

# FIC Viewer 1.2.282

## Посібник для початківців - Windows x64 і Windows XP x86

Почніть тут, навіть якщо ніколи не користувалися віддаленим доступом. Посібник пояснює, який комп'ютер підготувати, що вводити, як відкрити віддалений екран і безпечно завершити роботу. Назви кнопок застосунку в усіх перекладах залишаються англійськими.

### 1. Розберіться в ролях двох комп'ютерів

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                                                                                          |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1  | Керівний комп'ютер - той, за яким ви сидите. Його вікно FIC Viewer показує список комп'ютерів для підключення.                                                                                                       |
| 1.2  | Цільовий комп'ютер - той, чий екран ви хочете бачити та яким керувати. На ньому теж потрібно встановити FIC Viewer.                                                                                                  |
| 1.3  | Agent працює на цілі у фоні, відповідає на перевірки доступності й допомагає встановити з'єднання. Компоненти відображення надають зображення екрана.                                                                |
| 1.4  | Setup встановлює Viewer, Agent і потрібні компоненти разом. Окремо встановлювати кожен допоміжний EXE не потрібно.                                                                                                   |
| 1.5  | Кожен комп'ютер може керувати або бути ціллю. Збережений запис сам не встановлює й не активує Agent іншого комп'ютера.                                                                                               |
| 1.6  | Цей випуск використовує один спільний пакет. Нове встановлення починається з порожнього списку. Оновлення зберігають список і налаштування комп'ютерів, доступу та сполучення; окремий особистий випуск не потрібен. |

### 2. Підготовка до встановлення

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1  | Використовуйте офіційний Setup для своєї системи. Якщо завантажили COMPLETE ZIP, спочатку розпакуйте у звичайну папку; не запускайте Setup всередині ZIP.                                                                                         |
| 2.2  | Новий офіційний Setup EXE містить потрібні виконувані компоненти й PDF-посібники. COMPLETE також містить вихідний код і матеріали збирання для власника або розробника. Звичайні користувачі не запускають ці сценарії, а Setup їх не встановлює. |
| 2.3  | Для підтримуваної 64-бітної Windows виберіть WIN_x64, для Windows XP SP3 32-бітної - XP_x86. Кожен комп'ютер використовує пакет для своєї системи.                                                                                                |
| 2.4  | Перший тест проведіть з обома комп'ютерами в одній довірєній локальній мережі та ввімкненою ціллю. Керування вже працюючим комп'ютером не потребує Wake-on-LAN.                                                                                   |

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                                                                  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.5  | Для служб і компонентів захищеного екрана підготуйте допомогу адміністратора. Windows може попросити дозвіл під час Setup; встановлення служби XP потребує облікового запису адміністратора. |
| 2.6  | Запишіть назву цілі, поточну IPv4 та позначення мережі/місця. Якщо вже користуєтеся FIC Viewer, спершу скопіюйте machines.ini в безпечну резервну папку.                                     |

### 3. Встановлення на кожному комп'ютері

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1  | На Windows x64 двічі клацніть FICViewer_Setup_WIN_x64.exe у головній папці розпакованого пакета.                                                                                                        |
| 3.2  | На XP використовуйте FICViewer_Setup_XP_x86.exe. Обидва випуски можуть підключатися один до одного, але їхні інсталятори різні.                                                                         |
| 3.3  | Читайте повідомлення Setup й підтвердьте очікуваний запит Windows для цього пакета. Дочекайтеся завершення перед повторним запуском.                                                                    |
| 3.4  | Папка застосунку користувача зазвичай %LOCALAPPDATA%\FIC Viewer; старі системи можуть використовувати відповідну папку даних програм. About показує фактичний шлях.                                     |
| 3.5  | Setup створює ярлики на стільниці та в Start Menu, запис видалення й автозапуск. Зазвичай після завершення відкривається Viewer.                                                                        |
| 3.6  | Якщо Setup вимагає налаштування, файли Viewer встановлені, але машинний Agent ще не повністю готовий до доступу перед входом у Windows. Заповніть локальний запис за розділом 5 і повторіть Setup.      |
| 3.7  | Попередження XP про Agent завантаження означає незавершену стартову службу. Повторіть XP Setup з облікового запису адміністратора; не вважайте попередження підтвердженням повного встановлення служби. |
| 3.8  | Повторіть встановлення на іншому комп'ютері. Встановлення лише на керівному не робить непідготовлену ціль доступною віддалено.                                                                          |

### 4. Відкриття й пошук вікна Viewer

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                               |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1  | Відкрийте FIC Viewer зі стільниці або Start Menu. Перевірте версію 1.2.282 у заголовку.                                                                   |
| 4.2  | Якщо вікно приховане, перевірте область сповіщень біля годинника Windows, включно з прихованими піктограмами. Подвійне клацання FIC Viewer показує вікно. |

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.3  | Права кнопка на піктограмі відкриває меню. Закриття головного вікна ховає його в області сповіщень; Exit завершує Viewer.                      |
| 4.4  | Головний список містить збережені комп'ютери. Перед редагуванням, пробудженням чи з'єднанням виберіть правильний рядок одним клацанням.        |
| 4.5  | Refresh status перевіряє доступність, а фонові перевірки теж оновлюють список. Перевіряється Agent; віддалена стільниця сама не відкривається. |

## 5. Створення запису цього комп'ютера

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                                                     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1  | На самій цілі відкрийте Add / Edit. Якщо рядок вибраний, редактор показує його; для окремого запису натисніть New.                                                              |
| 5.2  | Detect this PC читає назву, IPv4 і Ethernet MAC ЦЬОГО комп'ютера. Інший віддалений комп'ютер не шукає.                                                                          |
| 5.3  | Якщо придатного Ethernet-адаптера не знайдено, перевірте підключення та ввімкнення. Повідомлення редактора пояснює, які дані знайдено.                                          |
| 5.4  | Network / Location введіть вручну, наприклад Office. Для однієї локальної мережі використовуйте однакову позначку, для іншого місця - іншу.                                     |
| 5.5  | Порівняйте Machine name, Hostname й IPv4 з реальними даними цього комп'ютера. Використовуйте чинну поточну адресу; резервування на маршрутизаторі допомагає зберегти її сталою. |
| 5.6  | Agent port зазвичай лишається 49152. Якщо Wake-on-LAN не потрібен і Ethernet MAC немає, зніміть Enable Wake-on-LAN; інакше MAC потрібна для збереження.                         |
| 5.7  | Натисніть Save. Назва, IPv4 і Network / Location обов'язкові. Запис з'явиться у списку; виправте повідомлення перевірки перед продовженням.                                     |
| 5.8  | Якщо Setup просив локальні налаштування, тепер повторіть відповідний Setup для підготовки стартового Agent. Виконайте це окремо на кожному комп'ютері, що прийматиме з'єднання. |

## 6. Додавання цілі на керівному комп'ютері

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                          |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.1  | Поверніться до керівного комп'ютера. Відкрийте Add / Edit і New, щоб не перезаписати вибраний комп'ютер.             |
| 6.2  | Введіть зрозуміле Machine name, наприклад Office-PC. Hostname й IPv4 мають належати цілі, а не керівному комп'ютеру. |

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                           |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.3  | Вкажіть Network / Location цілі. Однакові позначки локальної мережі допомагають вибрати правильний маршрут.                           |
| 6.4  | Agent port залиште 49152, якщо ціль не потребує іншого значення. Agent може використовувати 49153, якщо основний порт недоступний.    |
| 6.5  | Для Wake-on-LAN введіть Ethernet MAC цілі й залиште Enable Wake-on-LAN. Для звичайного з'єднання з працюючим комп'ютером можна зняти. |
| 6.6  | Can act as a WOL Relay позначає комп'ютер, що передає запити пробудження у своїй мережі. Не змінюйте, якщо не знаєте його ролі.       |
| 6.7  | Натисніть Save, виберіть новий рядок і Refresh status. Якщо недоступний, використайте розділ 18, перш ніж повторювати спроби.         |
| 6.8  | Не заповнюйте віддалену ціль через Detect this PC: він визначає керівний комп'ютер. Отримайте дані від власника цілі або з її Viewer. |

## 7. Читання станів доступності

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                           |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1  | ONLINE / AGENT означає відповідь Agent. Можна запитати HD, але компоненти екрана та маршрут теж мають працювати.                                      |
| 7.2  | CONNECTED означає активний сеанс HD. Кнопка сеансу виводить на передній план вже відкритий екран.                                                     |
| 7.3  | STARTING означає спробу пробудження/запуску. Чекайте справжньої відповіді Agent; це не підтверджує завершення запуску Windows.                        |
| 7.4  | OFFLINE означає, що перевірки не показують готового комп'ютера. Перевірте живлення та мережу або Wake, якщо вимоги виконані.                          |
| 7.5  | ONLINE / AGENT ? означає можливу присутність комп'ютера без підтвердженого Agent поточним маршрутом. Перевірте встановлення, Agent і брандмауер цілі. |
| 7.6  | Список може змінюватися до завершення перевірок. Перевірте вибрану назву перед пробудженням, перезапуском або керуванням.                             |

## 8. Відкриття першого віддаленого екрана

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                             |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.1  | Залиште ціль увімкненою, підключеною та підготовленою. На керівному виберіть її рядок і Connect HD.                     |
| 8.2  | Якщо просить пароль доступу, введіть налаштований для цілі. Пароль застосунку відрізняється від пароля входу у Windows. |

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.3  | Чекайте віддаленої картинки й підключеного стану. Вікно з повідомленням про підключення ще не є придатним сеансом. На цільовому комп'ютері внизу праворуч з'являється невелике сповіщення. Після його закриття, доки сеанс активний, залишається вузька вертикальна смужка FIC Viewer. Обидва елементи зникають після завершення останнього сеансу. |
| 8.4  | Клацніть усередині картинки для спрямування миші й клавіатури. Перед введенням перевірте назву цілі в HD.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8.5  | Для першої проби відкрийте на цілі звичайну папку або текстовий редактор. Зберігайте роботу, ніби сидите за тим комп'ютером.                                                                                                                                                                                                                        |
| 8.6  | Закрийте HD для завершення з'єднання. Це не вимикає і не видаляє програму на цілі. Agent може приймати наступні дозволені підключення.                                                                                                                                                                                                              |

## 9. Налаштування картинки й клавіатури

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                                   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.1  | Fit to Window масштабує картинку до вікна. Використовуйте спочатку, якщо частини екрана не видно.                                                             |
| 9.2  | 1:1 / Native показує вихідний масштаб. Великий віддалений дисплей може не вміститись повністю в мале локальне вікно.                                          |
| 9.3  | Full Screen використовує екран керівного комп'ютера. Esc виходить із повноекранного режиму.                                                                   |
| 9.4  | Next Monitor змінює показуваний монітор, якщо ціль має кілька.                                                                                                |
| 9.5  | Refresh у HD запитує нову картинку. Відрізняється від Refresh status у головному списку.                                                                      |
| 9.6  | Введення йде в активний HD. Для місцевої роботи клацніть локальний застосунок, потім потрібний віддалений екран для продовження дистанційного введення.       |
| 9.7  | Звук і деякі захищені екрани Windows залежать від компонентів та сеансу цілі. Видима стільниця не гарантує всі функції звуку або входу на кожному комп'ютері. |

## 10. Копіювання тексту й передавання файлів

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                                                                                                                 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.1 | Кнопка Copy / Paste у вікні HD відкриває інструкції; сама по собі вона не починає передавання. Синхронізація буфера слідує активному підключеному HD. Працюйте з потрібною ціллю та перевіряйте її назву перед копіюванням приватних даних. |

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.2 | Для надсилання скопіюйте текст локально, активуйте HD цілі, клацніть поле призначення й Paste або Ctrl+V.                                                         |
| 10.3 | Для отримання скопіюйте у віддаленому застосунку, потім вставте локально. Текст і форматування залежать від доступних форматів буфера.                            |
| 10.4 | Файл чи папку виберіть у локальному файловому менеджері й Copy або Ctrl+C. Активуйте HD цілі й чекайте завершення передавання.                                    |
| 10.5 | Відкрийте потрібну папку на віддаленому екрані й Paste або Ctrl+V. Copy спершу передає дані буфера; Paste розміщує їх у вибраному місці.                          |
| 10.6 | Для отримання виберіть і скопіюйте файли віддалено. До завершення тримайте цей HD активним, потім перейдіть у локальну папку та вставте.                          |
| 10.7 | Cancel / Clear CP скасовує очікування копіювання/вставлення або очищує буфер передавання. Це не команда видалення початкових файлів.                              |
| 10.8 | Чекайте завершення й перевірте призначення перед видаленням оригіналів. Після скасування зробіть новий Copy; старий вибір не обов'язково повториться автоматично. |

## 11. Обережність із системними діями

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.1 | Для Ctrl+Alt+Del на цілі використовуйте кнопку HD. Фізична комбінація зазвичай належить Windows керівного комп'ютера.                                       |
| 11.2 | Кнопка може бути недоступна за непідтримуваного маршруту чи цілі. Читайте результат: надісланий запит не завжди підтверджує перехід екрана.                 |
| 11.3 | Restart запитує перезавантаження названої цілі. Збережіть роботу й прочитайте підтвердження, щоб не перезавантажити інший комп'ютер.                        |
| 11.4 | Перезавантаження перериває сеанс. Дочекайтеся повернення Windows і Agent, потім підключіться за доступності. Помилка повідомляється; не припускайте успіху. |

## 12. Пробудження вимкненого комп'ютера

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.1 | Wake-on-LAN потребує відповідного обладнання, увімкнених налаштувань прошивки/адаптера, живлення Ethernet і правильної Ethernet MAC. |

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                            |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.2 | Спершу перевірте звичайний HD із працюючою ціллю, потім пробудження. Встановлення дистанційного керування не додає непідтримувану апаратну можливість. |
| 12.3 | Виберіть ціль і Wake. Збережені IPv4 та MAC мають належати їй.                                                                                         |
| 12.4 | Успішне повідомлення підтверджує надсилання запиту. Чекайте ONLINE / AGENT перед висновком про готовність Connect HD.                                  |
| 12.5 | Пробудження іншого майданчика потребує маршруту й доступного ретранслятора в його мережі. Повністю вимкнений майданчик не передасть запит.             |
| 12.6 | За помилки перевірте живлення, Ethernet, прошивку та MAC. Про міжмережний маршрут спитайте адміністратора замість зміни сторонніх налаштувань.         |

### 13. Пароль і захист доступу

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                                                                                              |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.1 | Налаштовуйте доступ лише до власних комп'ютерів або з дозволу на керування. Дистанційне керування й буфер відкривають доступ до роботи та даних цілі.                                                                    |
| 13.2 | На самій цілі відредагуйте локальний запис, виберіть Require an access password, введіть пароль і збережіть. Налаштовується Agent цього комп'ютера.                                                                      |
| 13.3 | На керівному використайте у записі цілі пароль, уже встановлений там. Зміна віддаленого запису не встановлює нового пароля на іншому комп'ютері.                                                                         |
| 13.4 | Remember password on this PC зберігає для цього облікового запису Windows. На спільному керівному не вмикайте; пароль може запитуватися на кожен новий сеанс.                                                            |
| 13.5 | Порожнє поле зберігає наявний пароль. Не вважайте, що збереження порожнього поля прибере захист.                                                                                                                         |
| 13.6 | Залиште брандмауер і антивірус увімкненими. Agent використовує 49152 або 49153, екранні/допоміжні канали - інші порти. З адміністратором дозвольте компоненти лише в потрібній мережі, не відкривайте порти без розбору. |

### 14. Необов'язкове приватне сполучення

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                  |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.1 | Private pairing зв'язує керівний Viewer з Agent цілі спільним таємним кодом. Воно окреме від пароля доступу. |

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                                                                |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.2 | На керівному виберіть ціль і Private pairing. Натисніть Generate code або вставте погоджений код, потім Save in Viewer for the selected target.                                            |
| 14.3 | Передайте код надійним приватним каналом. Власник коду може запросити сполучене підключення; не включайте код у знімки, публічні пакети чи журнали підтримки.                              |
| 14.4 | На самій цілі відкрийте Private pairing і введіть той самий код. Apply to this PC's Agent (Windows confirmation) завжди змінює комп'ютер із відкритим вікном, а не вибрану віддалену ціль. |
| 14.5 | Для лише сполучених з'єднань виберіть Require paired connections for this PC's Agent перед застосуванням. Підтвердьте очікуваний дозвіл і перевірте результат.                             |
| 14.6 | Після сполучення закрийте й знову відкрийте HD. Встановлений пароль лишається потрібним; сполучення його не замінює.                                                                       |
| 14.7 | Ціль з обов'язковим сполученням може відхилити старий чи несполучений Viewer. За помилки збережіть захист і перевірте версію та права облікового запису цілі.                              |

## 15. Довідка й читання без інтернету

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                                                                              |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15.1 | Натисніть Help у головному вікні або HD. Getting started відкриває вступ, Technical documentation - англійські технічні дані, Check for Updates перевіряє новий випуск. Керування лишається англійським. |
| 15.2 | Виберіть Open PDF manual, потім мову. Відповідний PDF відкриється зі встановленої папки Manuals у типовому PDF-читачі; інтернет-з'єднання не потрібне.                                                   |
| 15.3 | Якщо PDF не відкривається, задайте типовий PDF-читач у Windows. Якщо посібника немає або він пошкоджений, знову запустіть офіційний Setup, щоб відновити надані посібники.                               |
| 15.4 | About FIC Viewer показує версію, платформу й папку. Для допомоги вкажіть версію та точну помилку без паролів, кодів і приватних списків.                                                                 |

## 16. Приватна резервна копія списку

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16.1 | machines.ini в папці встановлення - активний список. Скопіюйте в безпечне приватне місце перед оновленням чи переїздом на інший комп'ютер. |
| 16.2 | Відкрийте About FIC Viewer для папки, потім шлях у Windows File Explorer і знайдіть machines.ini.                                          |

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                                                                |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16.3 | Зробіть Copy, відкрийте приватну резервну папку й Paste. Активний файл залиште на місці; позначте папку копії датою для подальшого розпізнавання.                                          |
| 16.4 | Застосунок може експортувати супровідний machines-defaults.ini з налаштуваннями з'єднань комп'ютерів. Він відрізняється від активного встановленого machines.ini і має лишатися приватним. |
| 16.5 | Копія містить дані з'єднання, але не встановлює Agent і не замінює налаштувань пароля/сполучення. Підготуйте кожну ціль окремо.                                                            |
| 16.6 | Відновлення списку може повернути приватні адреси та назви. Не копіюйте особистий machines.ini в пакет для публічного поширення.                                                           |

## 17. Перевірка й встановлення оновлення

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.1 | FIC Viewer перевіряє оновлення у фоні при кожному запуску. Можна й Help > Check for Updates. Сама перевірка не завантажує та не встановлює пакет.                                                                                                                                                                                                                 |
| 17.2 | Джерело - офіційний випуск FICViewer-Updates на GitHub. Якщо його ще немає, мережа недоступна або перевірка не вдалася, користуйтеся встановленим застосунком. Недоступна перевірка не доводить, що версія найновіша.                                                                                                                                             |
| 17.3 | За нової версії прочитайте номер і підтвердження. Yes завантажує відповідний Windows x64 або XP x86 інсталятор; No продовжує без оновлення. Щоб завантажити приватне оновлення, за запитом введіть пароль доступу до завантажень на сайті. Цей пароль відрізняється від пароля Agent на цільовому комп'ютері та від пароля входу до Windows; він не зберігається. |
| 17.4 | Перед запуском потрібні опублікована SHA256 сума й чинний підпис Windows Authenticode від конкретного наявного сертифіката FIC. Файл захищений від підміни під час перевірки й запуску.                                                                                                                                                                           |
| 17.5 | Непідписаний, змінений, недовірений файл або інший видавець блокується. FIC Viewer працює далі. Не обходьте попередження іншим неперевіраним файлом.                                                                                                                                                                                                              |
| 17.6 | Наявний приватний/самопідписаний сертифікат FIC має бути довіреним на цьому комп'ютері. Для налаштування довіри попросіть власника або адміністратора перевірити його справжність.                                                                                                                                                                                |
| 17.7 | XP може не підтримувати сучасні HTTPS/TLS або перевірку підпису для GitHub. Якщо безпечна перевірка недоступна, завантажте офіційний XP Setup на підтримуваному сучасному комп'ютері, перевірте його та перенесіть перевірений файл на XP для ручного оновлення. Не вимикайте перевірку сертифікатів.                                                             |

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                                                                                         |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.8 | Перед оновленням скопіюйте machines.ini за розділом 16. Запустіть новий офіційний Setup і дочекайтеся завершення. Наявний список, налаштування комп'ютерів і збережені налаштування доступу/сполучення залишаються. |

## 18. Усунення проблем і видалення

| Крок | Що зробити й чого очікувати                                                                                                                                                                                                                      |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18.1 | Порожній список: за нового встановлення створіть записи за розділами 5 і 6. Refresh status перевіряє збережене, а не автоматично знаходить і додає всі комп'ютери.                                                                               |
| 18.2 | Ціль недоступна: перевірте живлення, мережу, справжні IPv4/Hostname, відповідне місце, завершений Setup і Agent. Повторіть після виправлення.                                                                                                    |
| 18.3 | Agent онлайн без картинки: перевірте компоненти екрана й дозволи маршруту/брандмауера. Спершу спробуйте в одній довірній LAN, потім досліджуйте інтернет-маршрут.                                                                                |
| 18.4 | Пароль/сполучення відхилено: перевірте секрет цілі та збережене сполучення цього облікового запису Windows. Не вимикайте захист, щоб приховати помилку.                                                                                          |
| 18.5 | Застигла картинка/буфер: виберіть потрібний HD, за потреби Refresh або Cancel / Clear CP і підключіться знову. Після скасування потрібен новий Сору.                                                                                             |
| 18.6 | Перед видаленням збережіть роботу й закрийте сеанси. Використовуйте FIC Uninstall або Uninstall FIC Viewer у групі FIC Viewer в Start Menu чи запис програм Windows. Підтвердьте очікуваний дозвіл; видалення служби XP потребує адміністратора. |
| 18.7 | Видалення прибирає автозапуск і пов'язані ярлики/реєстрації, але зберігає machines.ini для наступного встановлення. Тримайте власну копію важливих налаштувань.                                                                                  |