

FIC Viewer 1.2.282

入门指南 - Windows x64 和 Windows XP x86

即使您从未使用过远程访问，也可以从这里开始。本指南说明应准备哪台电脑、填写哪些信息、如何打开远程屏幕，以及如何安全结束操作。所有译文中的应用按钮仍使用英文名称。

1. 认识两台电脑的作用

步骤	操作方法和预期结果
1.1	控制端是您正在操作的电脑。它的 FIC Viewer 窗口列出可以连接的电脑。
1.2	目标端是您希望查看和控制其屏幕的电脑。目标端也必须安装 FIC Viewer。
1.3	Agent 在目标端后台运行，响应在线检查并帮助建立远程连接。显示组件负责提供屏幕画面。
1.4	Setup 会一起安装 Viewer、Agent 和所需组件，无须分别安装每个辅助 EXE。
1.5	任何一台电脑都可以成为控制端或目标端。仅保存一个列表条目，并不会安装或启用另一台电脑的 Agent。
1.6	本版本使用一个通用软件包。全新安装从空电脑列表开始；更新会保留现有列表以及电脑、访问和配对设置，不需要单独的个人版本。

2. 安装前的准备

步骤	操作方法和预期结果
2.1	使用适合操作系统的官方 Setup。如果下载的是 COMPLETE ZIP，请先解压到普通文件夹，再运行 Setup；不要直接从 ZIP 内运行。
2.2	新版官方 Setup EXE 已包含安装所需的运行文件和 PDF 手册。COMPLETE 还为所有者或开发者提供源代码和构建资料；普通用户不用运行这些脚本，Setup 也不会安装它们。
2.3	受支持的 64 位 Windows 电脑选择 WIN_x64。Windows XP SP3 32 位选择 XP_x86。每台电脑使用与自身系统匹配的软件包。
2.4	首次测试时，把两台电脑接入同一个可信局域网，并保持目标端开机。控制已运行的电脑不需要 Wake-on-LAN。
2.5	准备好管理员协助安装服务和受保护屏幕组件。Windows 可能在安装时请求权限；XP 的服务安装需要管理员账户。
2.6	记下目标端的电脑名称、当前 IPv4 地址以及网络/位置标签。如果已使用 FIC Viewer，先把 machines.ini 复制到安全的备份文件夹。

3. 在每台电脑上安装

步骤	操作方法和预期结果
3.1	在 Windows x64 电脑上，双击解压后软件包主文件夹中的 FICViewer_Setup_WIN_x64.exe。
3.2	在 XP 电脑上，改用 FICViewer_Setup_XP_x86.exe。两个版本可以相互连接，但安装文件不同。
3.3	阅读安装提示，并批准该软件包预期的 Windows 权限请求。等待安装结束后再重新启动 Setup。
3.4	用户应用文件夹通常是 %LOCALAPPDATA%\FIC Viewer；旧系统可能使用对应的应用数据文件夹。About 会显示实际安装路径。
3.5	Setup 会创建桌面和 Start Menu 快捷方式、卸载条目以及自动启动设置，通常会在安装完成后打开 Viewer。
3.6	如果 Setup 提示需要配置，说明 Viewer 文件已安装，但电脑的 Agent 尚未完全配置，无法保证在 Windows 登录前访问。按第 5 节完善本机条目，再次运行 Setup。
3.7	XP 提示启动 Agent 有问题，表示启动服务未完成安装。请用管理员账户重新运行 XP Setup，不要把该警告当成服务已完整安装。
3.8	在另一台电脑上重复安装。仅在控制端安装，无法远程访问尚未准备好的目标端。

4. 打开 Viewer 并找到窗口

步骤	操作方法和预期结果
4.1	通过桌面或 Start Menu 快捷方式打开 FIC Viewer。确认标题显示版本 1.2.282。
4.2	如果窗口隐藏了，请查看 Windows 时钟旁的通知区域，包括隐藏图标面板。双击 FIC Viewer 图标可显示窗口。
4.3	右键单击图标可打开菜单。关闭主窗口会将其隐藏到通知区域；要退出 Viewer，请使用 Exit。
4.4	主列表包含已保存的电脑。编辑、唤醒或连接之前，先单击选中正确行。
4.5	Refresh status 检查可用性，后台检查也会更新列表。它检查的是 Agent，并不会直接打开远程桌面。

5. 为正在使用的电脑创建条目

步骤	操作方法和预期结果
5.1	在目标电脑本机打开 Add / Edit。如果已有选中行，编辑器会显示该条目；单击 New 创建独立条目。
5.2	单击 Detect this PC，读取本机的名称、IPv4 地址和以太网 MAC。它不会搜索其他远程电脑。

步骤	操作方法和预期结果
5.3	如果检测找不到可用的以太网适配器，请检查连接和启用状态。编辑器提示会说明已经找到哪些信息。
5.4	手动填写 Network / Location，例如 Office。同一局域网中的电脑使用相同标签；不同地点使用不同标签。
5.5	核对 Machine name、Hostname 和 IPv4 是否符合本机实际信息。应使用当前有效地址；路由器的地址保留功能有助于保持地址稳定。
5.6	Agent port 通常保持 49152。如果不需要 Wake-on-LAN 且没有以太网 MAC，请取消 Enable Wake-on-LAN；否则保存时必须提供 MAC。
5.7	单击 Save。名称、IPv4 和 Network / Location 为必填项。保存的条目会出现在主列表；遇到校验提示时，先纠正问题再继续。
5.8	如果 Setup 之前要求本机配置，现在重新运行匹配的 Setup 来配置启动 Agent。每台需要接受连接的电脑都应分别完成这些本机步骤。

6. 在控制端添加目标电脑

步骤	操作方法和预期结果
6.1	回到控制电脑，打开 Add / Edit 并单击 New，避免覆盖当前选中的电脑。
6.2	填写容易识别的 Machine name，例如 Office-PC。填写目标端真实的 Hostname 和 IPv4 地址，不要填控制端的信息。
6.3	填写目标端的 Network / Location。匹配的局域网标签有助于应用选择合适路线。
6.4	除非目标端配置要求其他值，否则 Agent port 保持 49152。主端口不可用时，Agent 可以使用 49153。
6.5	使用 Wake-on-LAN 时，填写目标端的以太网 MAC，并选中 Enable Wake-on-LAN。只连接已开机电脑时，可以取消此项。
6.6	Can act as a WOL Relay 表示该电脑能在自身网络中转发唤醒请求。除非明确其用途，否则不要更改该选项。
6.7	单击 Save，选中新行，再单击 Refresh status。如果仍不可用，请按第 18 节排查，不要反复尝试。
6.8	不要在这里用 Detect this PC 填写远程目标，因为它检测的是控制电脑。应从目标端所有者或目标端 Viewer 获取信息。

7. 理解可用性指示

步骤	操作方法和预期结果
7.1	ONLINE / AGENT 表示 Agent 已响应，可以请求 HD 连接；屏幕组件和连接路线仍需正常工作。
7.2	CONNECTED 表示已有 HD 会话。使用其会话按钮可把现有远程屏幕切换到前台。

步骤	操作方法和预期结果
7.3	STARTING 表示唤醒或启动尝试正在进行。应等待真实的 Agent 响应，它并不证明 Windows 已启动完成。
7.4	OFFLINE 表示当前检查未发现电脑已准备就绪。检查电源和网络，或在满足条件时使用 Wake。
7.5	ONLINE / AGENT ? 表示电脑可能存在，但当前路线尚未确认 Agent。检查目标端安装、Agent 和防火墙。
7.6	检查完成过程中，列表可能变化。发出唤醒、重启或远程控制请求前，确认选中电脑的名称。

8. 打开第一个远程屏幕

步骤	操作方法和预期结果
8.1	保持目标端开机、联网并完成准备。在控制端选中目标行，然后单击 Connect HD。
8.2	如果出现访问密码提示，请输入目标端配置的密码。该应用密码与 Windows 登录密码不同。
8.3	等待远程画面和已连接状态。仅显示“正在连接”的窗口还不能作为可用会话。目标电脑右下角会显示一条小提示。关闭提示后，只要会话仍在进行，就会留下一条很小的竖向 FIC Viewer 条。最后一个会话结束后，两者都会消失。
8.4	单击远程画面，把鼠标和键盘输入发送到该窗口。输入前先核对 HD 窗口中的目标名称。
8.5	首次试用时，在目标端打开普通文件夹或文本编辑器，像坐在该电脑前一样保存工作。
8.6	关闭 HD 窗口会结束该连接，并不会关机或卸载目标端。其 Agent 可继续接受后续授权连接。

9. 调整画面并使用键盘

步骤	操作方法和预期结果
9.1	Fit to Window 会缩放远程画面以适应窗口。如果部分屏幕不可见，先使用此功能。
9.2	1:1 / Native 按原始比例显示画面。较大的远程显示器可能无法完整放进较小的本地窗口。
9.3	Full Screen 使用控制端的整块屏幕。按 Esc 退出全屏。
9.4	目标端有多个显示器时，Next Monitor 切换当前显示的显示器。
9.5	HD 窗口中的 Refresh 请求新画面，不同于主列表中的 Refresh status。
9.6	输入发送到当前活动的 HD 窗口。单击本地应用可以在本机工作，再单击所需远程屏幕恢复远程输入。

步骤	操作方法和预期结果
9.7	声音以及部分受保护的 Windows 屏幕依赖目标端组件和 Windows 会话。桌面可见并不保证每台电脑上的音频或登录功能都可用。

10. 复制文本和传输文件

步骤	操作方法和预期结果
10.1	HD窗口中的Copy / Paste按钮用于打开说明；按钮本身不会开始传输。剪贴板同步跟随当前活动且已连接的 HD 窗口。一次专注一个目标，复制私密信息前核对名称。
10.2	发送文本时，在本地应用复制，激活目标 HD 窗口，单击目标文本框，然后使用 Paste 或 Ctrl+V。
10.3	接收文本时，在远程应用复制，再切换到本地目标位置粘贴。文本和格式支持取决于可用的剪贴板格式。
10.4	发送文件或文件夹时，在本地文件管理器选择并使用 Copy 或 Ctrl+C。激活目标 HD 窗口，等待传输状态显示完成。
10.5	在远程屏幕中打开目标文件夹，使用 Paste 或 Ctrl+V。Copy 先传输剪贴板数据，Paste 再把它放到您选择的位置。
10.6	接收文件时，在远程文件管理器选择并复制。传输期间保持该 HD 会话活动，完成后切换到本地文件夹粘贴。
10.7	Cancel / Clear CP 可以取消待处理的复制粘贴任务或清除传输缓冲区，并不是删除原始文件的命令。
10.8	等待完成并检查目标文件后，才考虑删除原件。如果取消过传输，请执行新的 Copy 重新开始；不要假定旧剪贴板选择会自动重试。

11. 谨慎使用远程系统操作

步骤	操作方法和预期结果
11.1	使用 HD 工具栏的 Ctrl+Alt+Del 按钮向目标发送该操作。直接按实体键盘组合通常作用于控制端 Windows。
11.2	目标端或当前路线不支持时，该按钮可能不可用。阅读结果提示：请求已发送不一定代表屏幕已确认切换。
11.3	Restart 请求重启名称所示的目标电脑。先保存远程工作，并阅读确认提示，避免重启错误电脑。
11.4	重启会中断会话。等待 Windows 和 Agent 恢复，在电脑可用后重新连接。操作失败会有提示，不应假定成功。

12. 唤醒已关闭的电脑

步骤	操作方法和预期结果
12.1	Wake-on-LAN 需要目标硬件支持、固件和网卡中启用相应设置、以太网适配器保持供电，以及正确的以太网 MAC。
12.2	先在目标端开机时验证普通 HD 连接，再测试唤醒。仅安装远程控制软件，无法让不支持的硬件具备唤醒功能。
12.3	选中目标行并单击 Wake。保存的 IPv4 和 MAC 必须属于该目标。
12.4	成功的唤醒提示仅确认请求已发送。等待 ONLINE / AGENT 后，再认为目标已能使用 Connect HD。
12.5	唤醒另一地点的电脑，需要可用路线和该地点网络中可用的中继电脑。整个地点都断电时，无法转发请求。
12.6	唤醒失败时，检查目标电源、以太网连接、固件设置和保存的 MAC。跨网络路由请咨询网络管理员，不要修改无关设置。

13. 设置访问密码并保护访问

步骤	操作方法和预期结果
13.1	仅为您拥有或获准管理的电脑配置访问。远程控制和剪贴板共享会接触目标端的工作与数据。
13.2	在目标端本机编辑其本机条目，选中 Require an access password，输入选定密码并保存。这会配置本机 Agent。
13.3	在控制端编辑目标条目，使用目标端已经配置的密码。编辑远程条目不会在另一台电脑上设置新密码。
13.4	Remember password on this PC 会在当前 Windows 账户中保存密码以供以后使用。共享控制端请不要选中，以便每次新会话请求密码。
13.5	密码字段留空会保留现有密码。不要以为保存空字段可以取消保护。
13.6	保持防火墙和杀毒保护开启。Agent 通信使用 49152 或 49153，屏幕和辅助通道使用其他应用端口。请在管理员帮助下，仅允许所需网络中的组件通信，不要随意公开端口。

14. Viewer 与 Agent 的可选私密配对

步骤	操作方法和预期结果
14.1	Private pairing 用相同秘密代码把控制端 Viewer 与目标 Agent 配对，与访问密码是独立的保护。
14.2	在控制端选中目标，打开 Private pairing。单击 Generate code 或粘贴约定代码，再选择 Save in Viewer for the selected target。
14.3	通过可信私密渠道传递代码。持有代码的人可能请求配对连接；不要把代码放进截图、公开软件包或支持日志。

步骤	操作方法和预期结果
14.4	在目标电脑本机打开 Private pairing，输入相同代码。Apply to this PC's Agent (Windows confirmation) 始终修改当前打开窗口的电脑，而不是选中的远程电脑。
14.5	若只接受配对连接，在应用前选中 Require paired connections for this PC's Agent。批准预期的 Windows 权限请求，并检查结果提示。
14.6	配对后关闭并重新打开 HD 连接。已配置的访问密码仍然需要，配对不会代替密码。
14.7	要求配对的目标可能拒绝旧版或未配对的 Viewer。如果应用失败，保留现有保护并检查目标版本和账户权限。

15. 打开帮助并离线阅读指南

步骤	操作方法和预期结果
15.1	在主窗口或 HD 窗口单击 Help。Getting started 打开简短介绍，Technical documentation 打开英文技术信息，Check for Updates 检查新版。界面控件仍使用英文。
15.2	选择 Open PDF manual，再选择语言。对应的 PDF 从已安装的 Manuals 文件夹直接在默认 PDF 阅读器中打开，无须互联网连接。
15.3	如果 PDF 无法打开，请在 Windows 中设置默认 PDF 阅读器。如果指南缺失或损坏，请重新运行官方 Setup，恢复随附的手册。
15.4	About FIC Viewer 显示版本、平台和安装文件夹。求助时提供版本和准确错误，省略密码、配对代码和私密电脑列表。

16. 私密备份电脑列表

步骤	操作方法和预期结果
16.1	安装文件夹中的 machines.ini 是当前使用的电脑列表。更新或迁移到另一台电脑前，将其复制到安全私密的备份位置。
16.2	打开 About FIC Viewer 查找安装文件夹。在 Windows File Explorer 打开该路径，找到 machines.ini。
16.3	使用 Copy，打开私密备份文件夹，再使用 Paste。保留安装目录中的活动文件；给备份文件夹加上日期，方便以后识别。
16.4	应用可以导出包含电脑连接设置的配套 machines-defaults.ini。它不同于安装目录中使用的 machines.ini，应当私密保管。
16.5	列表备份包含连接信息，但不会安装 Agent，也不会代替该电脑的密码或配对配置。各目标必须分别准备。
16.6	恢复列表也可能恢复私密地址和名称。不要把个人 machines.ini 放进面向公众分发的软件包。

17. 检查更新并安装新版

步骤	操作方法和预期结果
17.1	FIC Viewer 每次启动都会在后台检查更新，也可选择 Help > Check for Updates。检查本身不会下载或安装软件包。
17.2	更新来源是官方 FICViewer-Updates GitHub 发布页。如果尚未发布版本、网络不可用或检查失败，可以继续使用已安装的应用。无法检查并不证明您已是最新版。
17.3	发现新版时，阅读版本号 and 确认提示。选择 Yes 下载匹配的 Windows x64 或 XP x86 安装程序，或选择 No 继续使用当前版本。下载私有更新时，请在提示后输入网站的下载访问密码。此密码与目标电脑的 Agent 密码及 Windows 登录密码相互独立，且不会保存。
17.4	启动更新前，应用要求已发布的 SHA256 校验值，以及特定现有 FIC 签名证书产生的有效 Windows Authenticode 签名。验证和启动期间，文件受到防替换保护。
17.5	未签名、被修改、不受信任或其他发布者的下载文件会被阻止，FIC Viewer 继续运行。不要另行运行未经验证的文件来绕过警告。
17.6	现有的私有/自签名 FIC 证书必须受该电脑信任，验证才能成功。如需建立信任，请让软件包所有者或管理员核证书身份。
17.7	Windows XP 可能缺乏 GitHub 更新所需的现代 HTTPS/TLS 或签名验证支持。如果无法安全检查，请在受支持的现代电脑下载官方 XP Setup，核验身份后传到 XP 手动更新。不要关闭证书检查。
17.8	更新前按第 16 节备份 machines.ini。运行官方新版 Setup 并等待完成。现有电脑列表、电脑设置以及保存的访问和配对设置都会保留。

18. 排查问题和卸载

步骤	操作方法和预期结果
18.1	列表为空：全新安装需按第 5、6 节创建条目。Refresh status 检查已保存条目，不会自动发现并添加所有电脑。
18.2	目标不可用：检查电源、网络、实际 IPv4/Hostname、匹配位置、Setup 完成情况和 Agent 可用性。修正这些信息后再重试。
18.3	Agent 在线但没有画面：确认目标显示组件已安装，路线和防火墙允许其通信。先在同一可信局域网测试，再排查互联网路由。
18.4	密码或配对被拒绝：核对目标配置的秘密以及当前 Windows 账户保存的配对。不要为了掩盖错误而取消保护。
18.5	画面或剪贴板卡住：选中正确的 HD 窗口，按情况使用 Refresh 或 Cancel / Clear CP，必要时重新连接。取消后必须执行新的 Copy。
18.6	卸载前保存工作并关闭会话。使用 FIC Viewer 的 Start Menu 组中的 FIC Uninstall 或 Uninstall FIC Viewer，或 Windows 已安装程序条目。批准预期权限请求；XP 服务卸载需要管理员。

步骤	操作方法和预期结果
18.7	卸载会移除应用启动设置以及相关快捷方式和注册信息，但保留 machines.ini 供以后安装使用。如果这些设置重要，请保留自己的备份。