скопируйте его в безопасное частное место перед обновлением или переносом на другой ПК.
16.2	Откройте About FIC Viewer, найдите папку установки, откройте её в Windows File Explorer и найдите machines.ini.
16.3	Используйте Copy, откройте частную папку резервных копий и используйте Paste. Активный файл оставьте в папке установки; укажите дату в имени папки копии для дальнейшего распознавания.
16.4	Программа может экспортировать сопутствующий machines-defaults.ini с настройками подключений компьютеров. Он отличается от активного установленного machines.ini и должен храниться приватно.
16.5	Копия списка содержит данные подключения, но не устанавливает Agent и не заменяет настройки пароля/сопряжения этого ПК. Подготовьте каждую цель отдельно.
16.6	Восстановление списка может восстановить личные адреса и имена. Не включайте личный machines.ini в общедоступный пакет.

17. Проверьте обновления и установите новый выпуск

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
17.1	FIC Viewer проверяет обновления в фоне при каждом запуске. Можно также выбрать Help > Check for Updates. Сама проверка не скачивает и не устанавливает пакет.
17.2	Источник обновлений - официальный выпуск FICViewer-Updates на GitHub. Если выпуск ещё не опубликован, сеть недоступна или проверка неудачна, продолжайте работу. Недоступная проверка не доказывает, что версия последняя.
17.3	Если найден новый выпуск, прочитайте версию и подтверждение. Выберите Yes для загрузки подходящего установщика Windows x64 или XP x86 либо No для продолжения без обновления. Чтобы скачать закрытое обновление, по запросу введите пароль доступа к загрузкам на сайте. Этот пароль отличается от пароля Agent на целевом компьютере и от пароля входа в Windows; он не сохраняется.
17.4	Перед запуском обновления нужны опубликованная сумма SHA256 и действительная подпись Windows Authenticode от конкретного существующего сертификата FIC. Во время проверки и запуска файл защищён от подмены.
17.5	Неподписанный, изменённый, недоверенный файл или загрузка другого издателя блокируется. FIC Viewer продолжает работать. Не обходите предупреждение запуском другого непроверенного файла.
17.6	Существующий частный/самоподписанный сертификат FIC должен быть доверенным на этом ПК. Для настройки доверия попросите владельца пакета или администратора проверить его подлинность.
17.7	Windows XP может не поддерживать современные HTTPS/TLS или проверку подписей, нужные для GitHub. Если безопасная проверка недоступна, скачайте официальный XP Setup на поддерживаемом современном ПК, проверьте подлинность и перенесите проверенный файл на XP для ручного обновления. Не отключайте проверки сертификатов.
17.8	Перед обновлением скопируйте machines.ini по разделу 16. Запустите официальный новый Setup и дождитесь завершения. Сохраняются существующий список, настройки компьютеров и сохранённые настройки доступа/сопряжения.

18. Устраните неполадки и удалите программу

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
18.1	Пустой список: при новой установке создайте записи по разделам 5 и 6. Refresh status проверяет сохранённое, а не автоматически находит и добавляет все ПК.

Шаг	Что сделать и какой результат ожидать
18.2	Цель недоступна: проверьте питание, сеть, реальные IPv4/Hostname, совпадающее местоположение, завершённый Setup и Agent. Повторите попытку после исправления данных.
18.3	Agent доступен, но картинки нет: проверьте экранные компоненты цели и разрешения маршрута/брандмауэра. Сначала протестируйте в одной доверенной LAN, затем исследуйте Интернет-маршрут.
18.4	Пароль или сопряжение отклонены: проверьте секрет цели и сохранённое сопряжение этой учётной записи Windows. Не снимайте защиту для сокрытия ошибки.
18.5	Картинка или буфер зависли: выберите нужное HD, используйте Refresh либо Cancel / Clear CP по ситуации, при необходимости переподключитесь. После отмены требуется новый Copy.
18.6	Перед удалением сохраните работу и закройте сеансы. Используйте FIC Uninstall или Uninstall FIC Viewer в группе FIC Viewer меню Start Menu либо запись установленных программ Windows. Подтвердите ожидаемое разрешение; удаление службы XP требует администратора.
18.7	Удаление убирает автозапуск и связанные ярлыки/регистрации, сохраняя machines.ini для будущей установки. Если настройки важны, оставьте собственную резервную копию.